



# Þjónusta sveitarfélaga 2021

Mosfellsbær

# Framkvæmdalýsing

## Lýsing á rannsókn

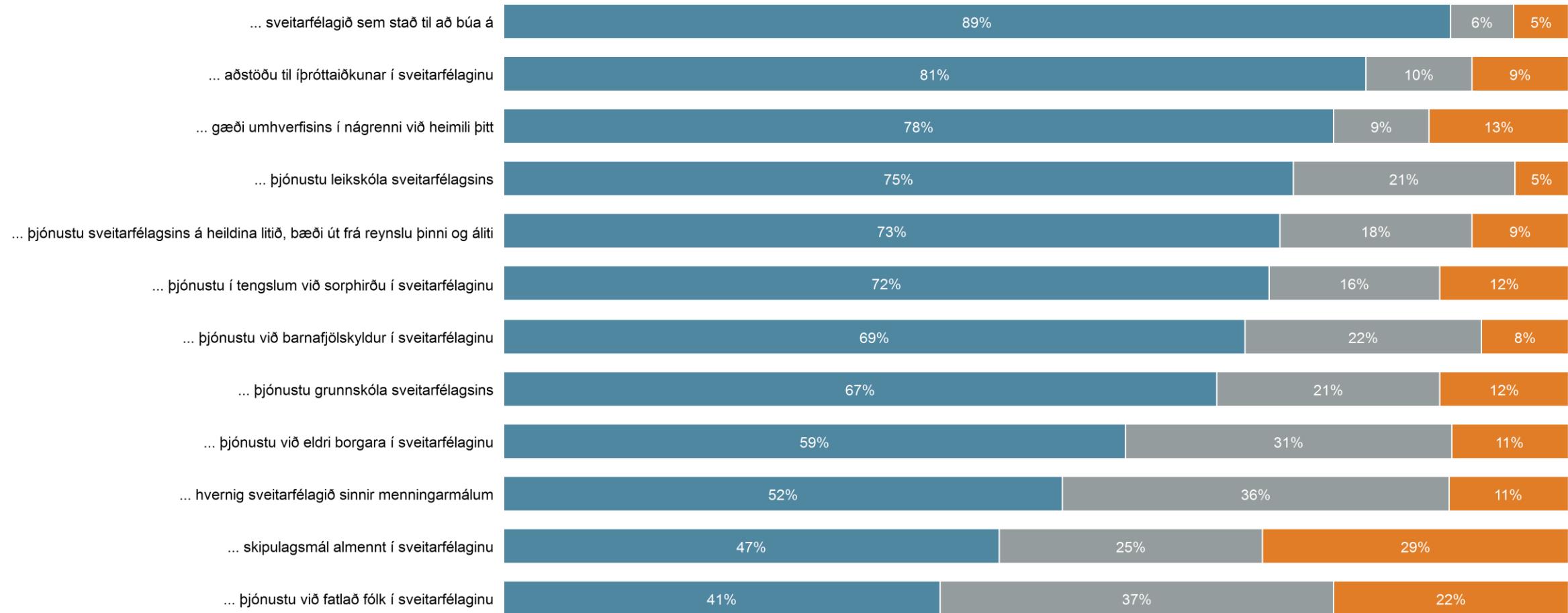
Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	8. nóvember 2021 - 12. janúar 2022
Aöferð	Netkönnun
Úrtak	11.426 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

## Mosfellsbær

Fjöldi svara	430
--------------	-----

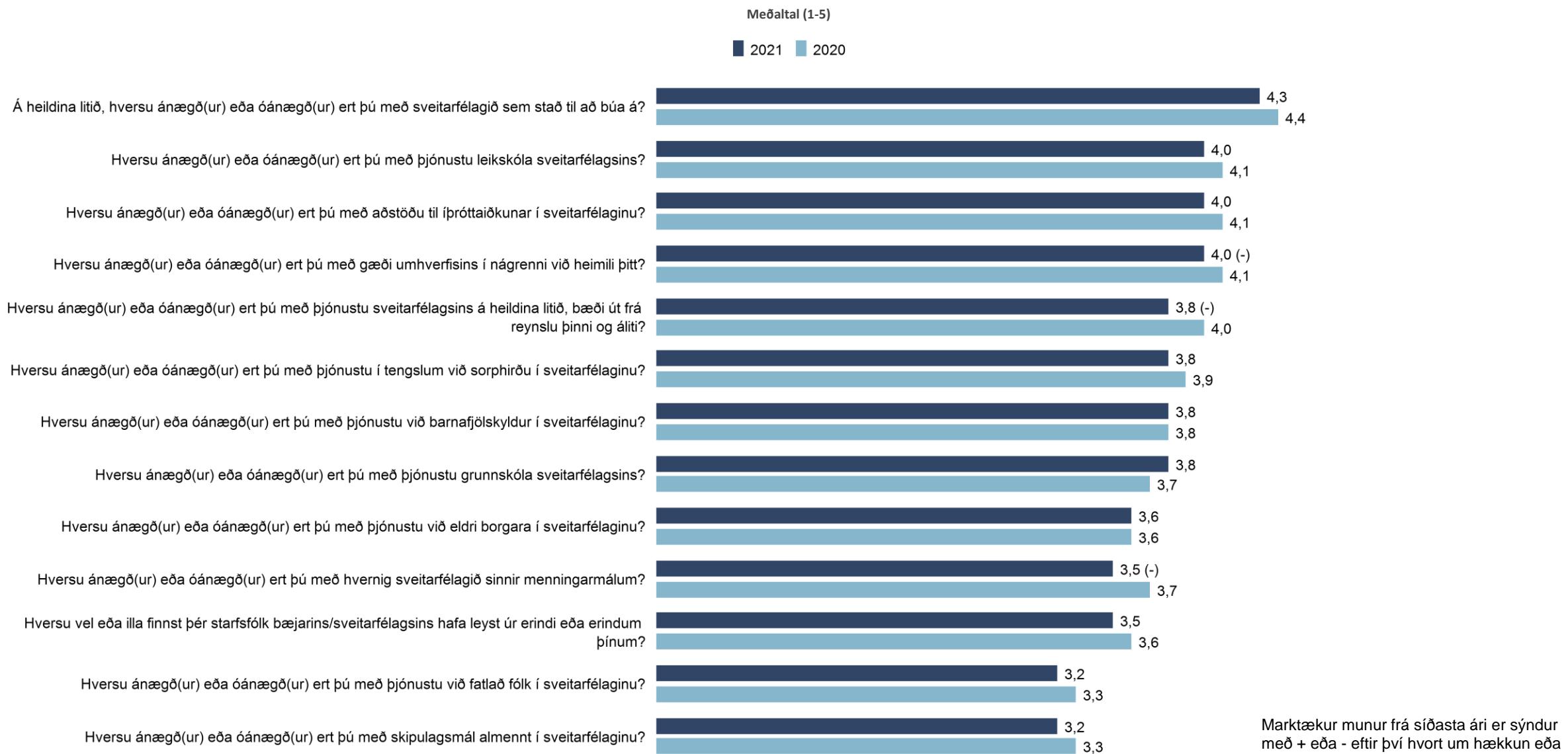
Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?

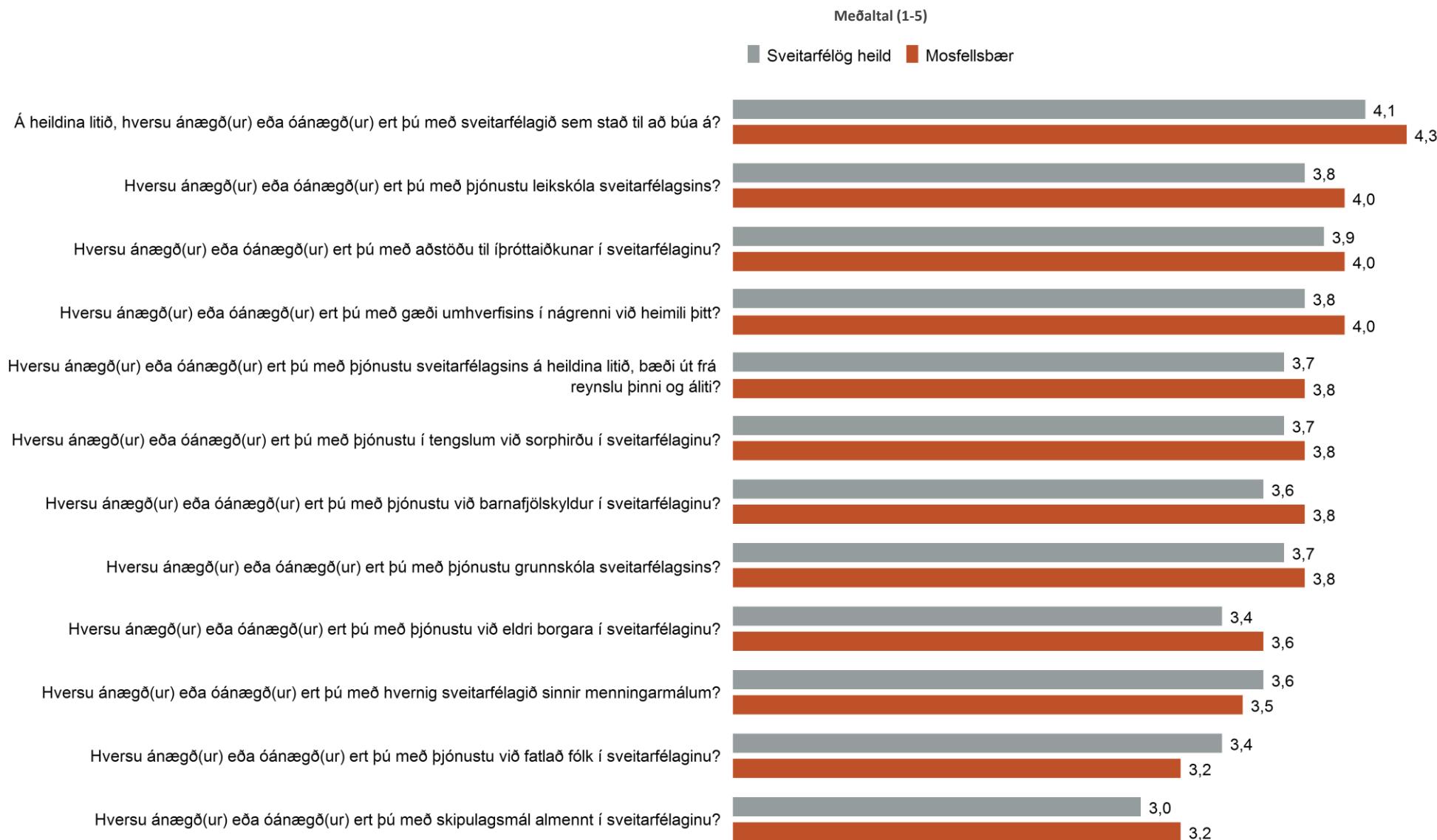


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

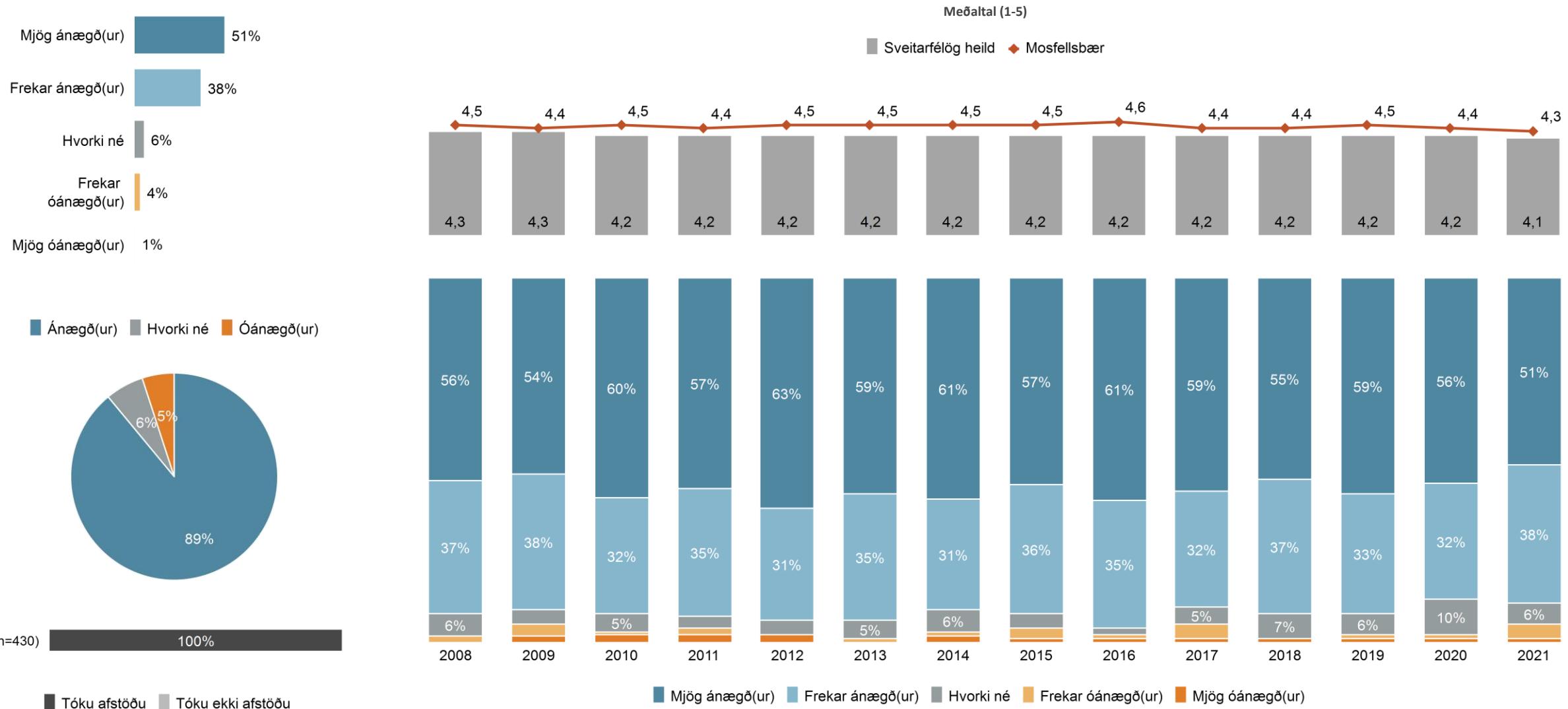
# Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu



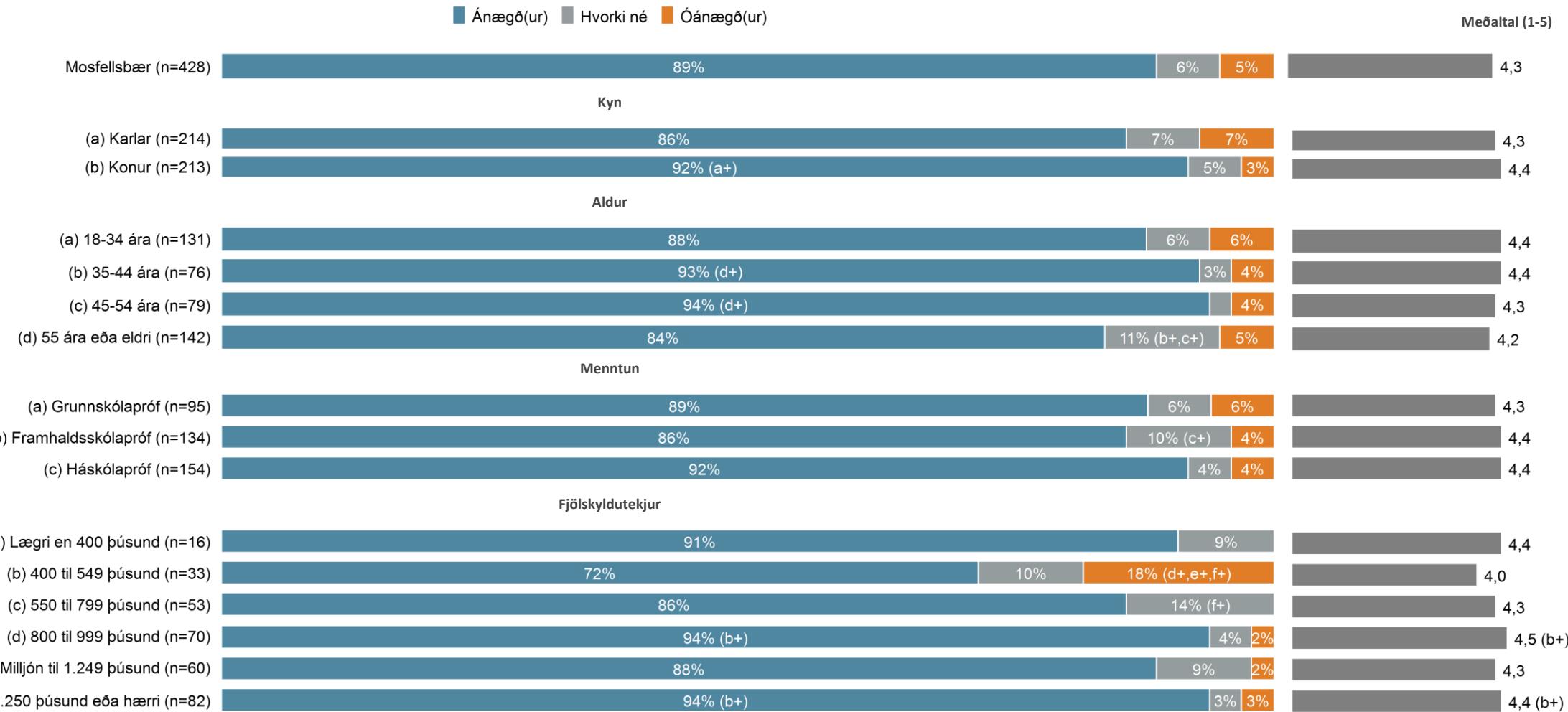
## Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



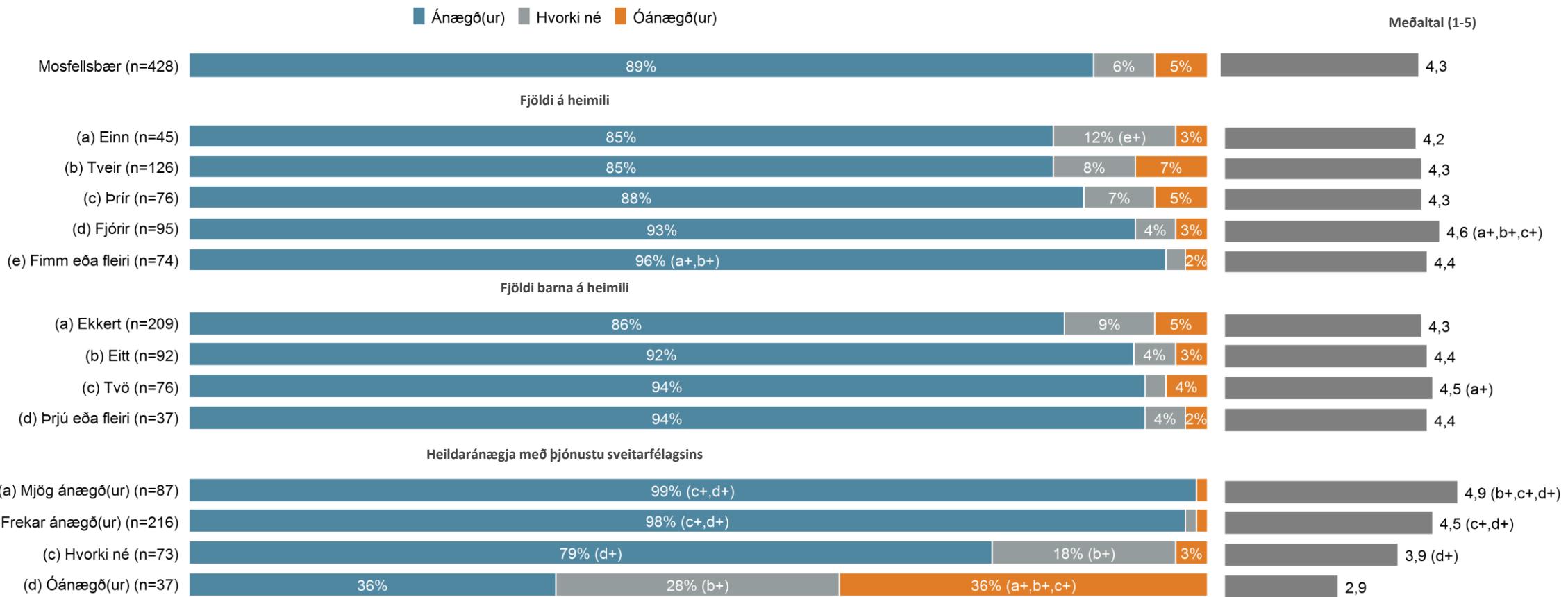
# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



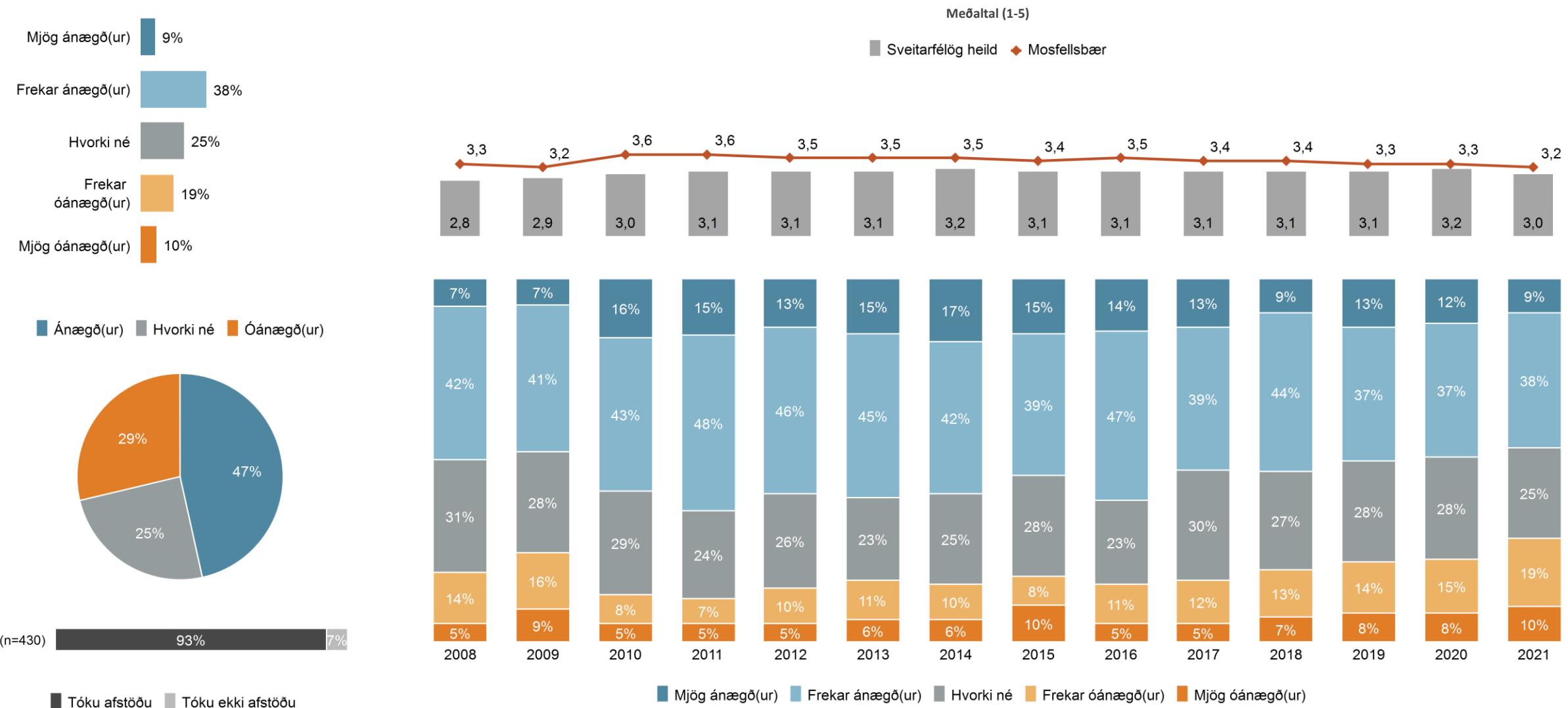
# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



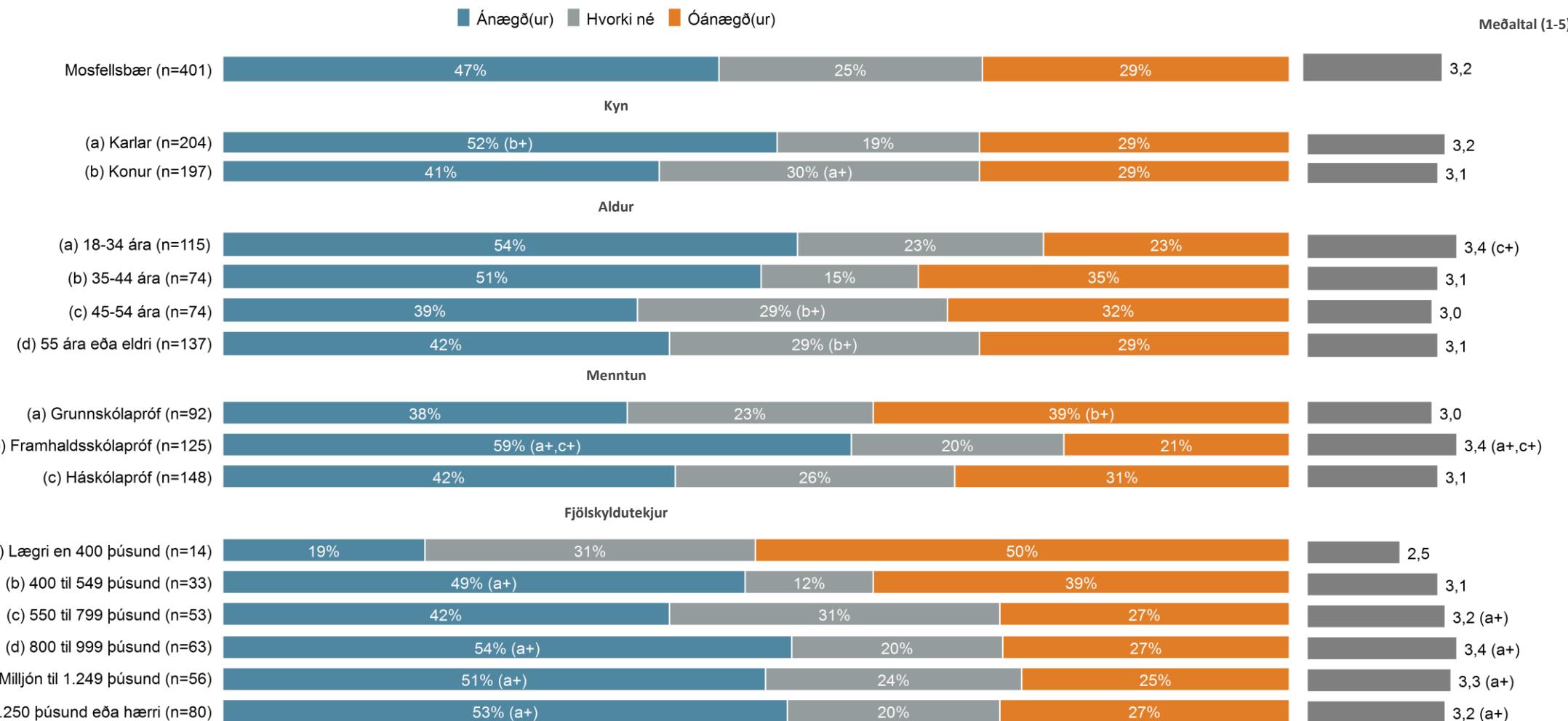
# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



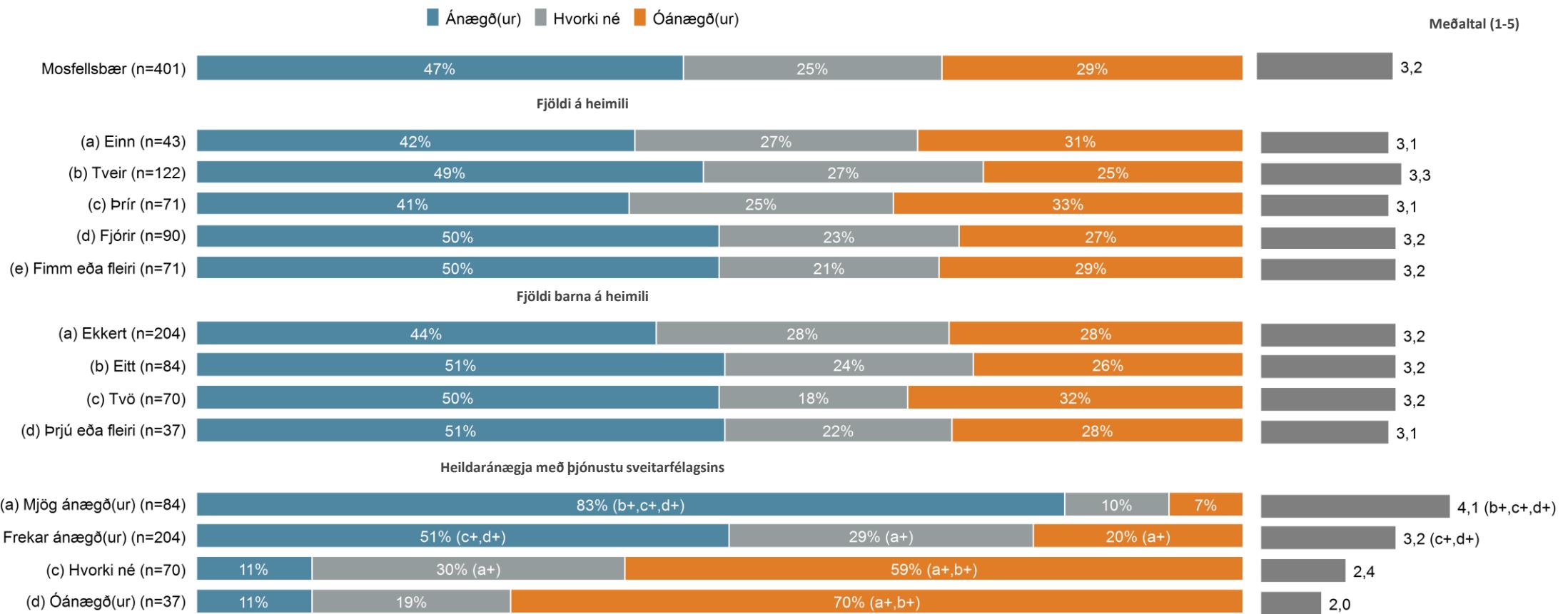
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélagini?



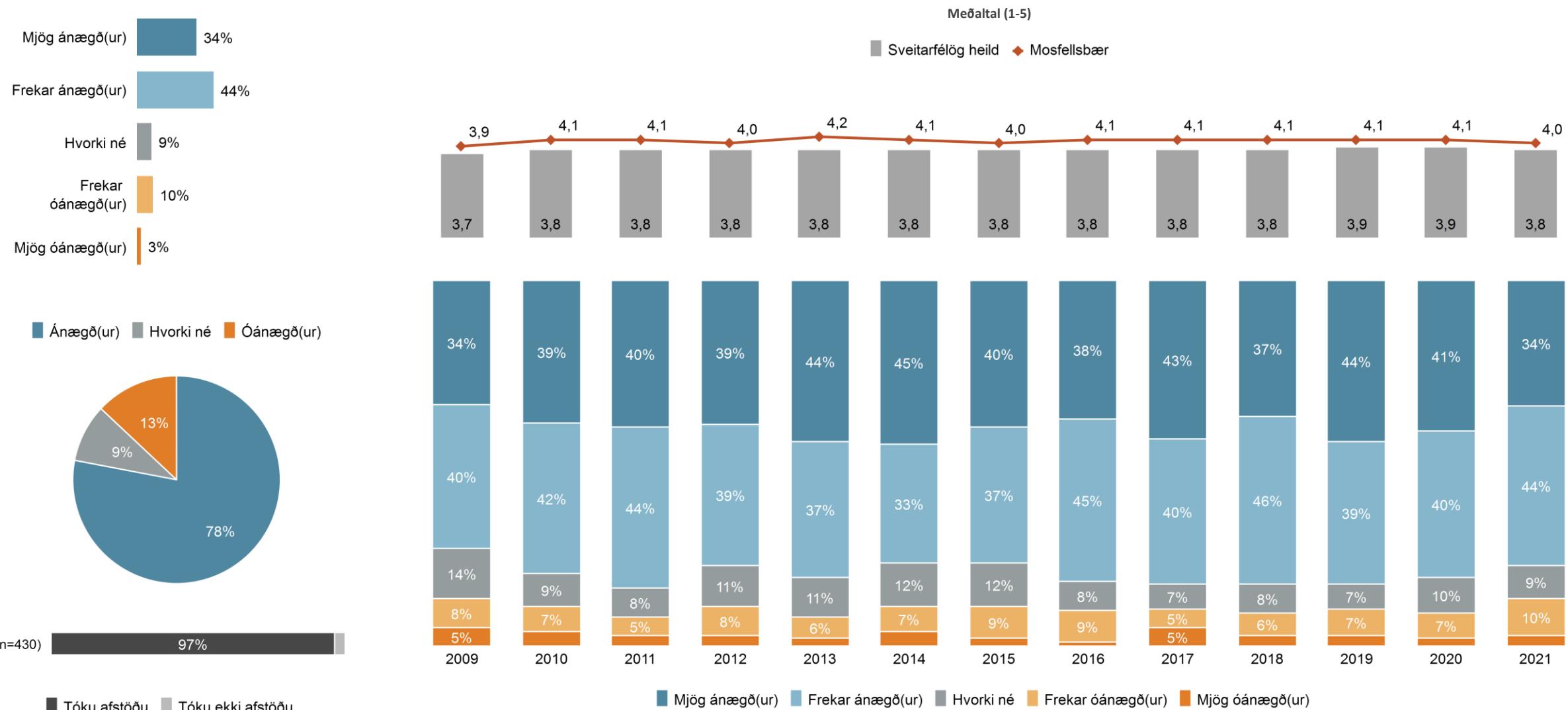
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélagini?



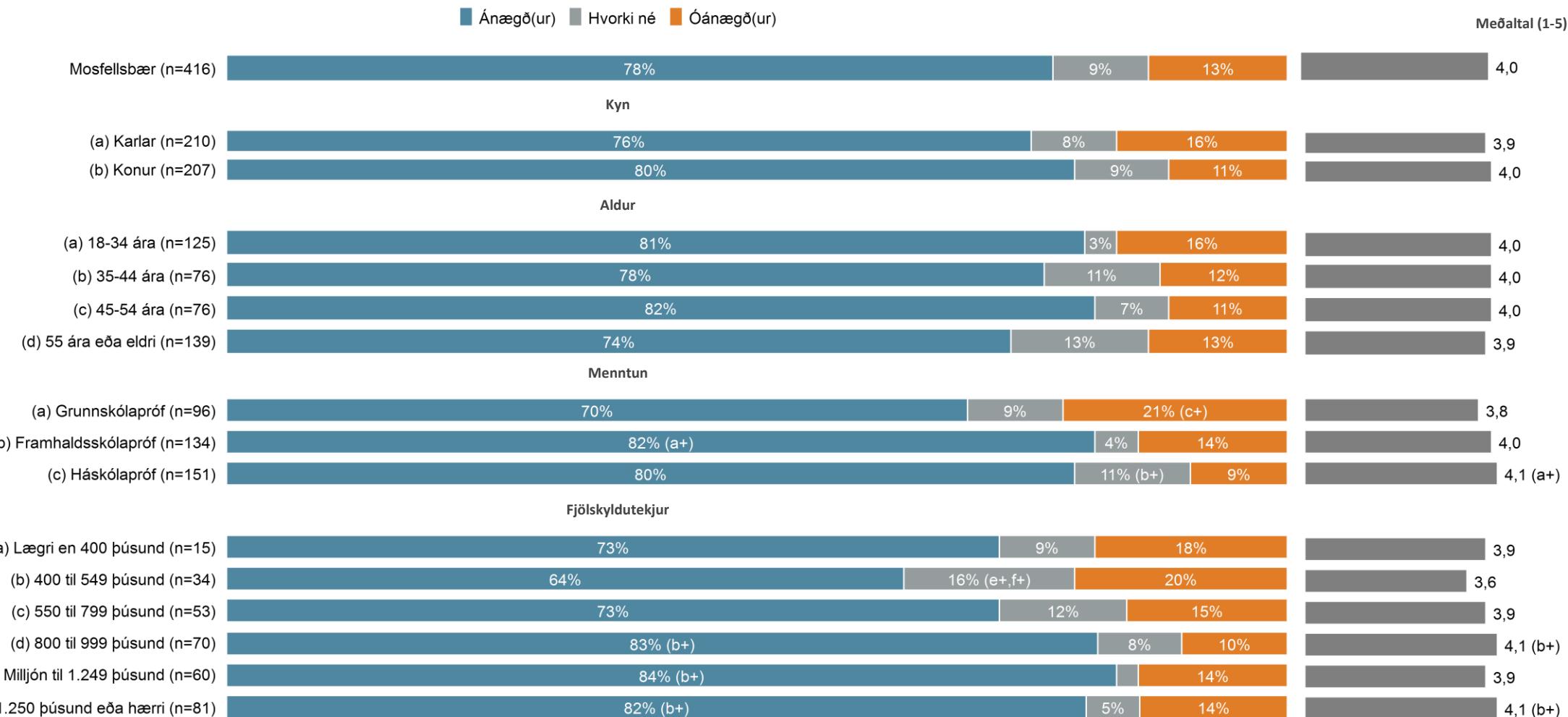
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélagini?



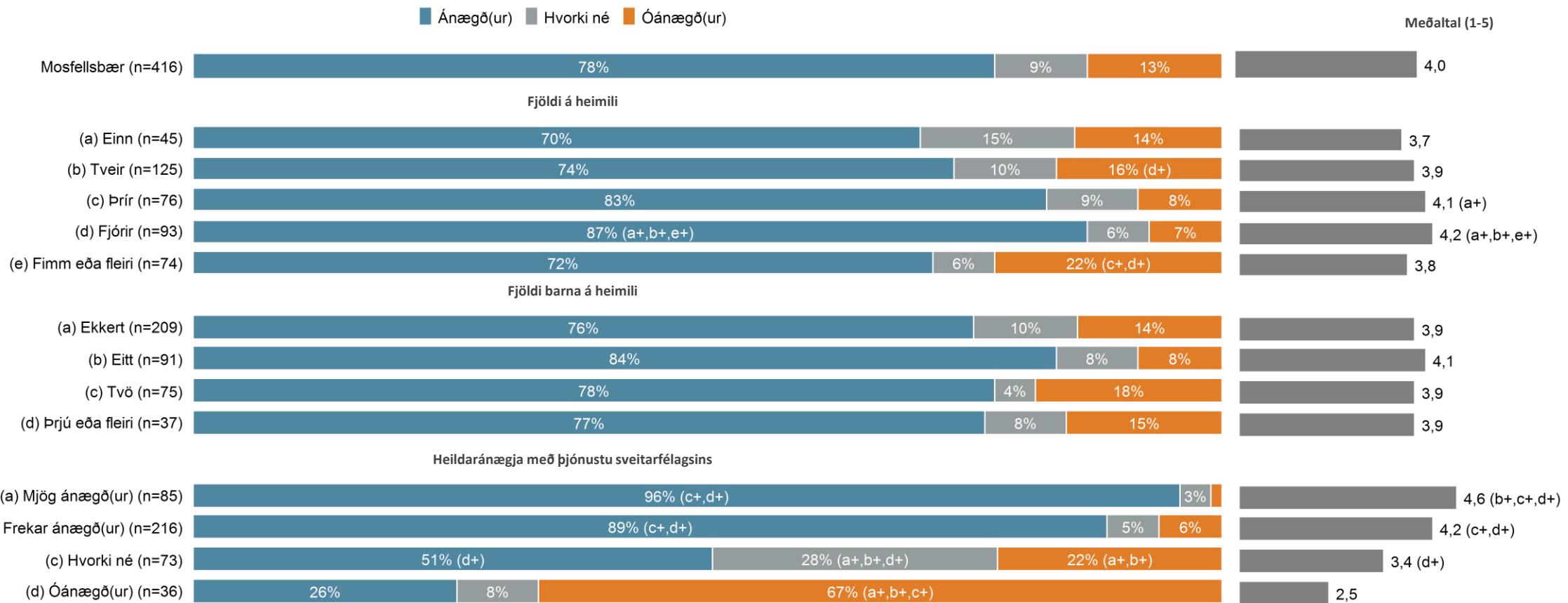
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



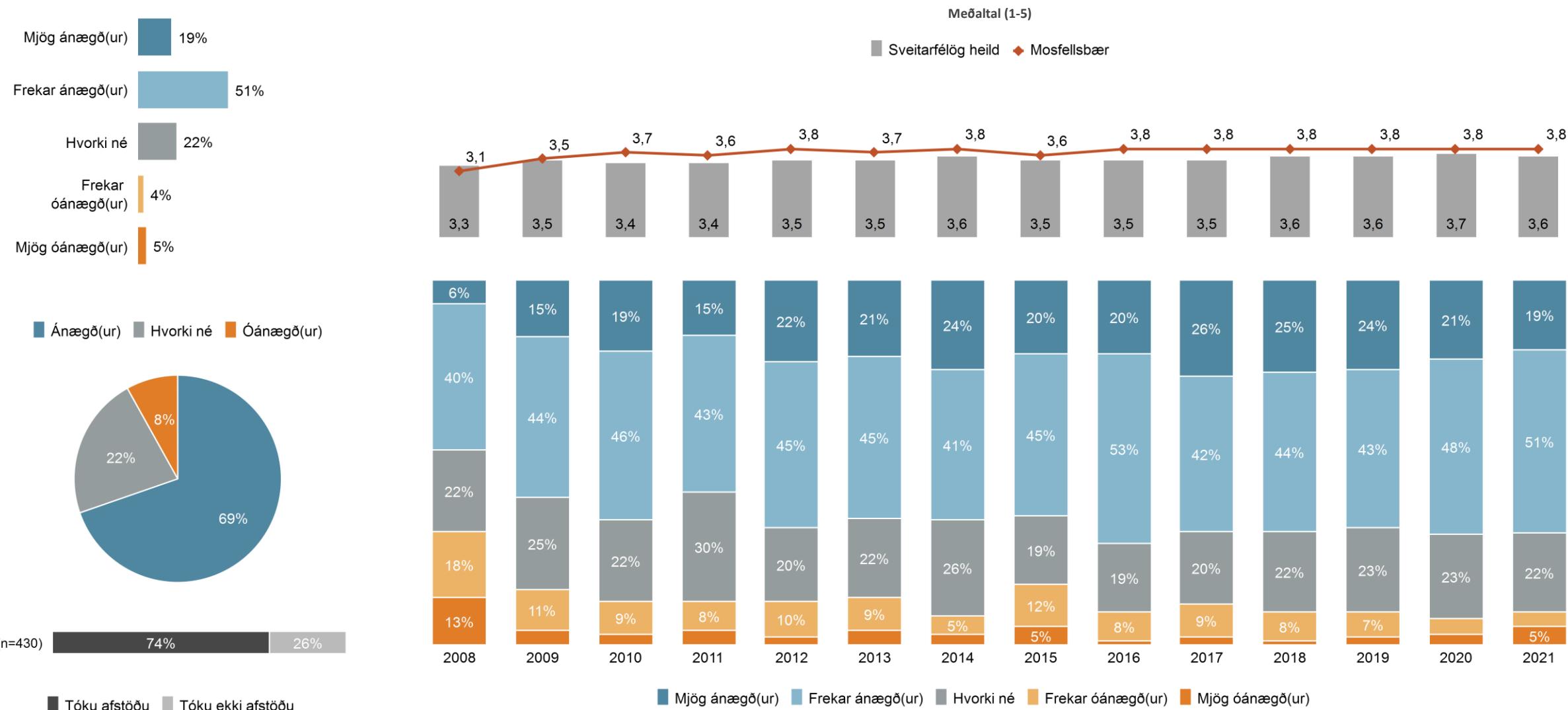
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



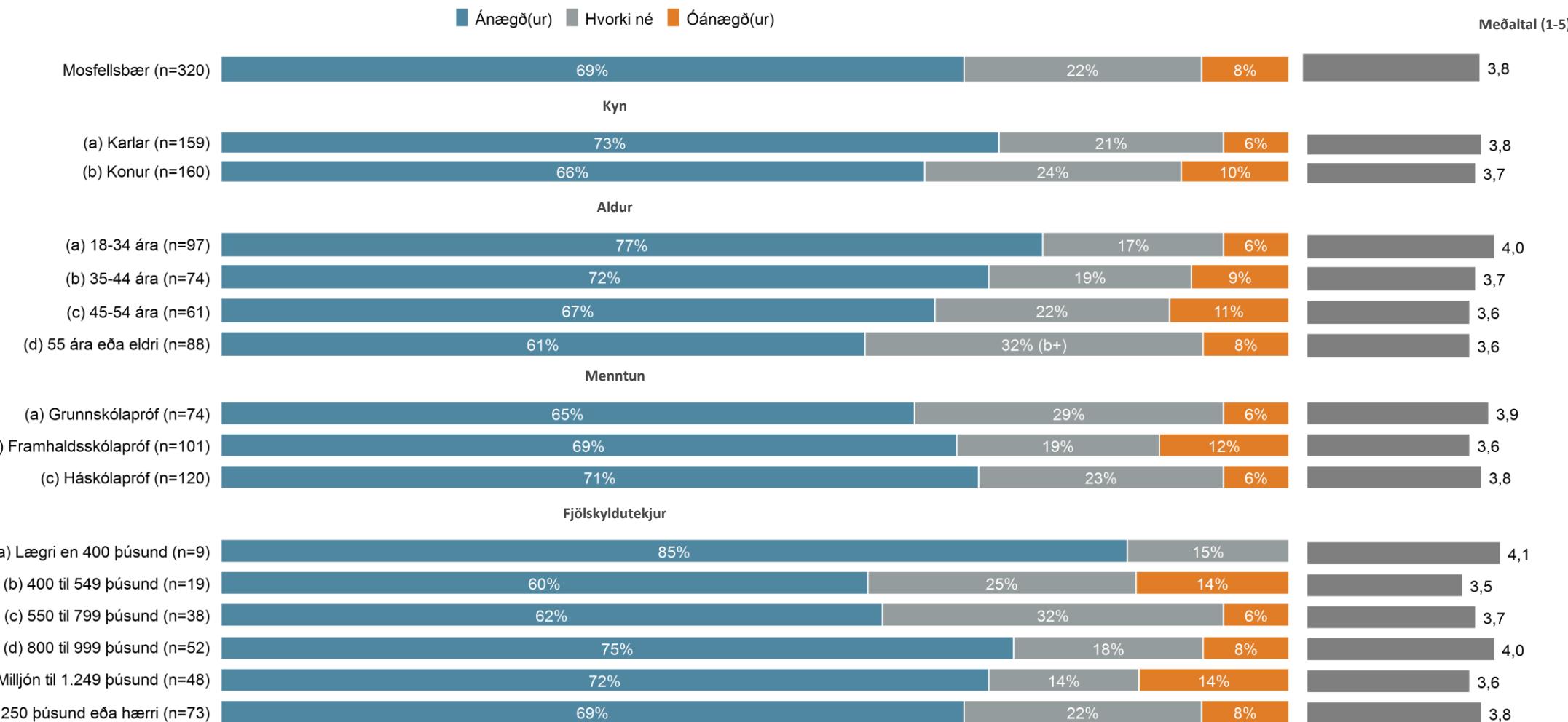
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



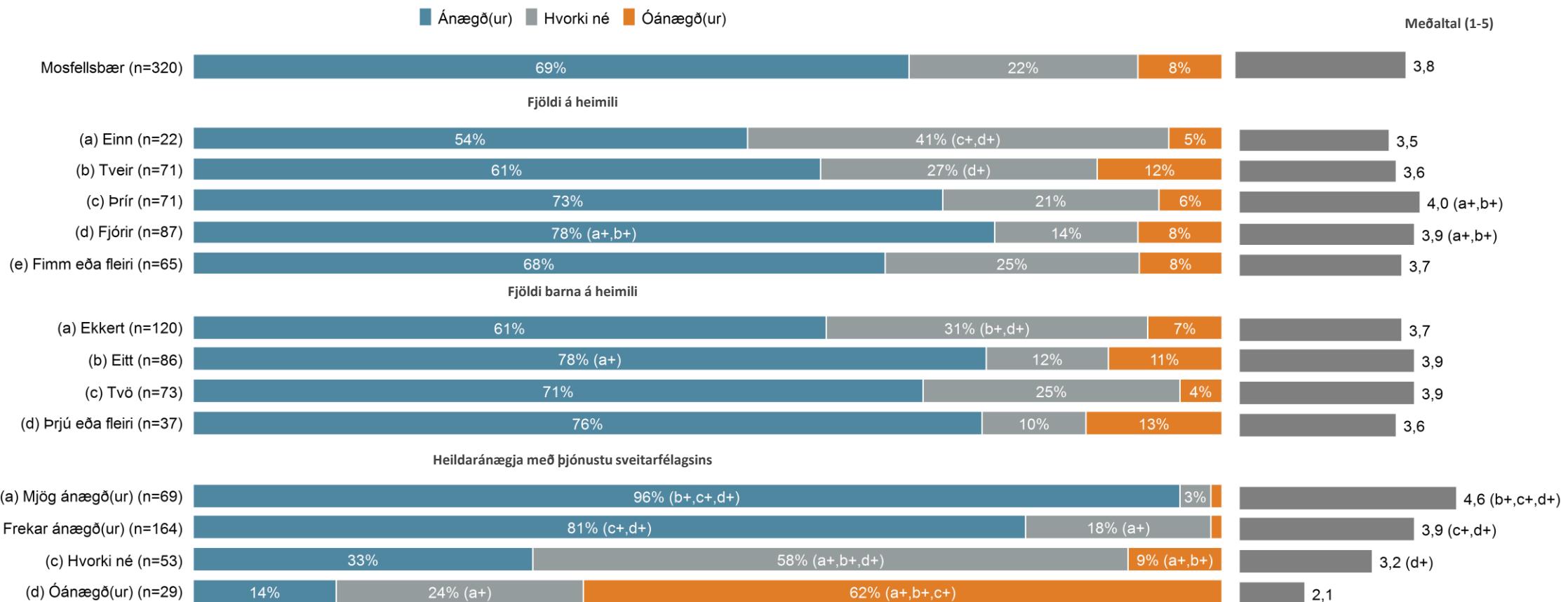
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélagini?



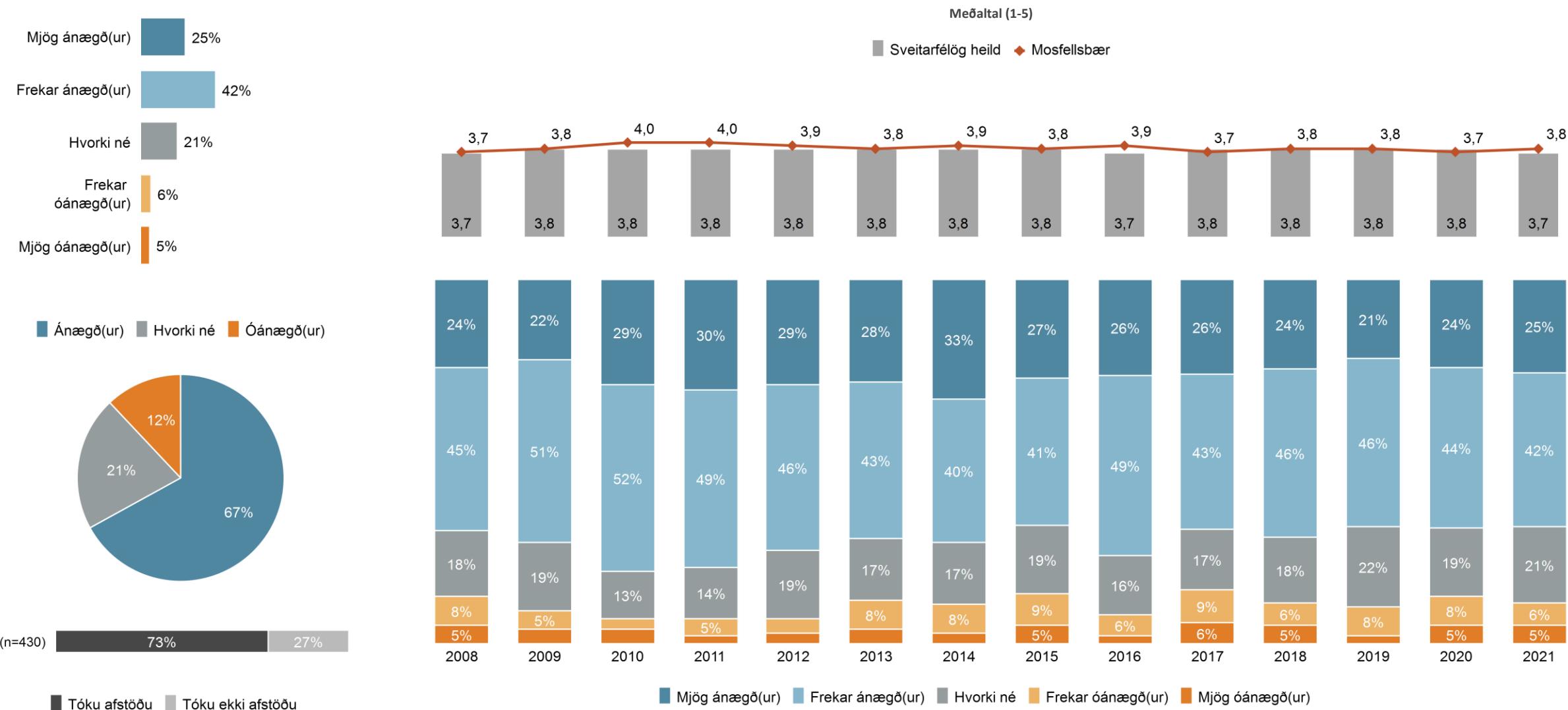
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélagini?



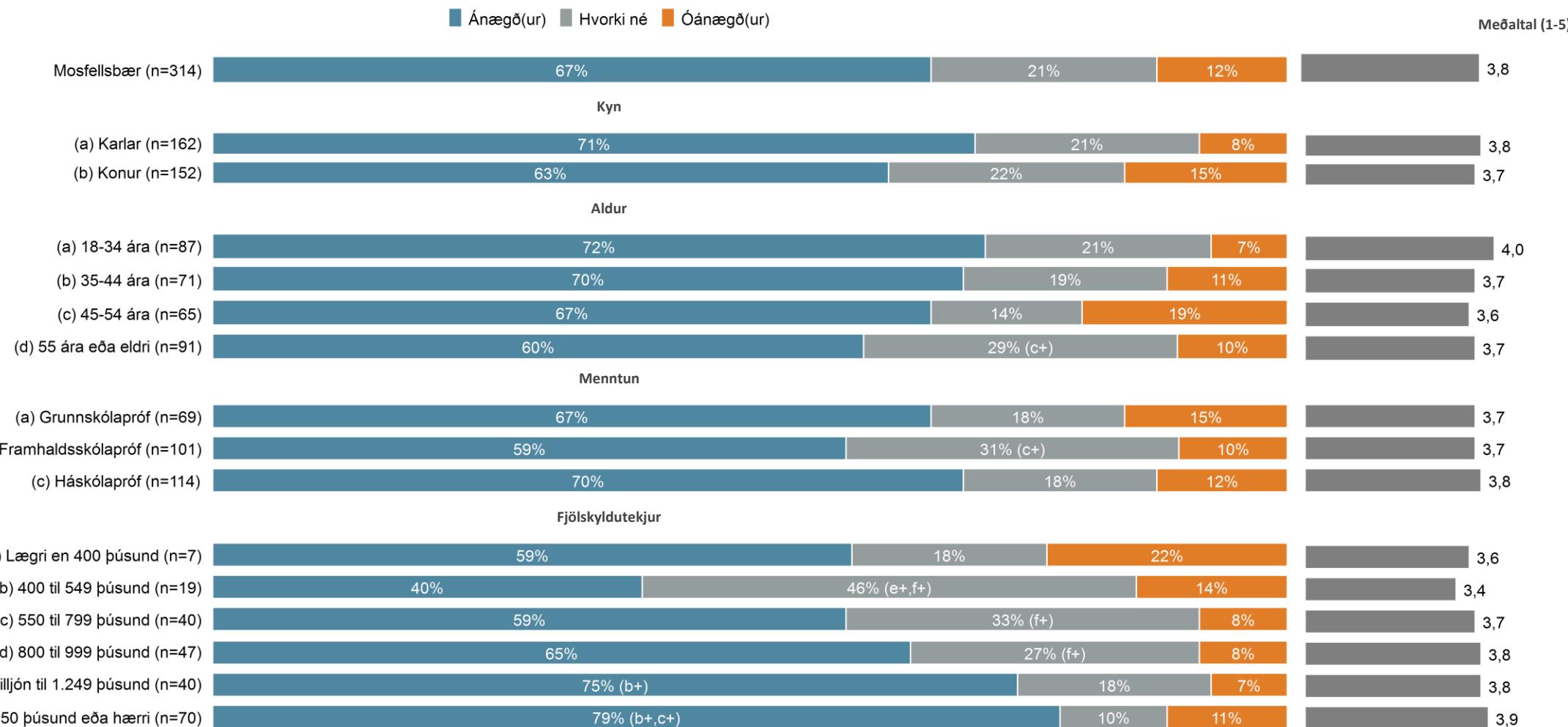
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélagini?



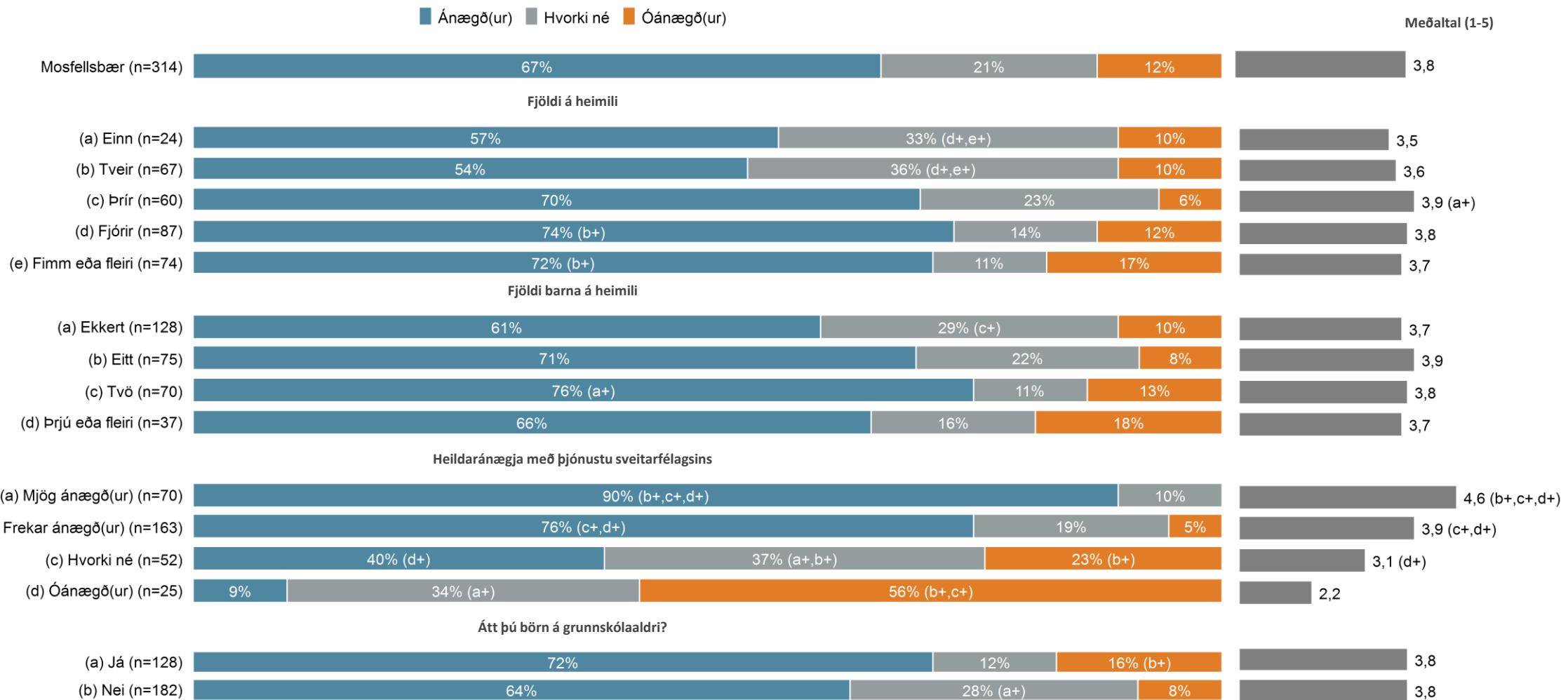
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



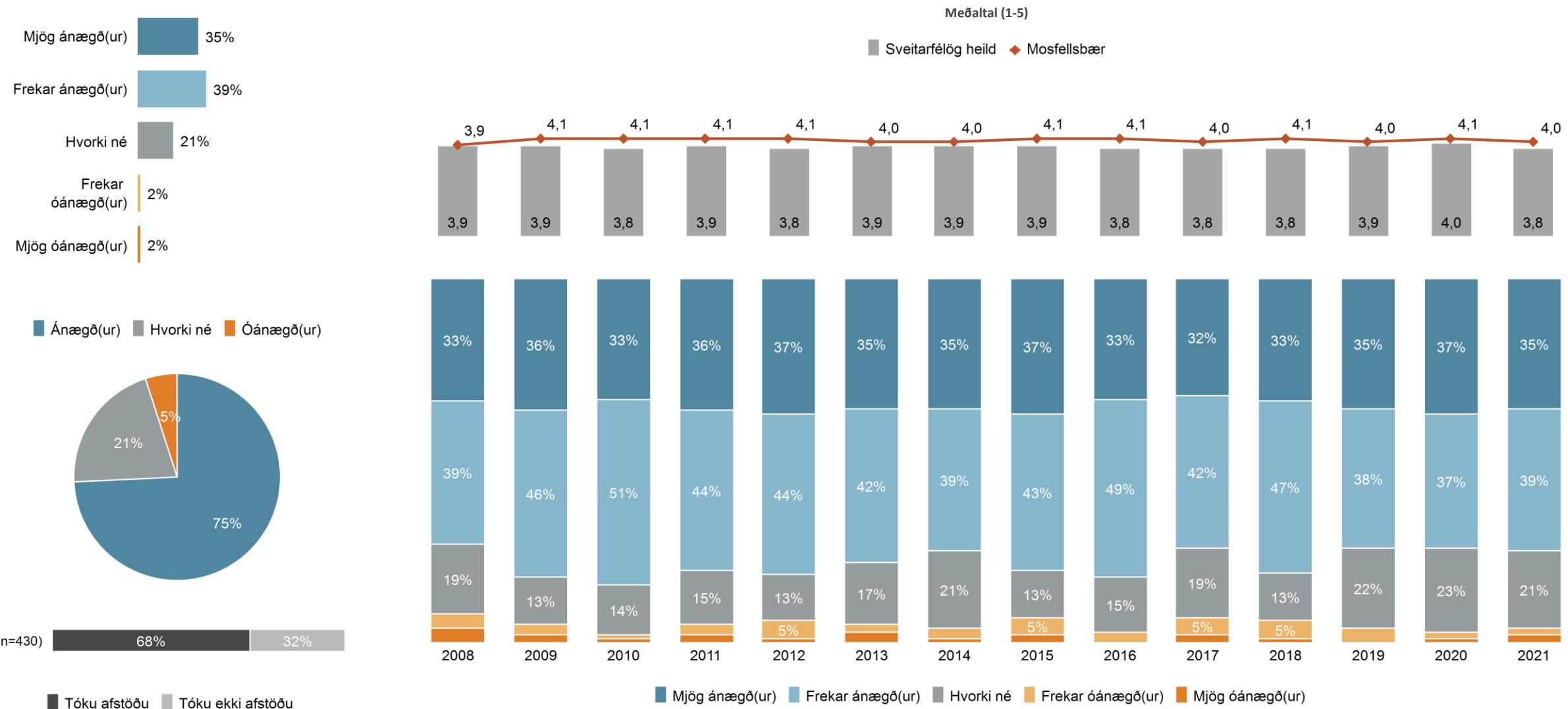
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



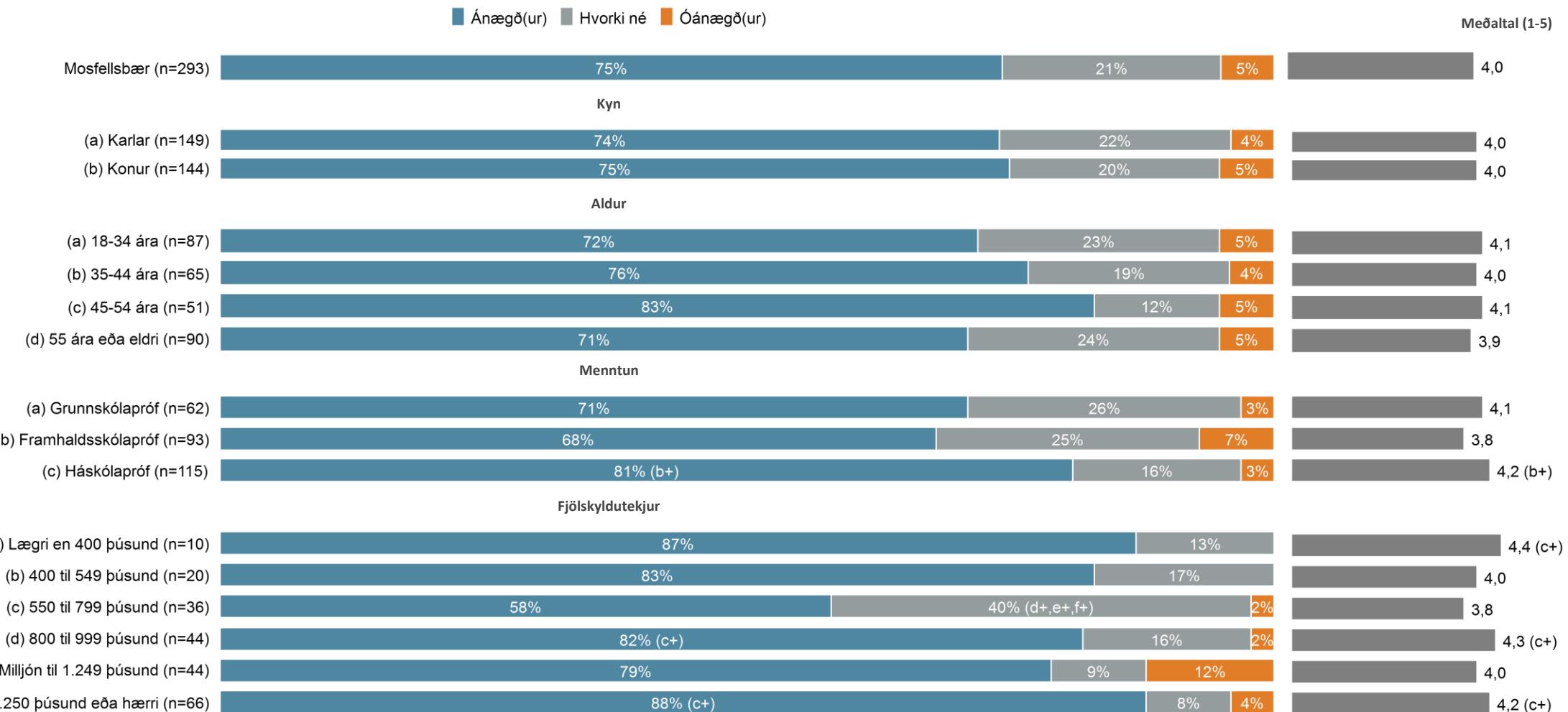
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



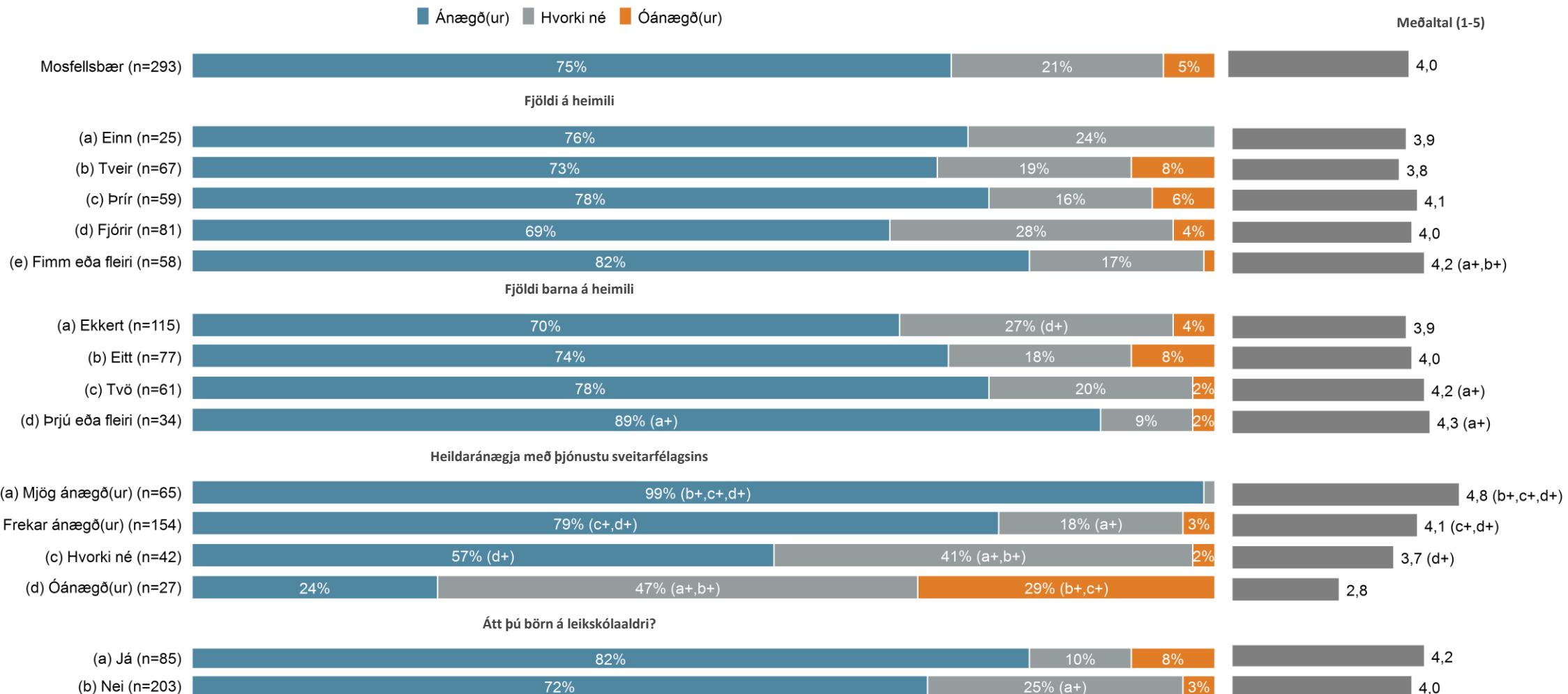
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



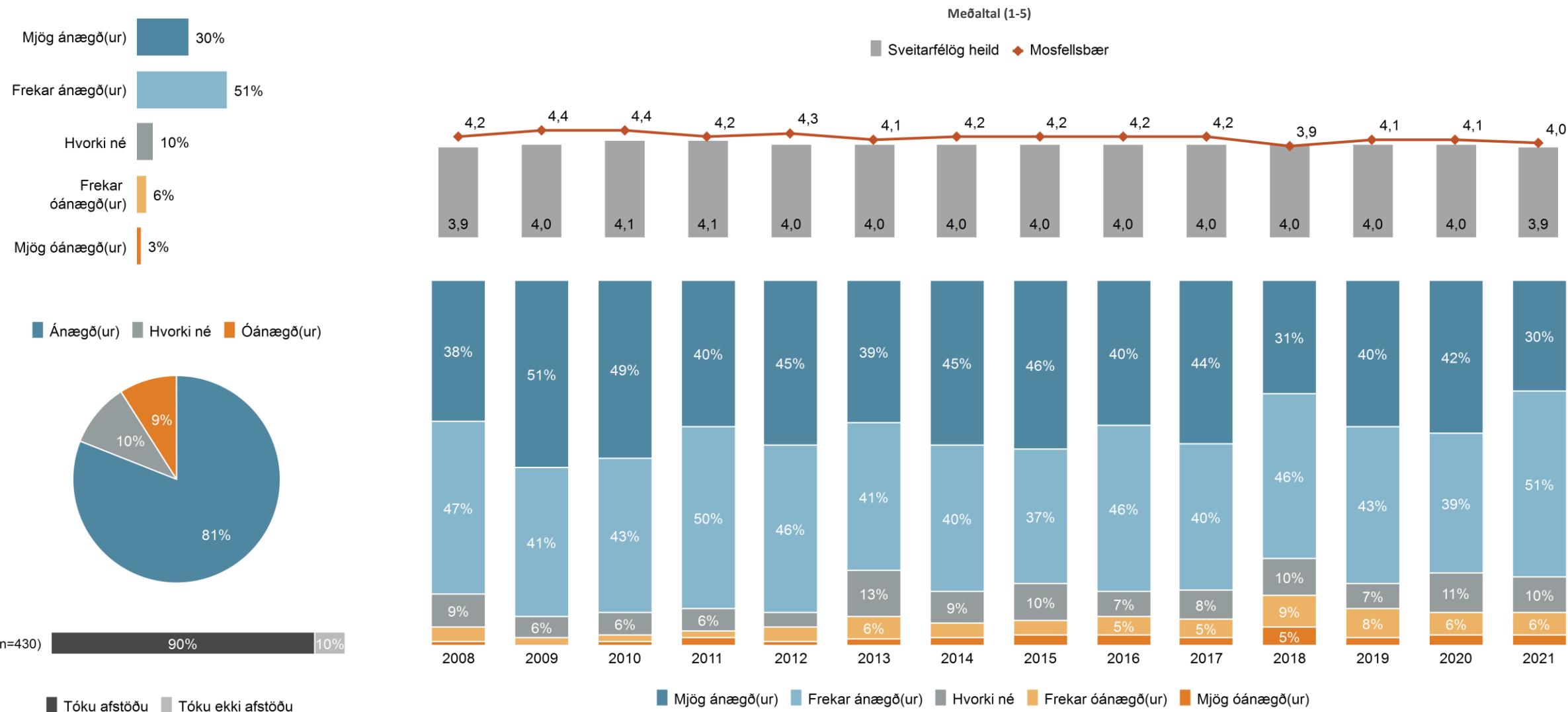
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



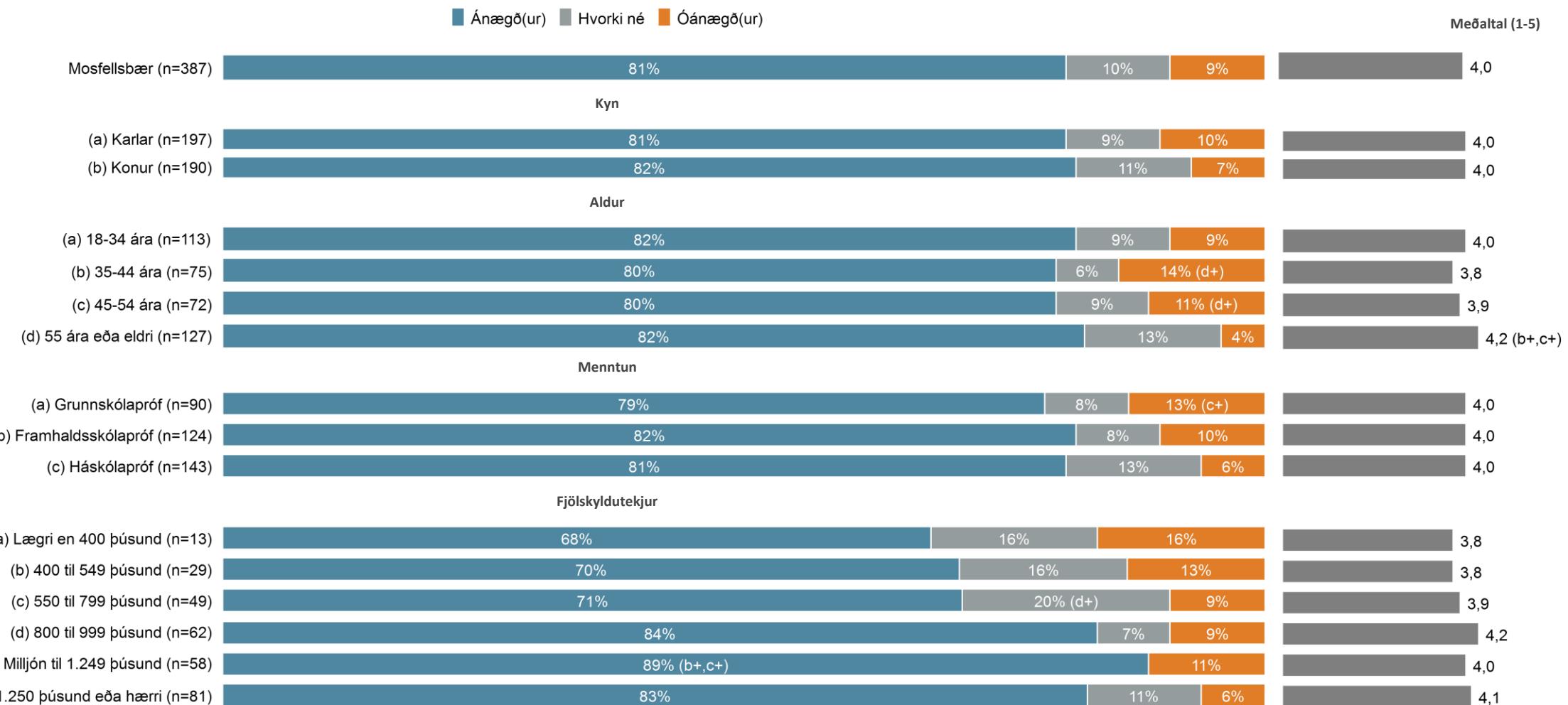
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



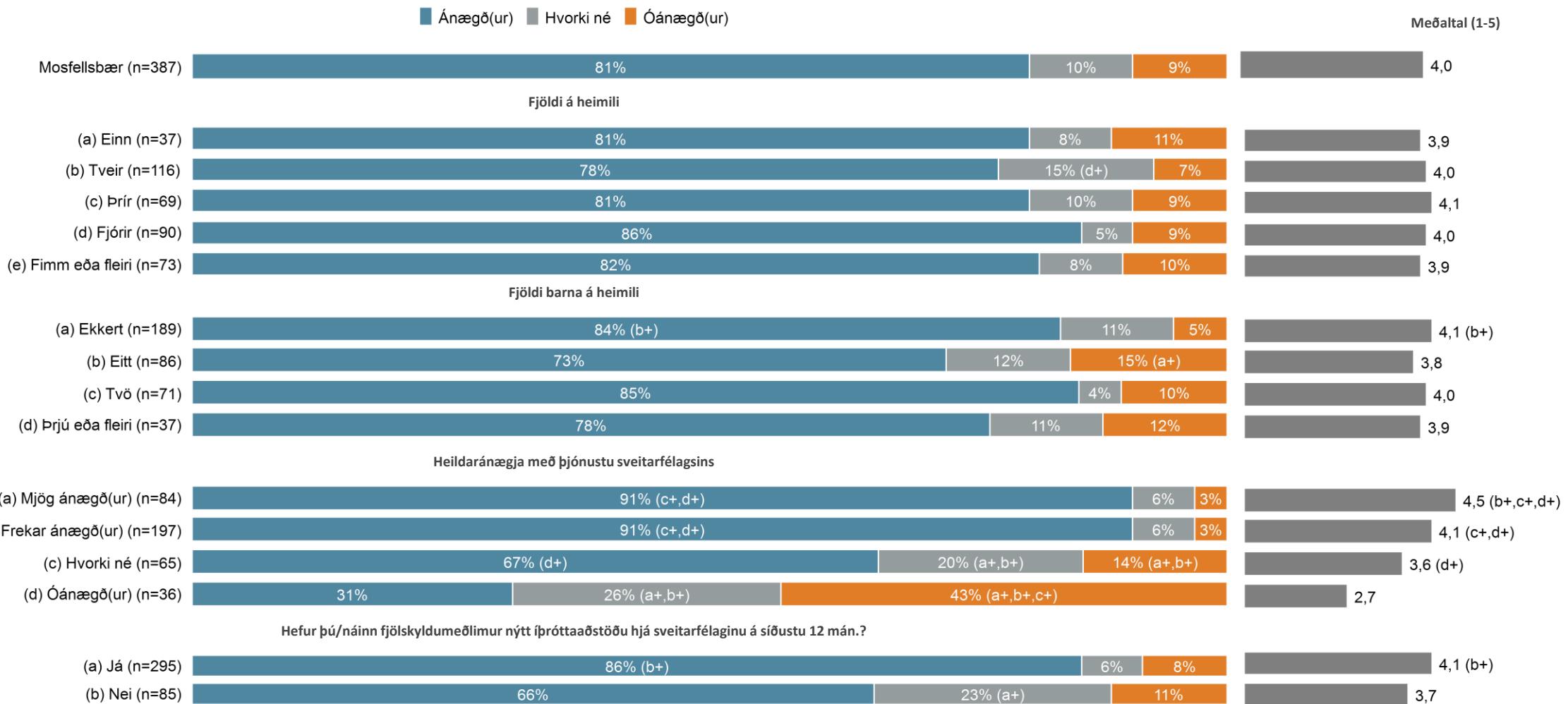
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarféluginu?



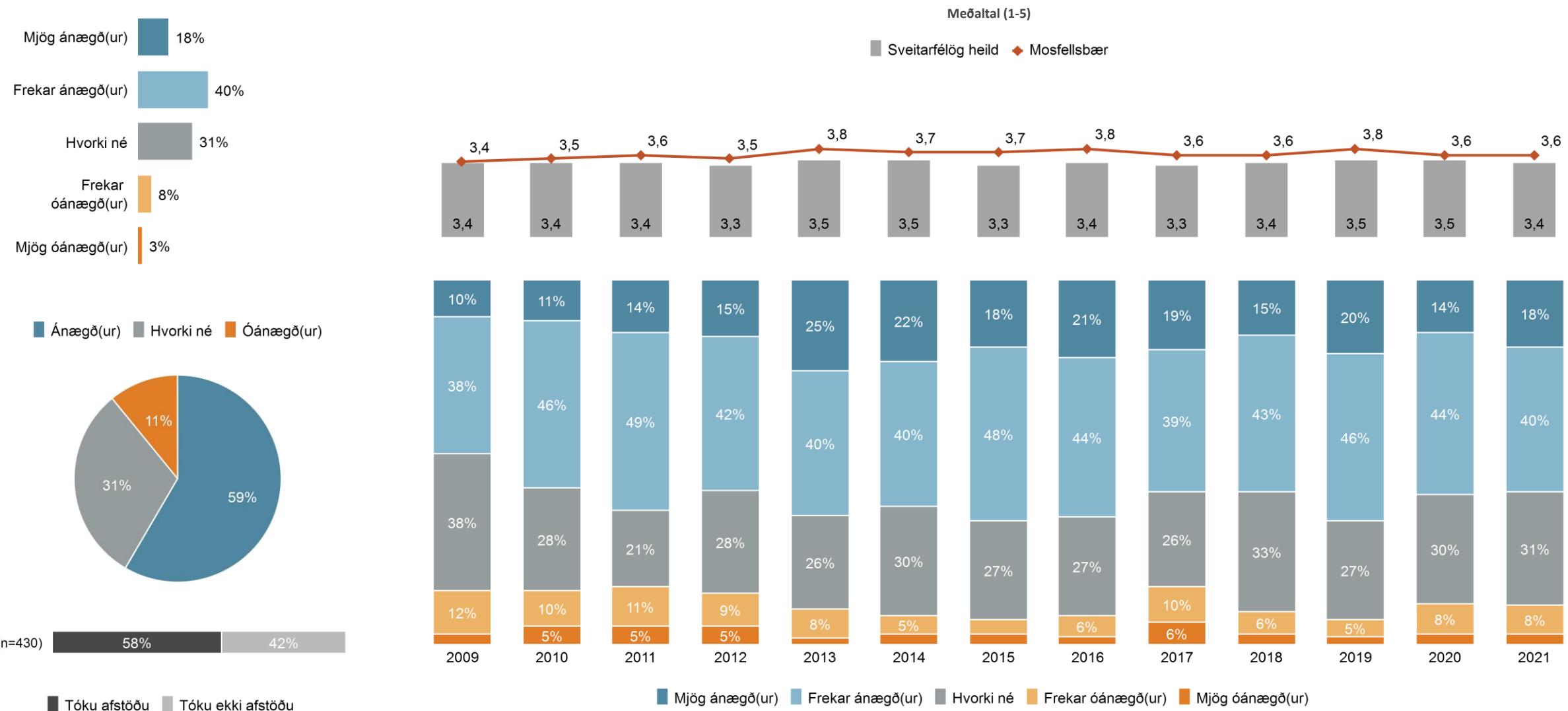
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarféluginu?



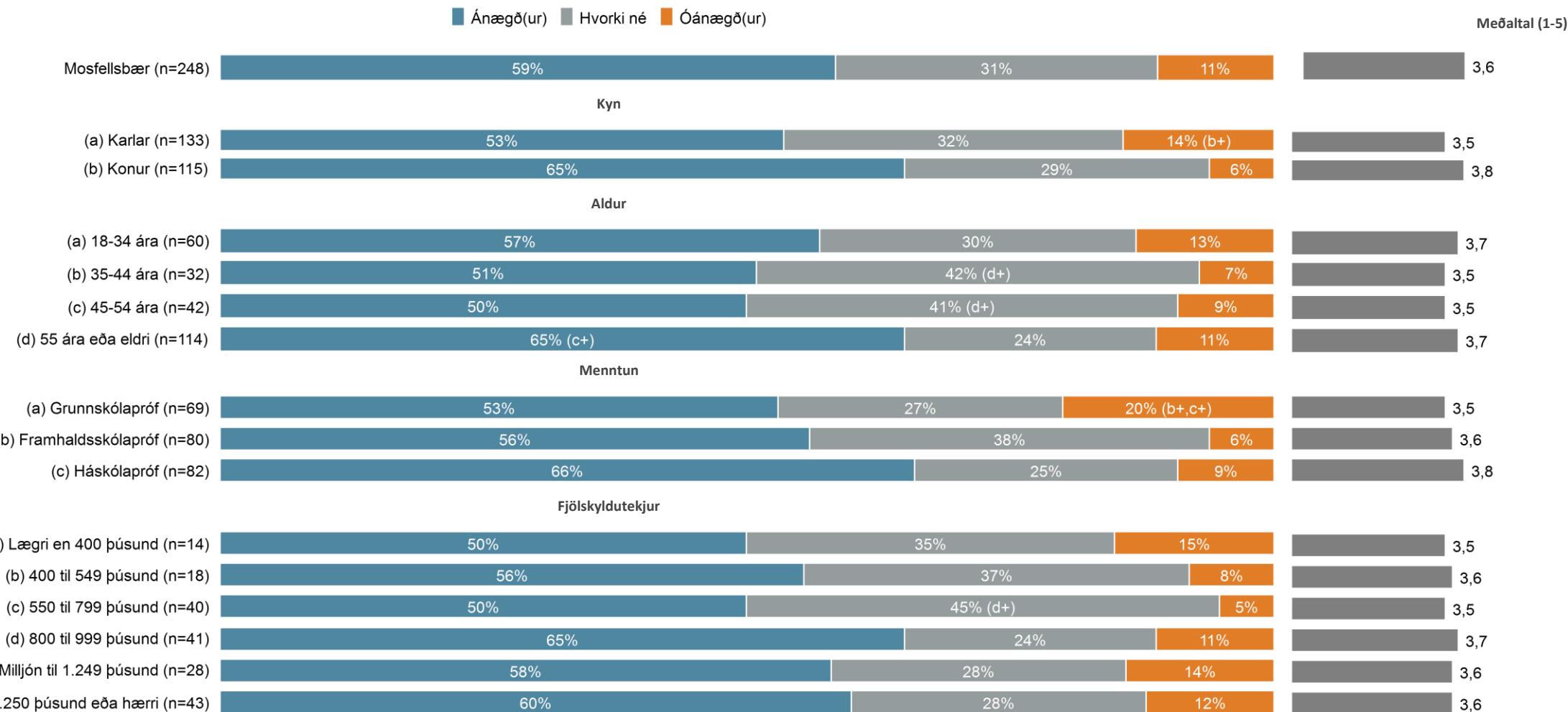
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarféluginu?



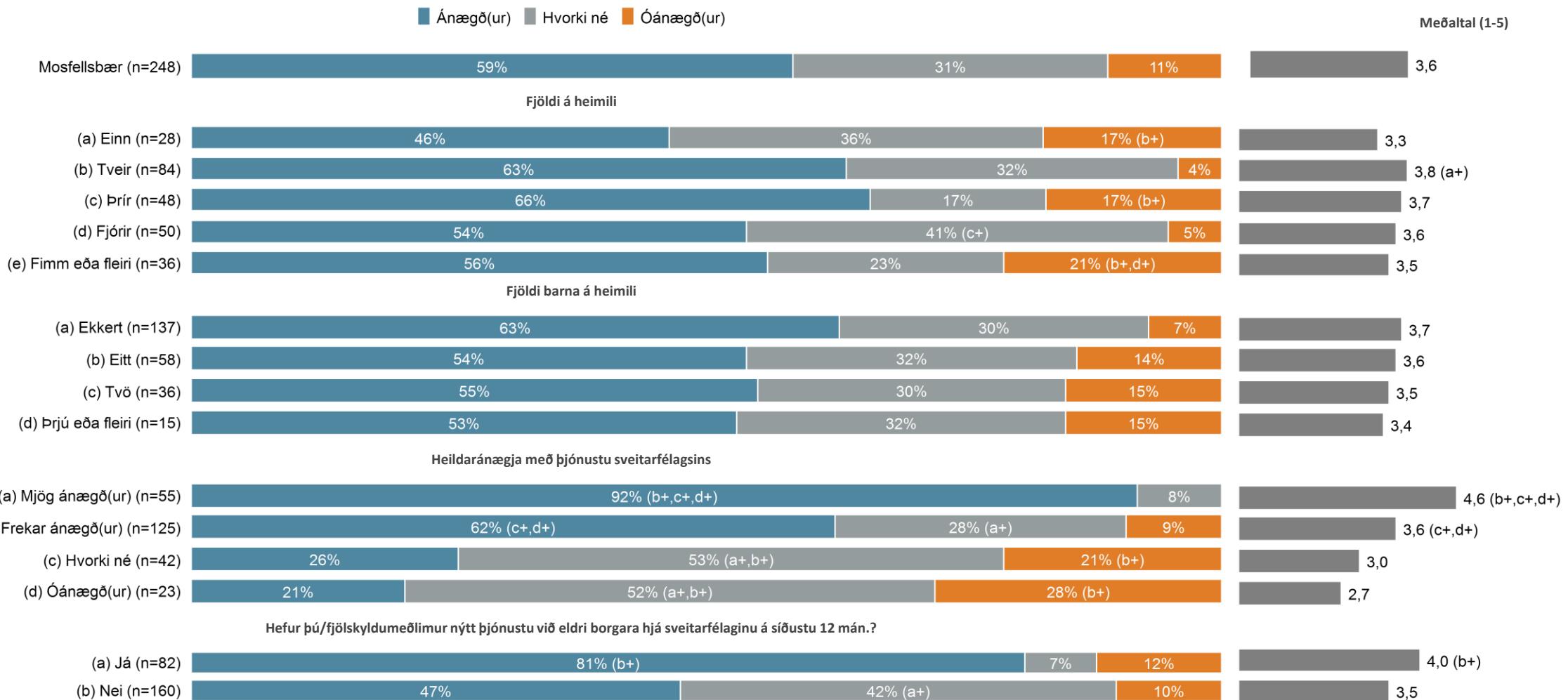
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarféluginu?



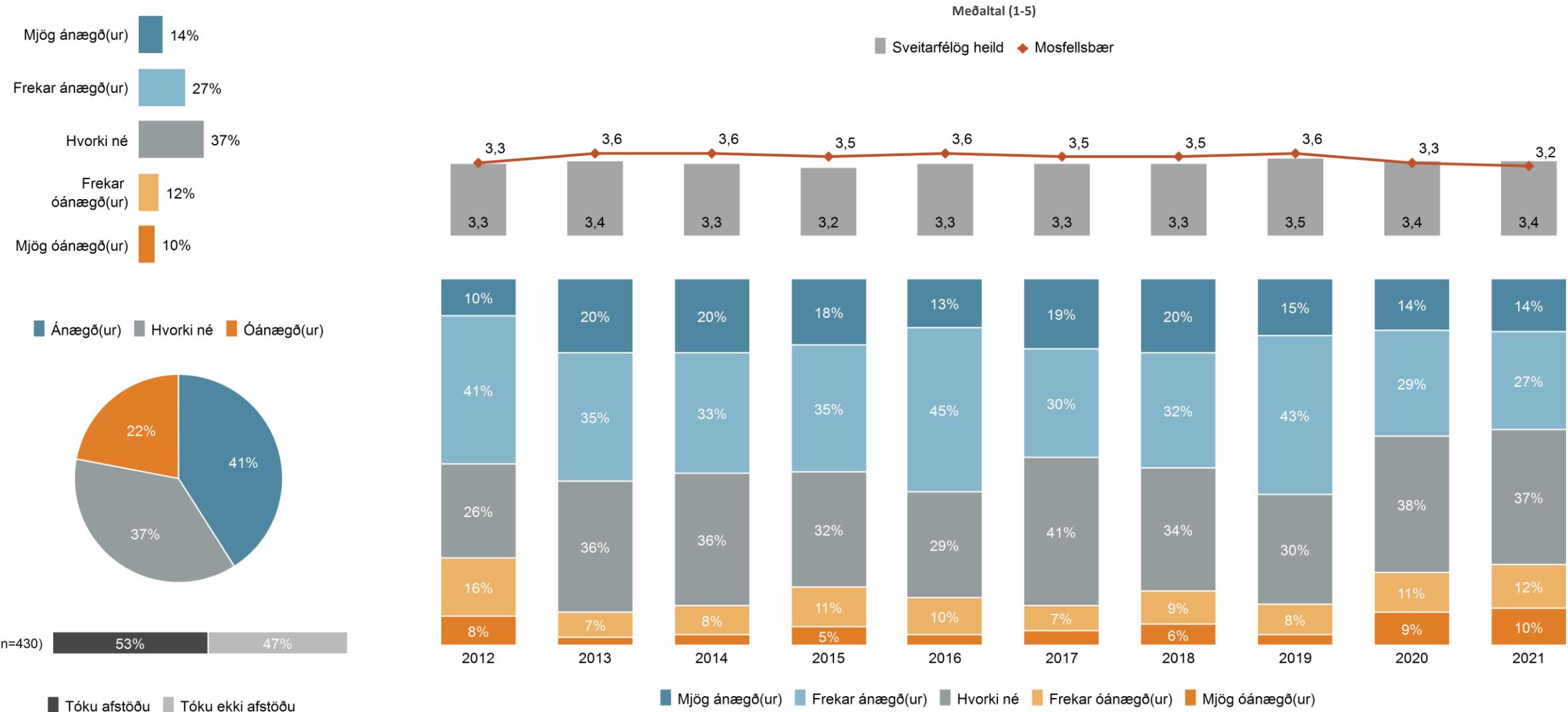
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarféluginu?



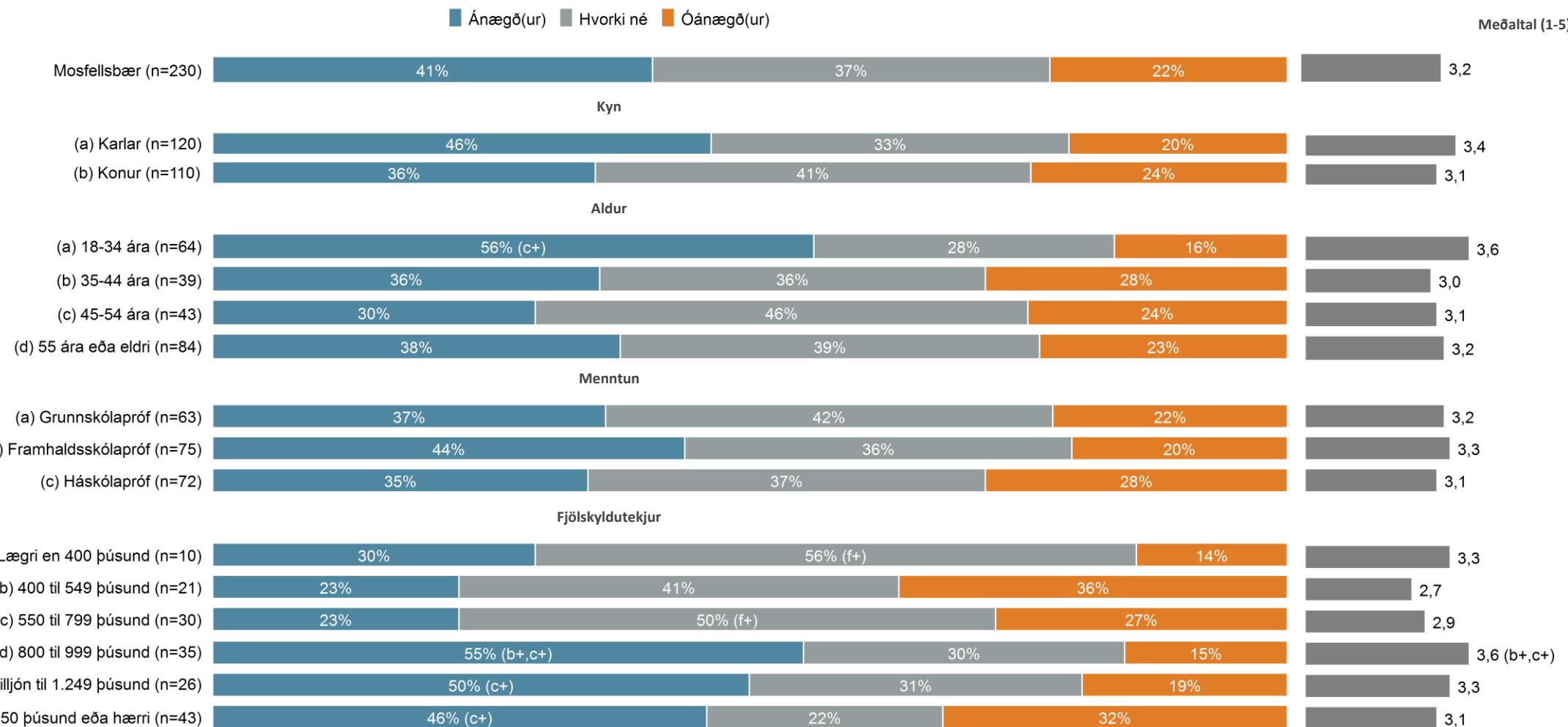
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarféluginu?



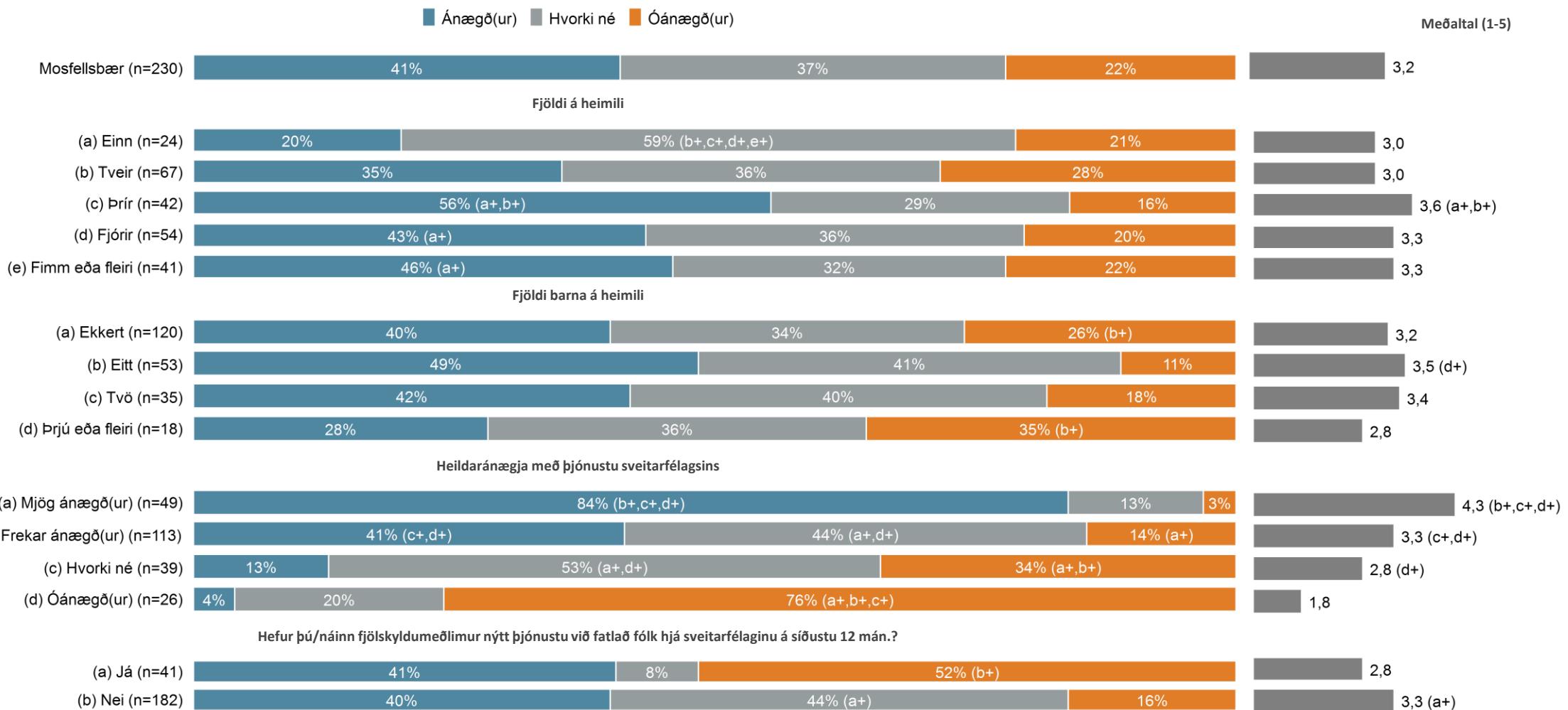
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélagini?



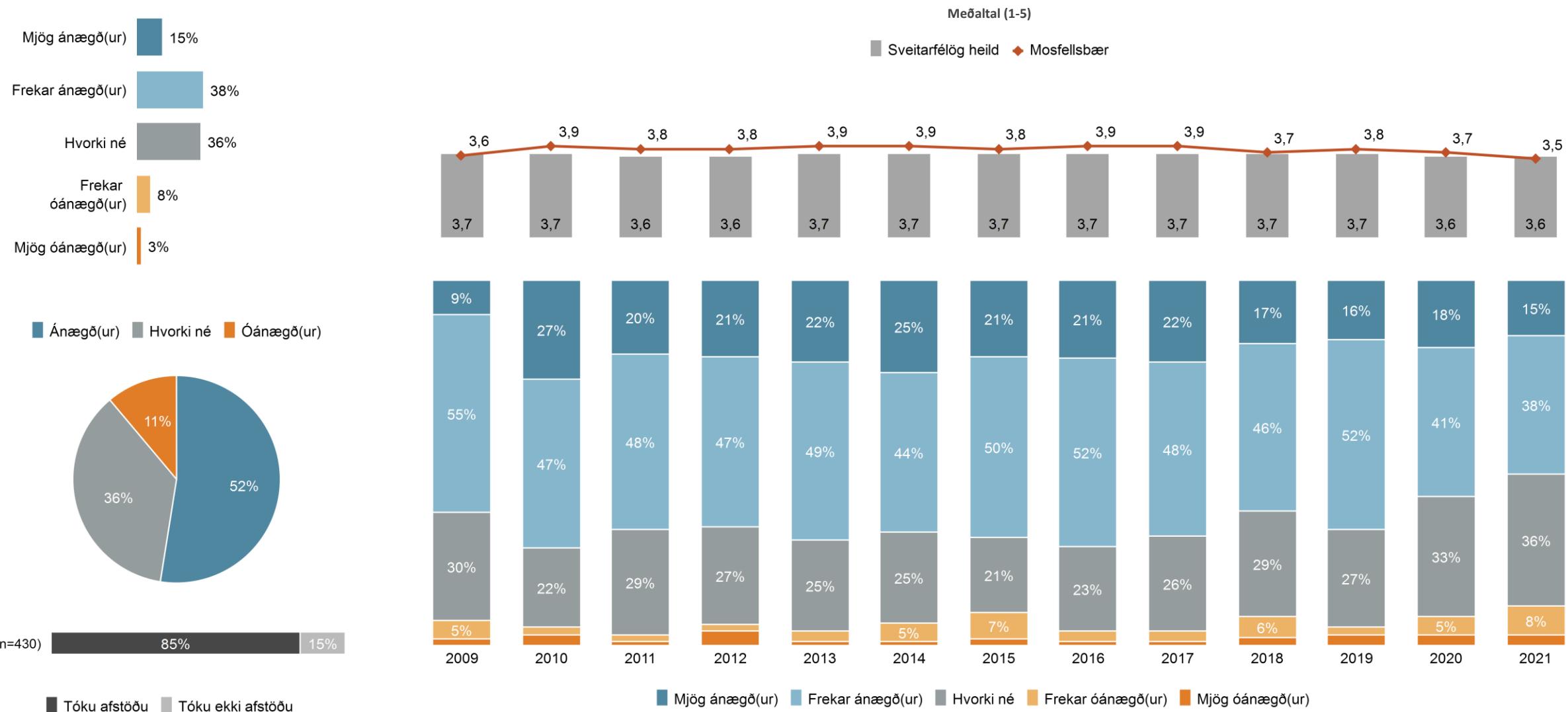
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélagini?



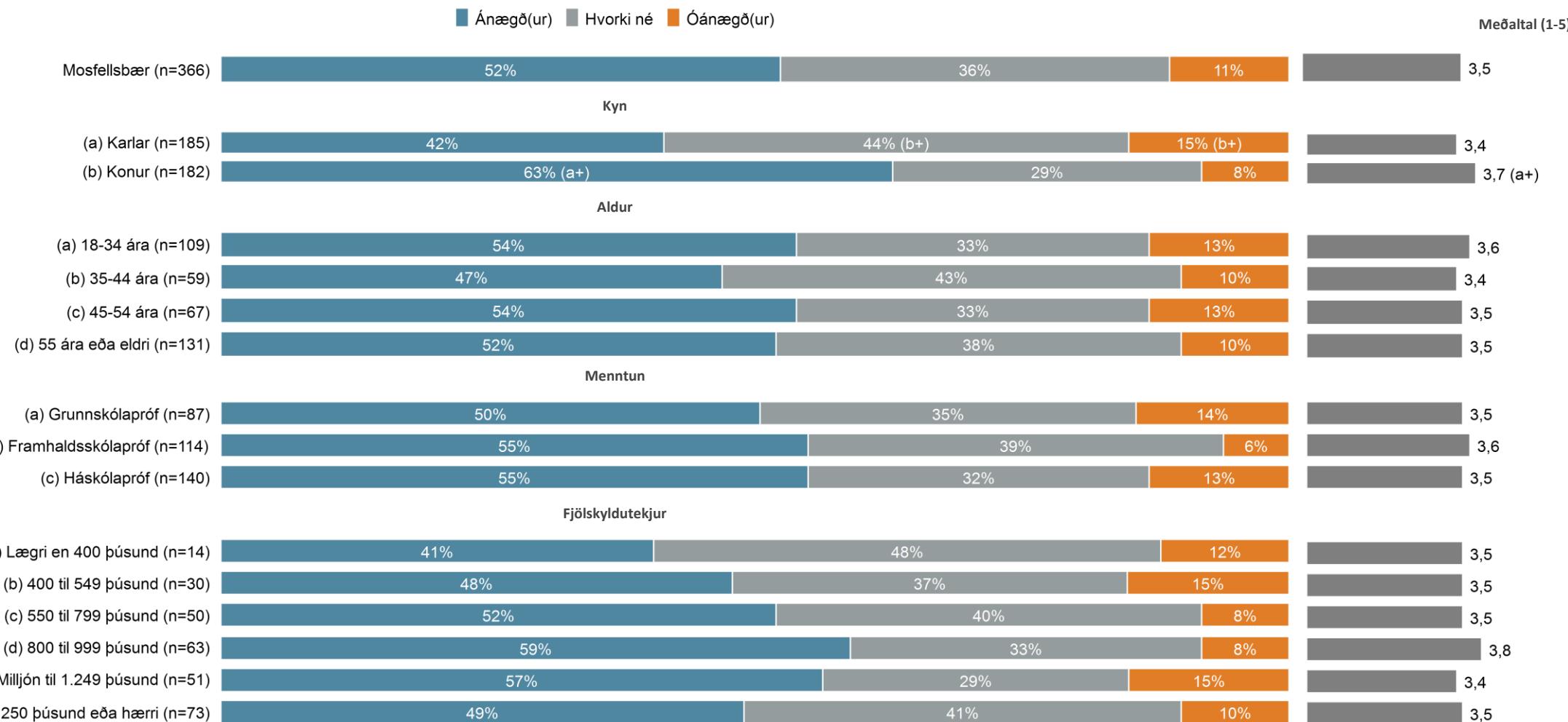
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélagini?



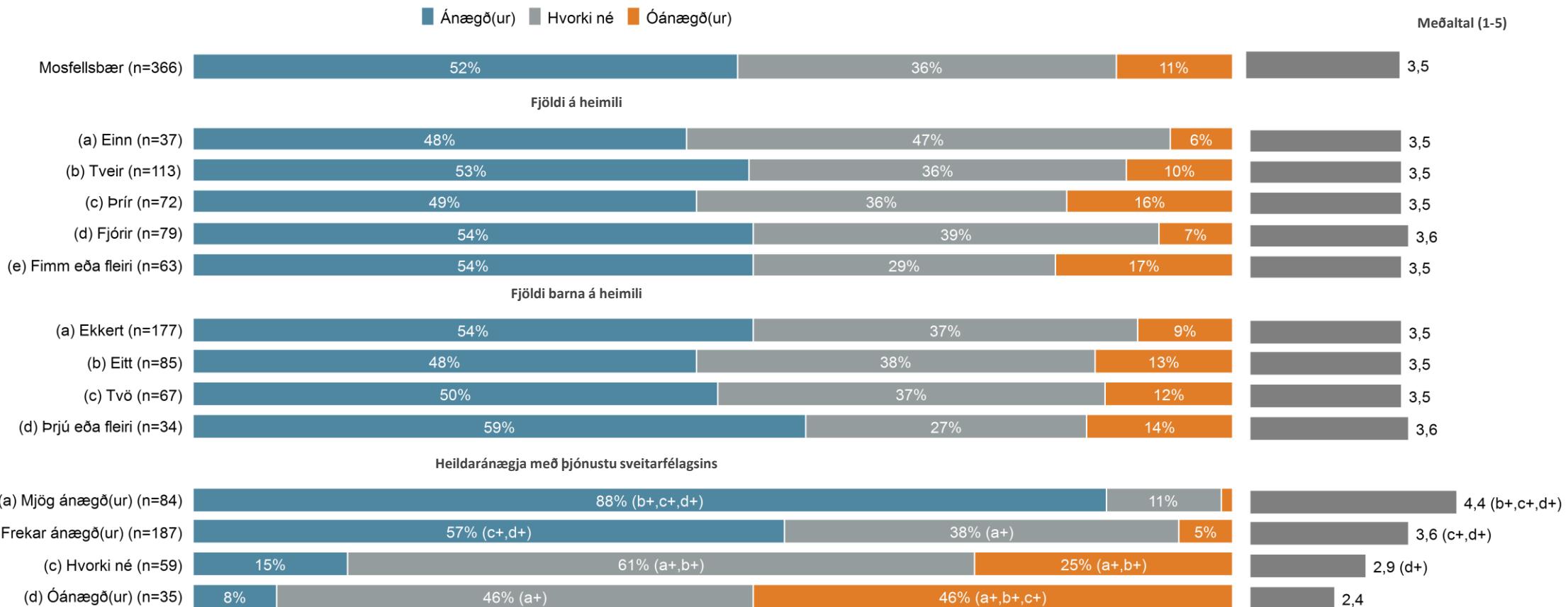
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



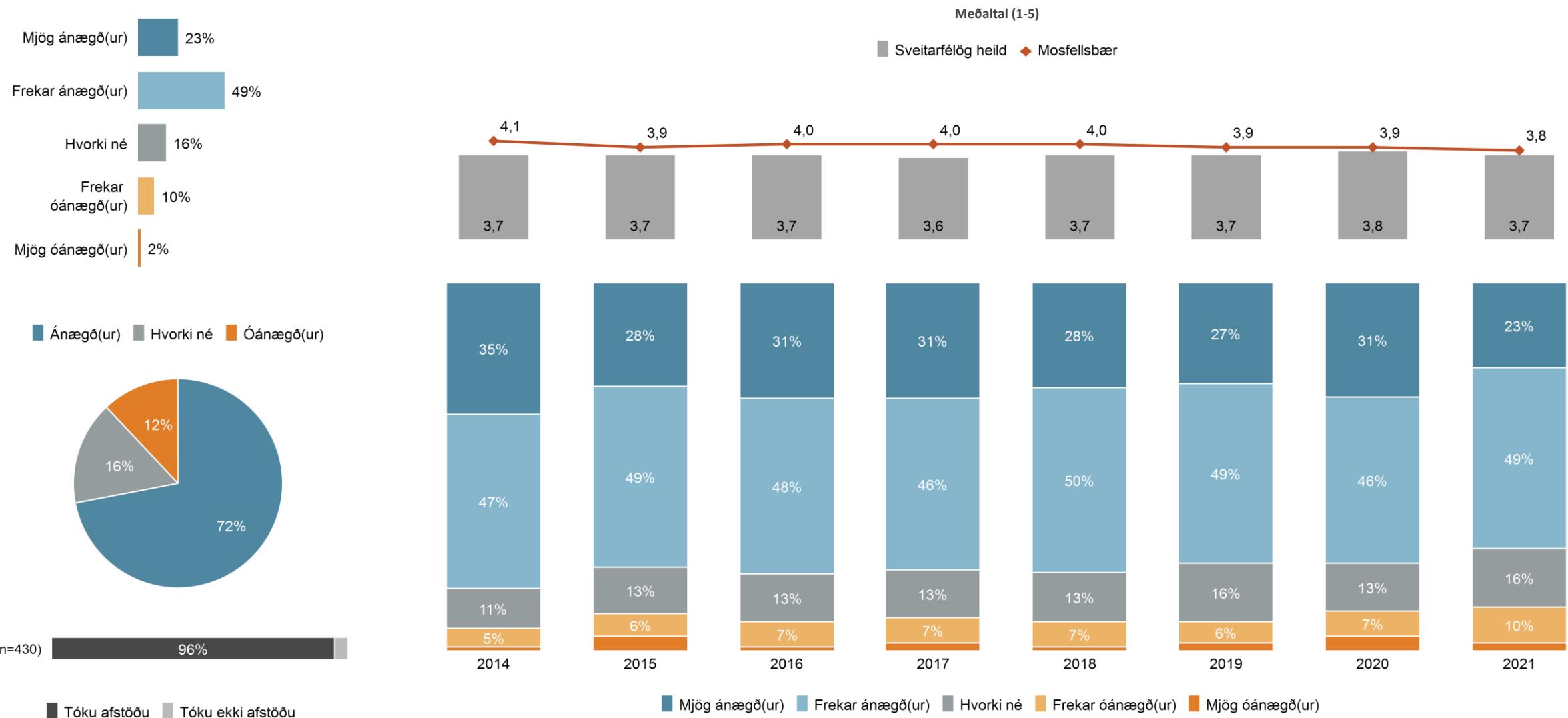
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



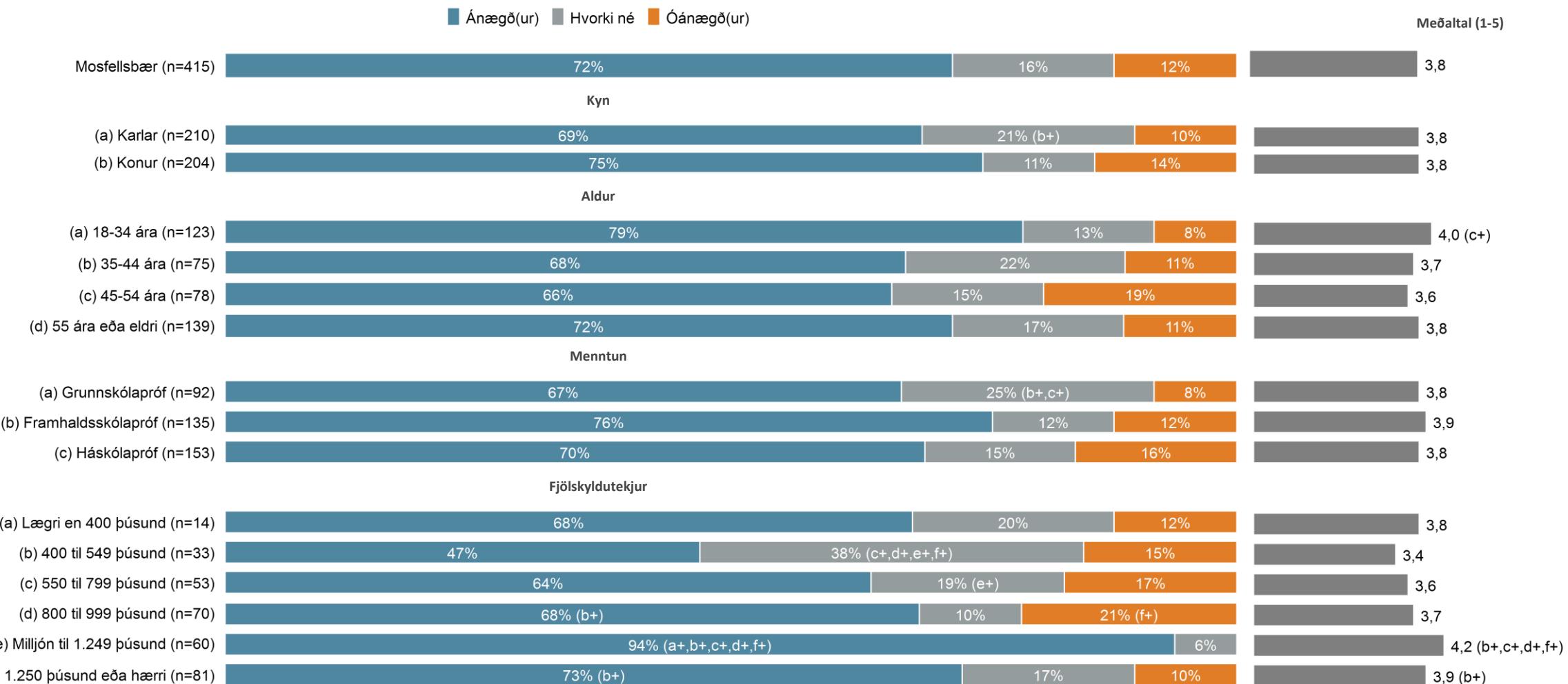
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



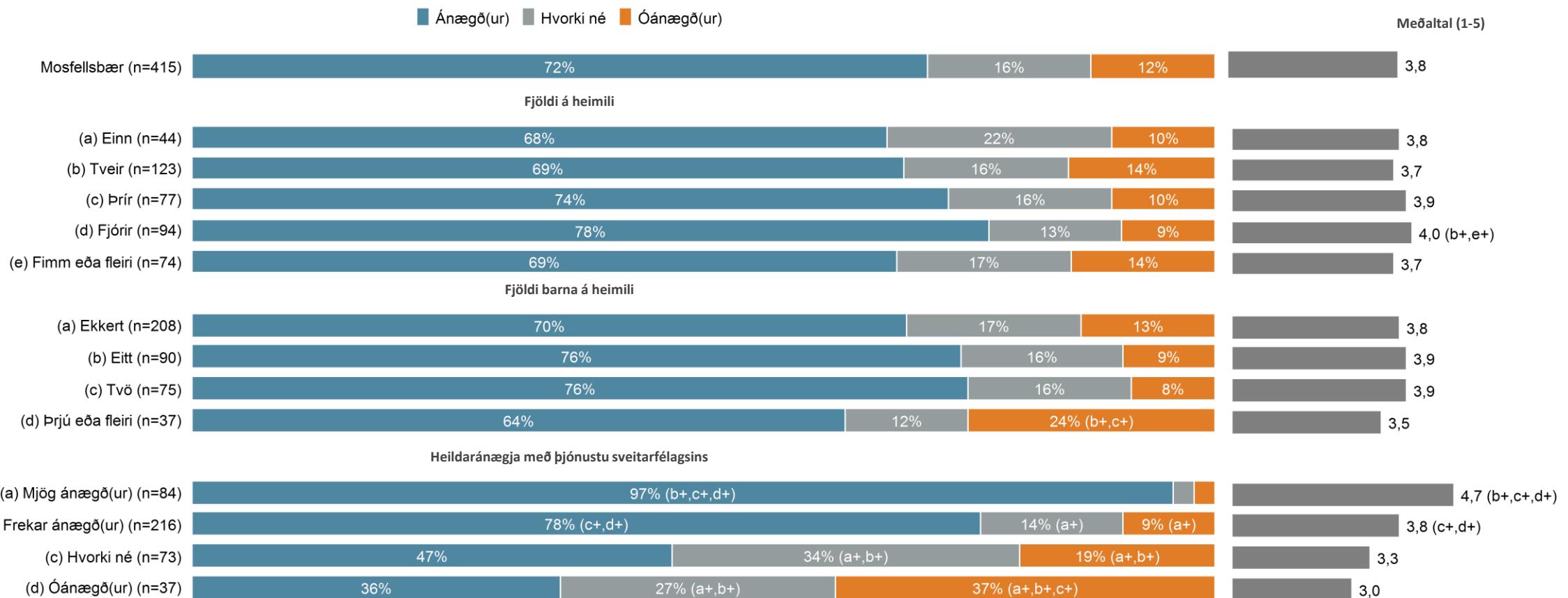
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélagini?



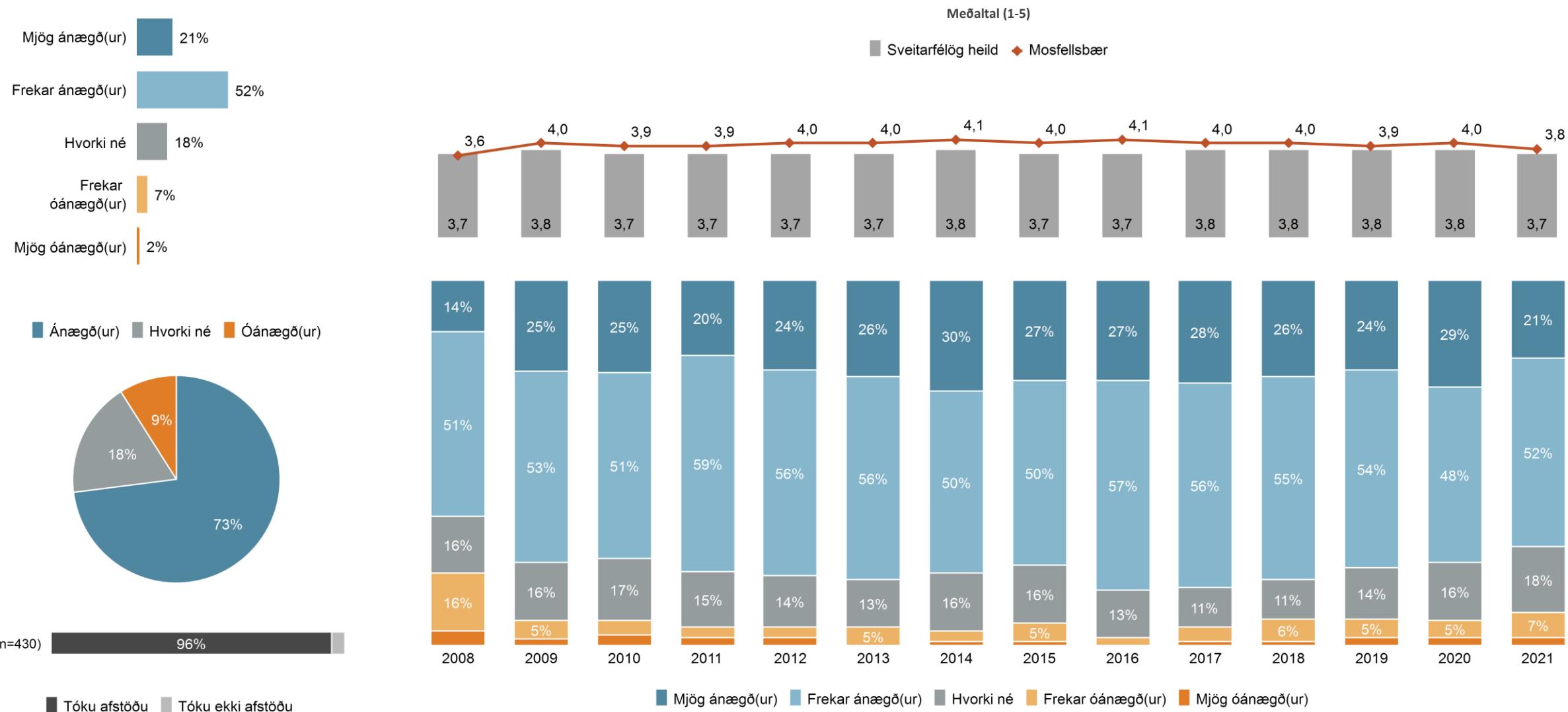
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélagini?



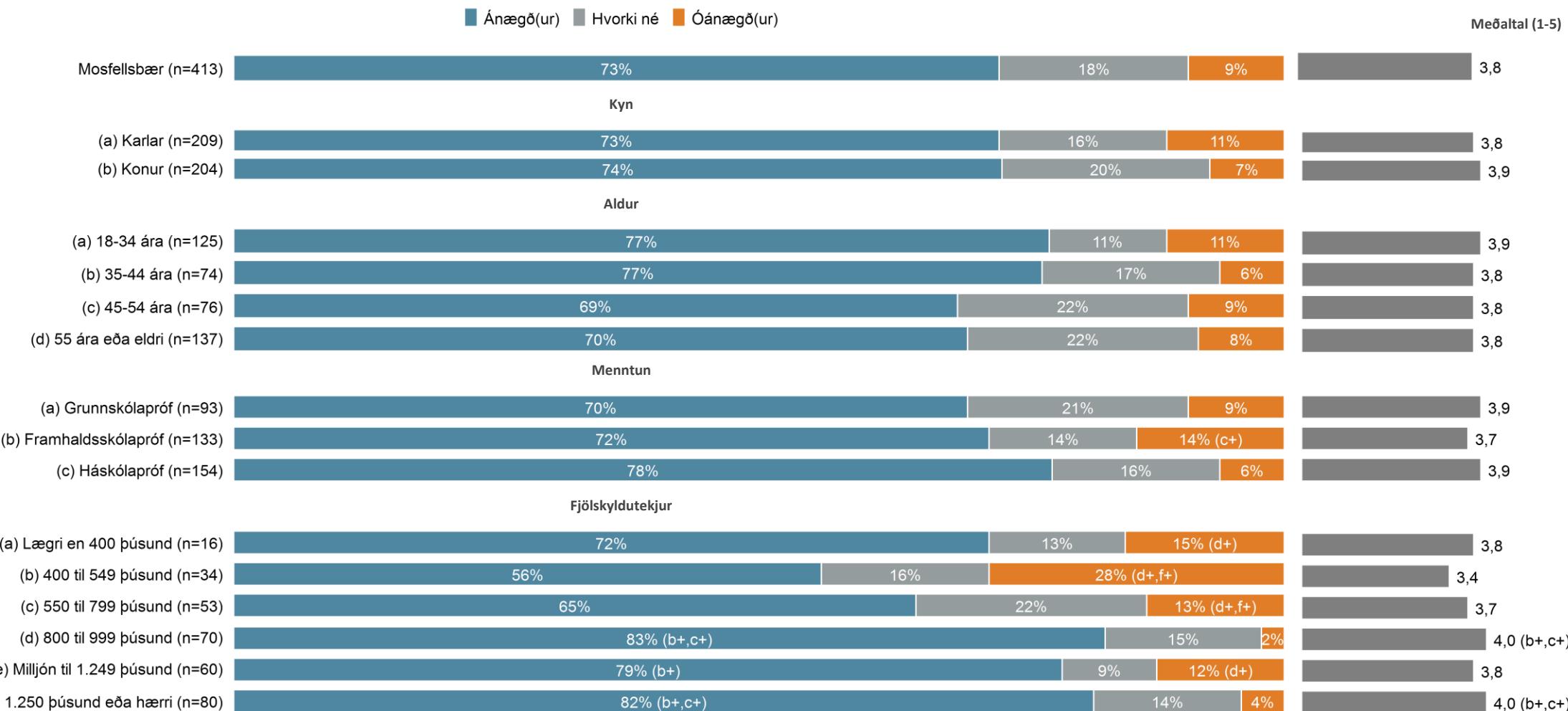
## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélagini?



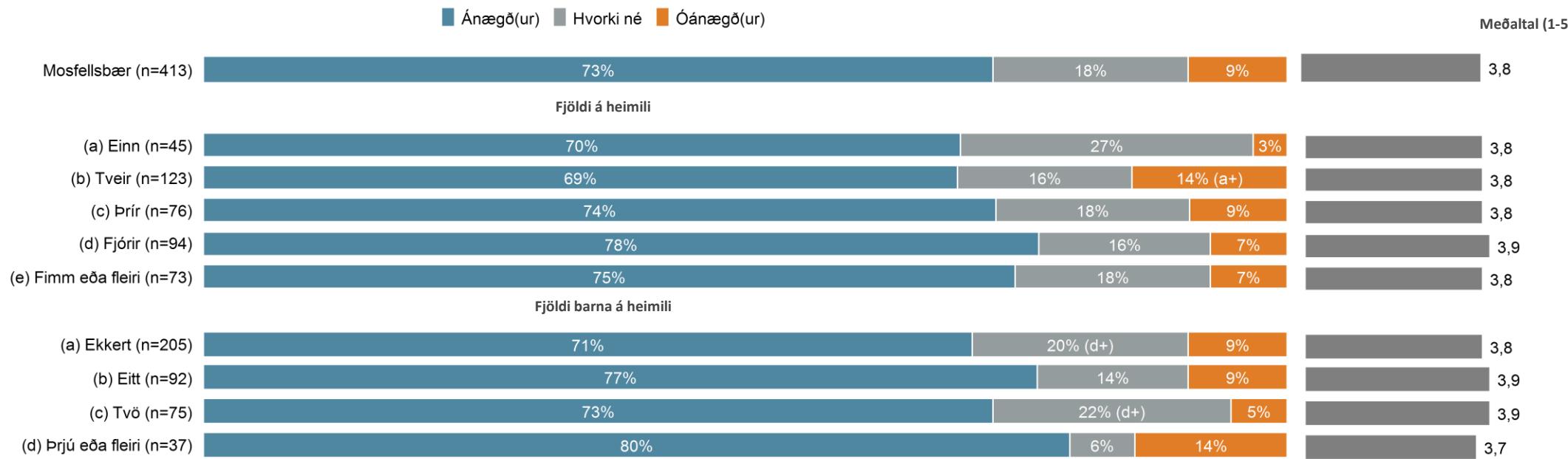
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



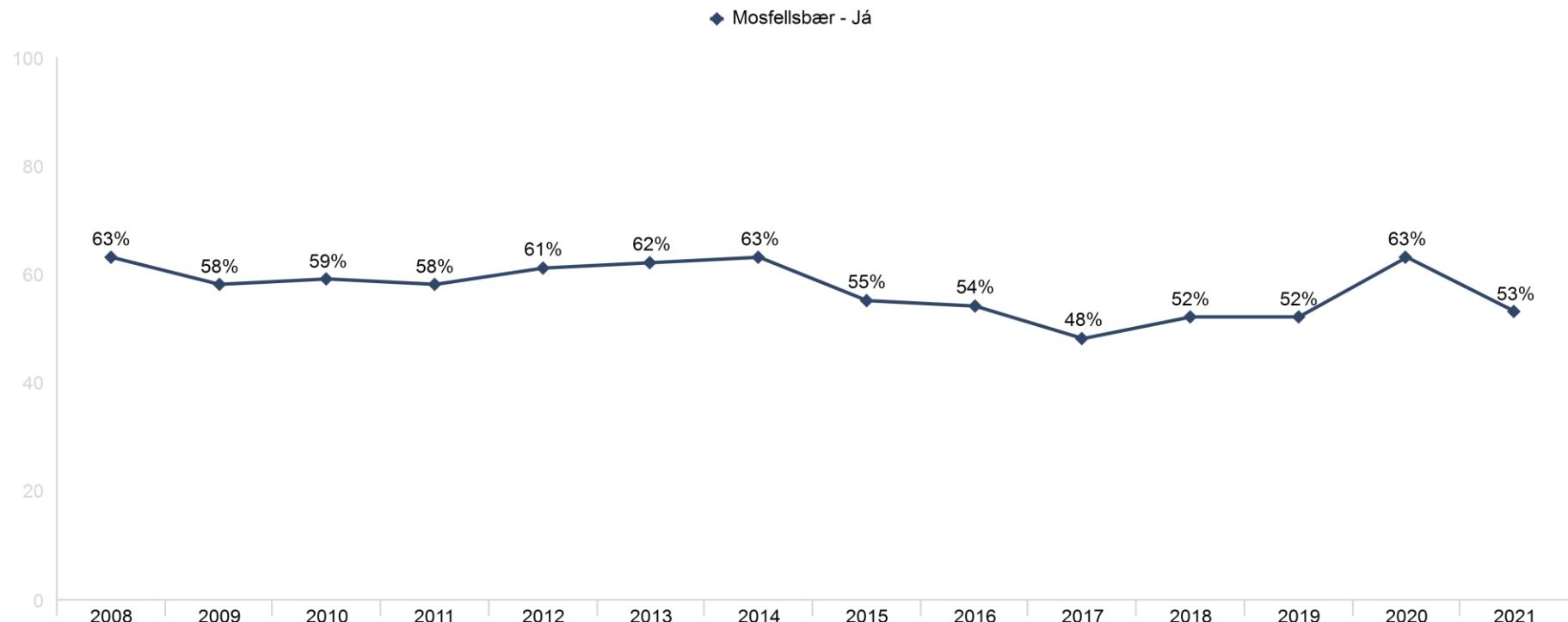
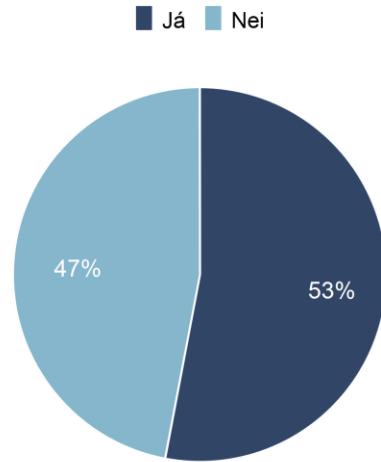
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



## Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



## Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

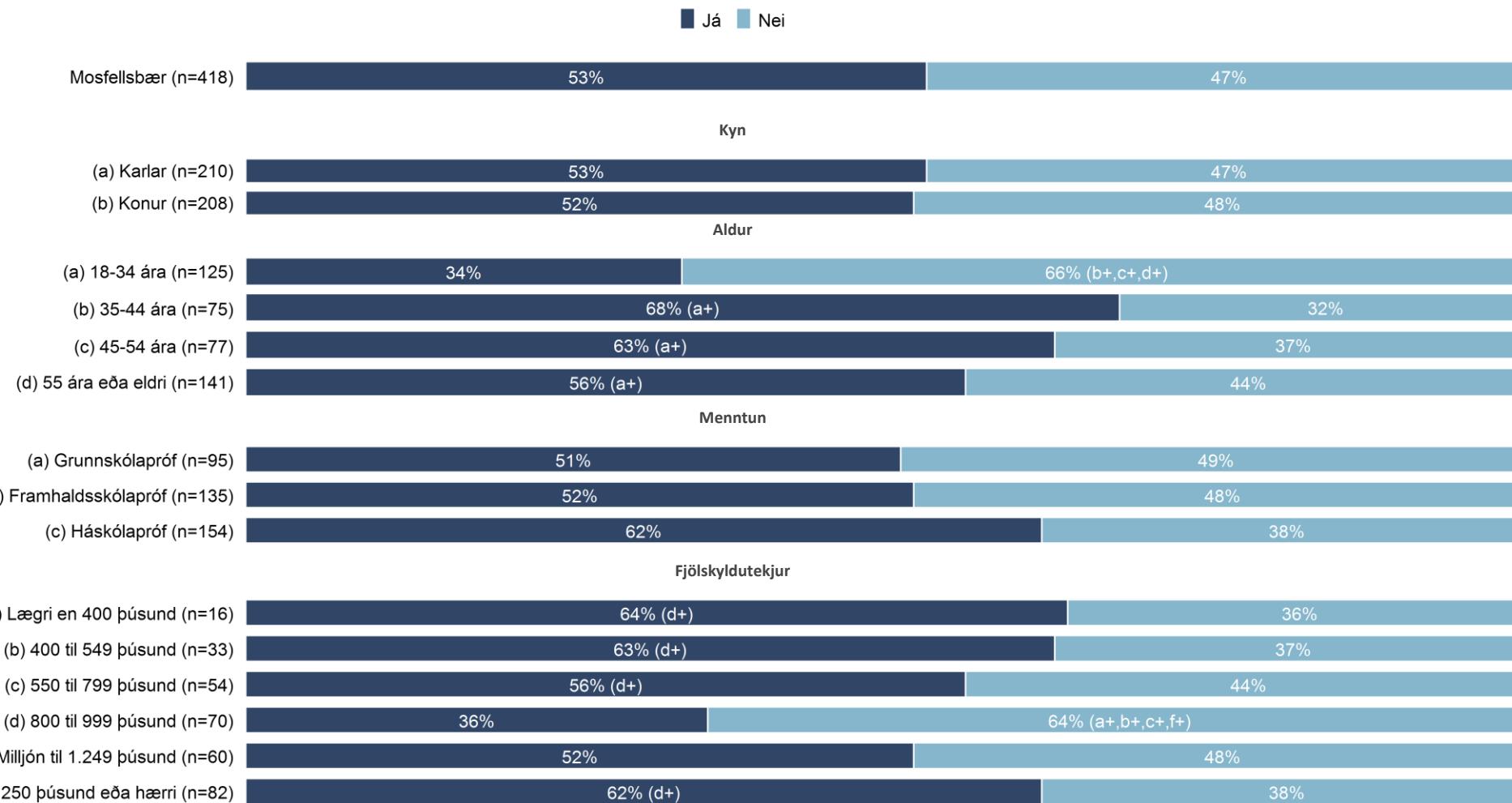


(n=430)

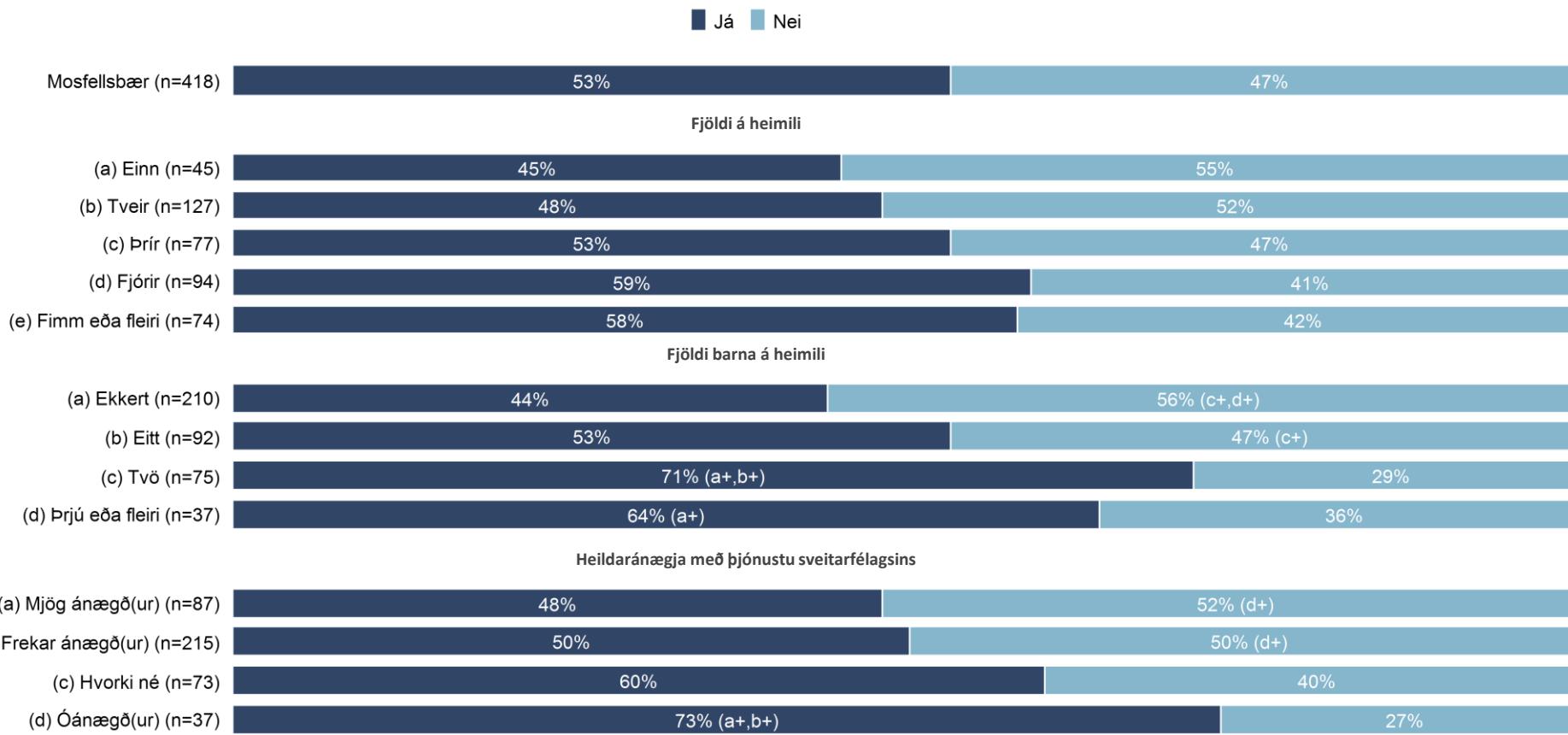
97%

Tóku afstöðu Tóku ekki afstöðu

# Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

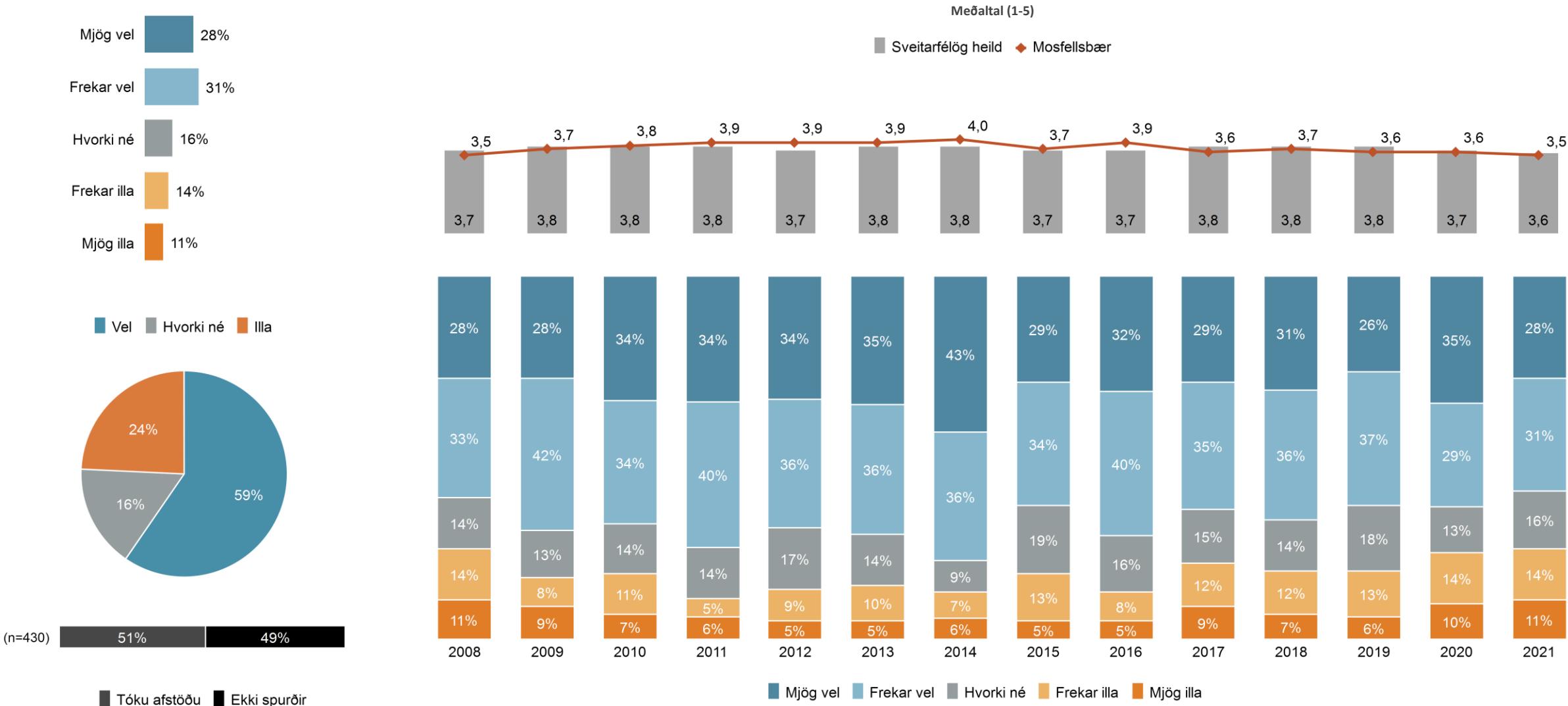


## Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

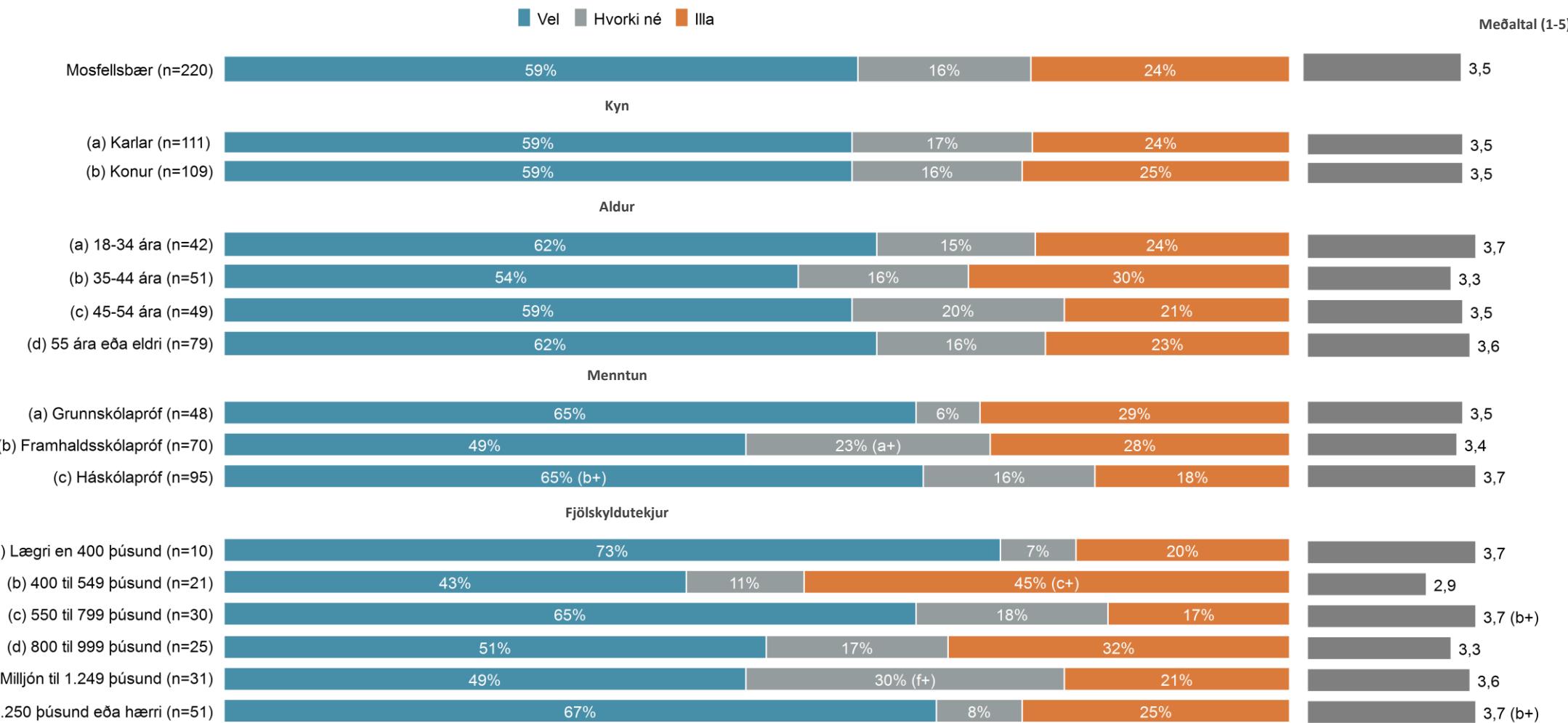


# Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

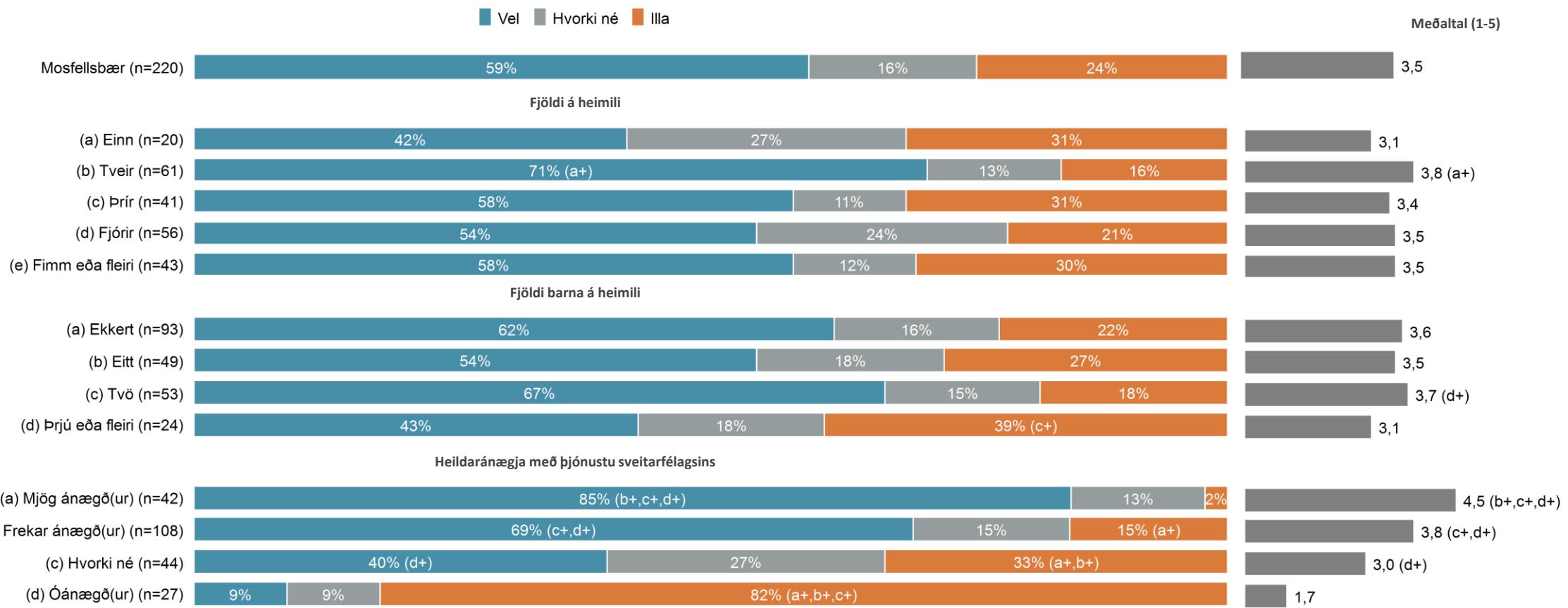
Þeir sem hafa haft samskipti við bæjar-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



## Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



## Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



# Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

