



Þjónusta sveitarfélaga 2018

Mosfellsbær

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

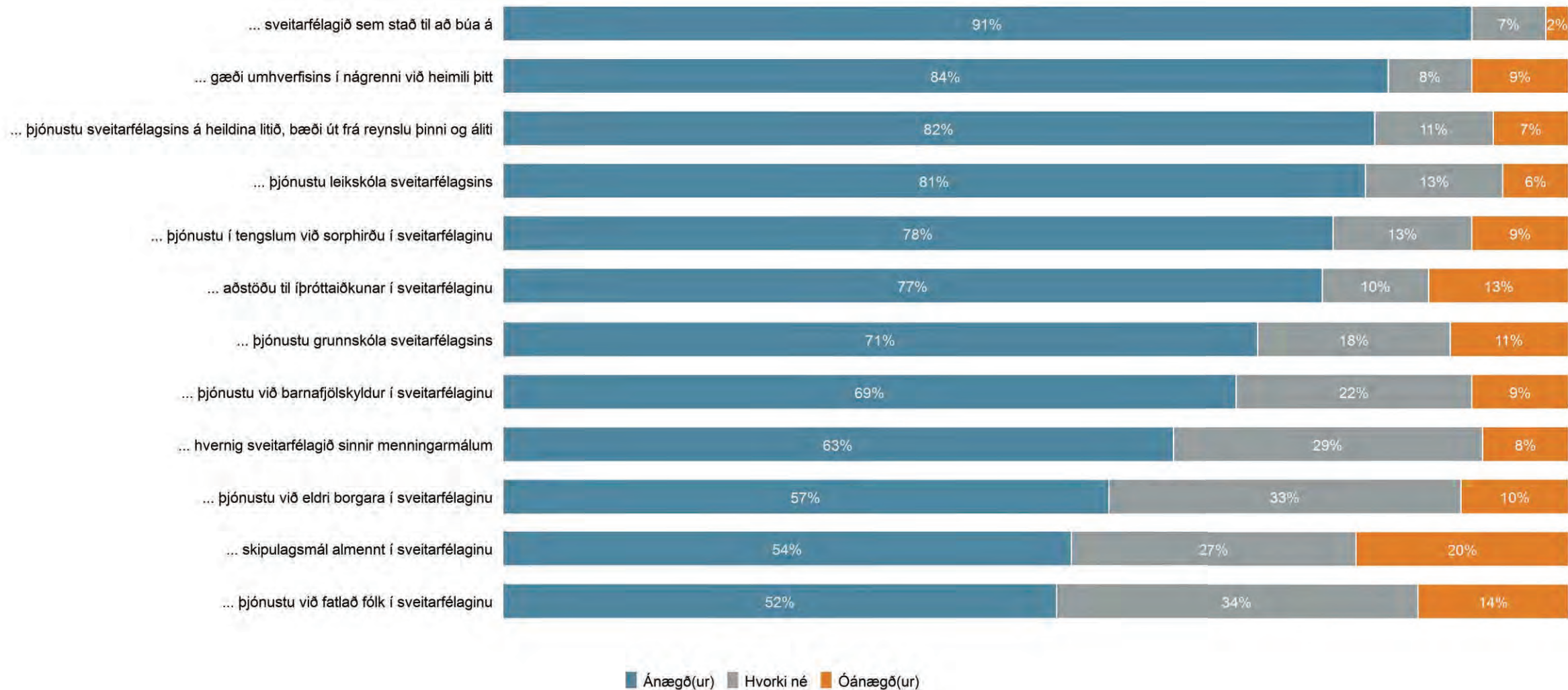
Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	7. nóvember 2018 - 2. janúar 2018
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	9861 í 19 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup og Þjóðskrá. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

Mosfellsbær

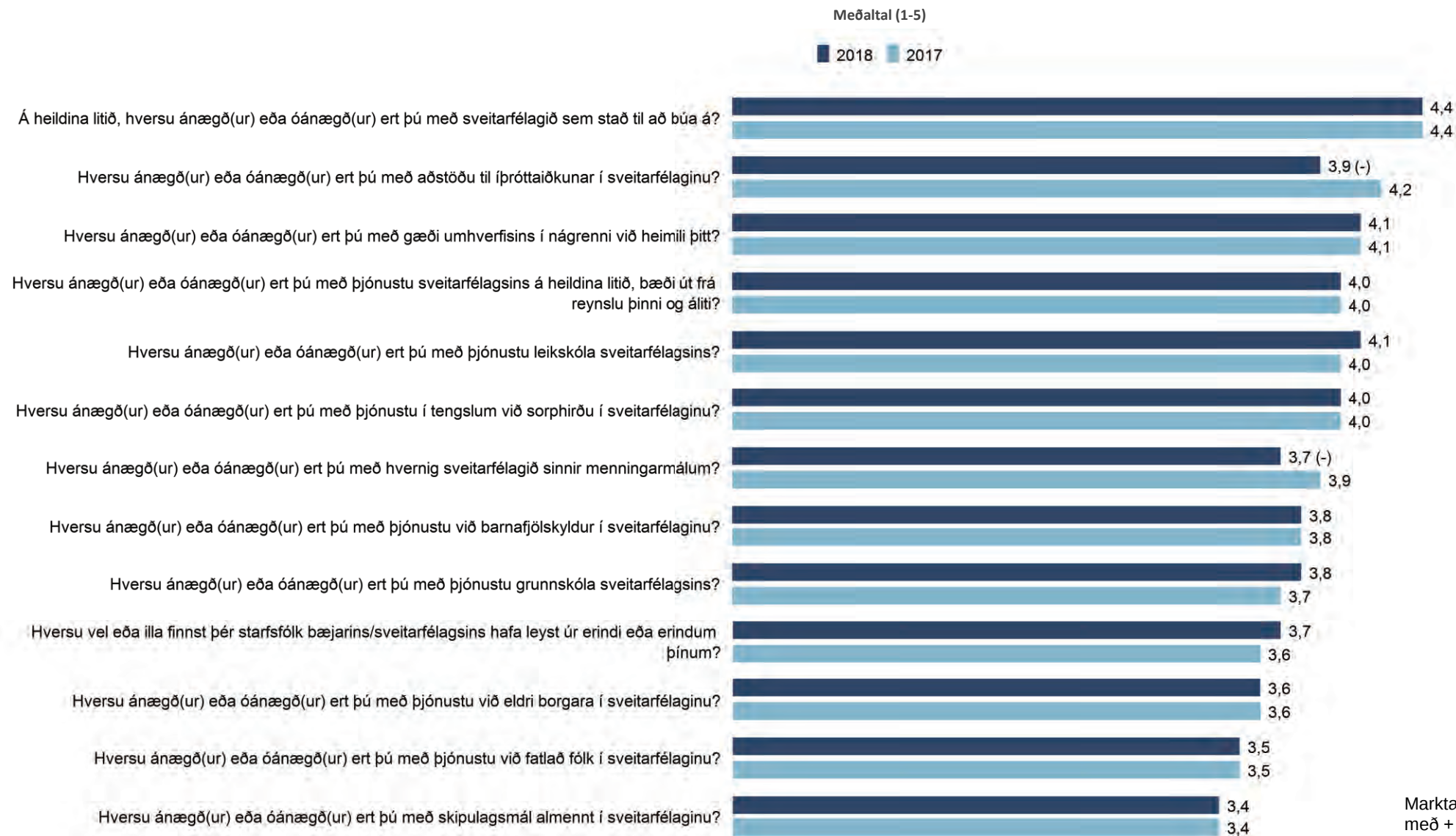
Fjöldi svara	420
--------------	-----

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?

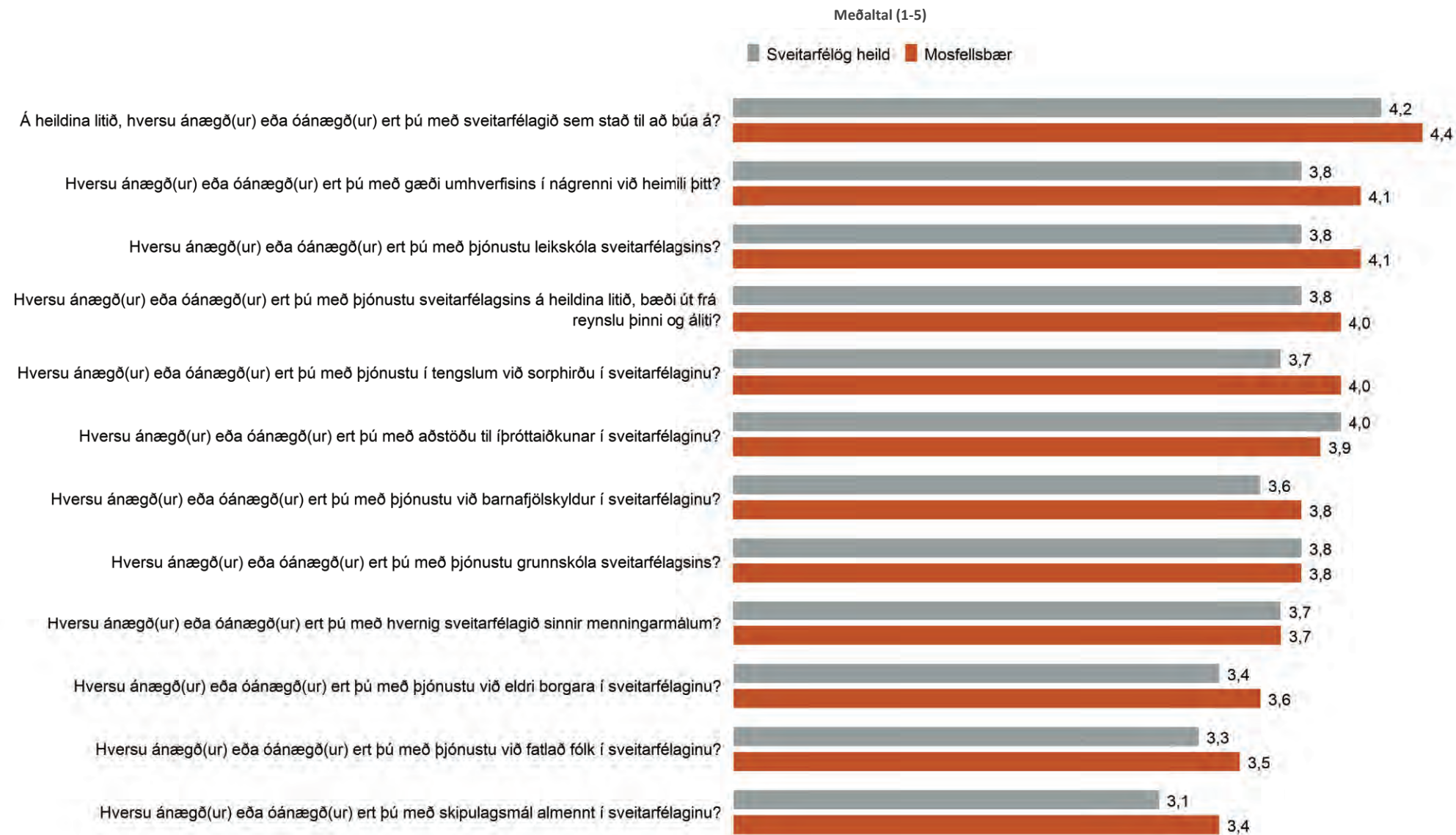


Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

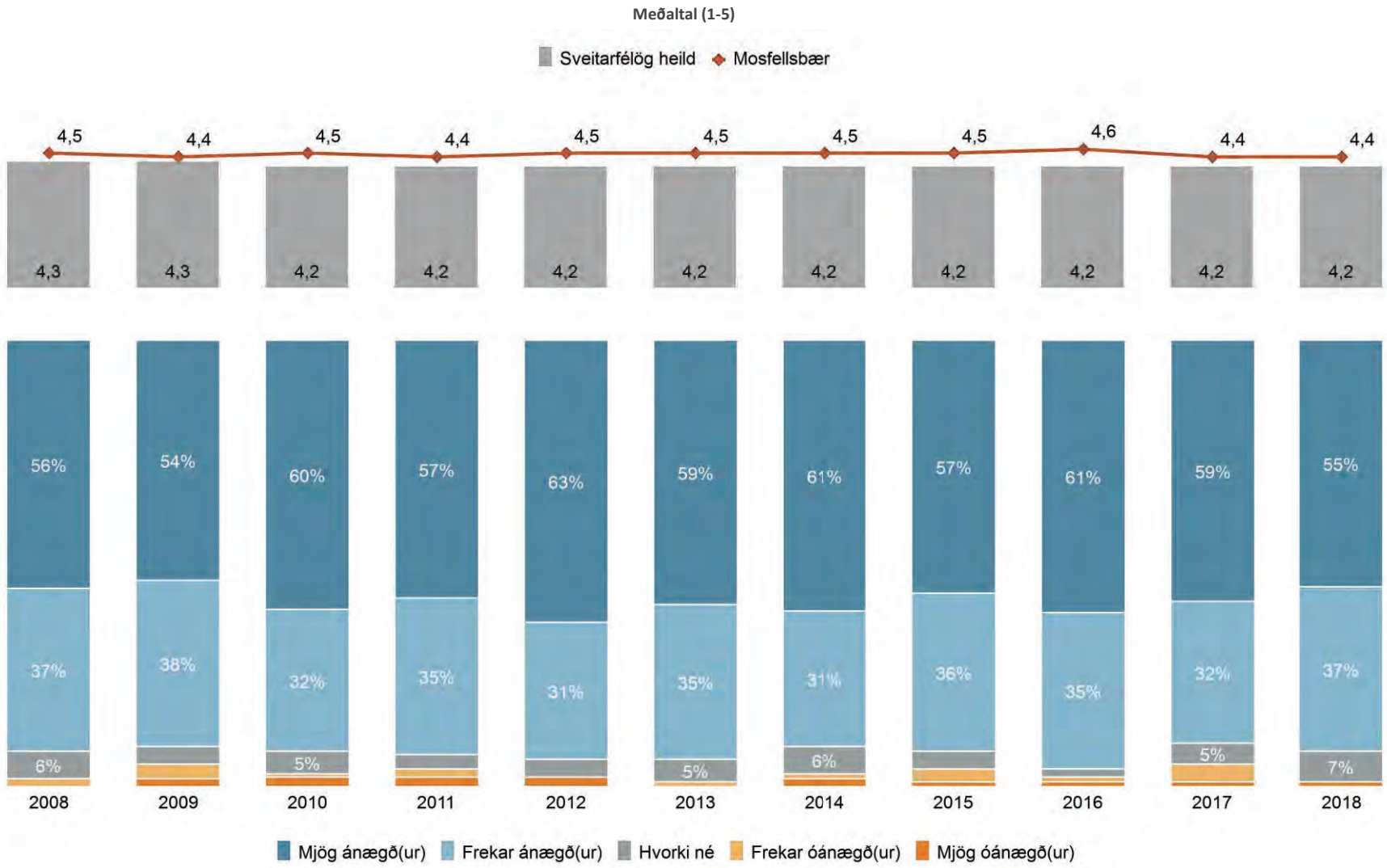
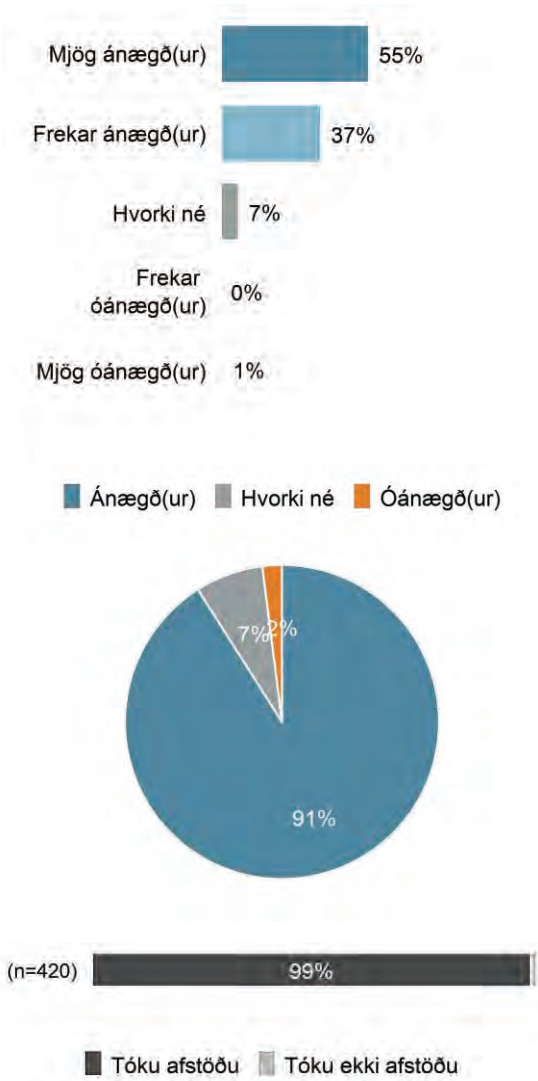


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því hvort um hækkun eða lækkun er að ræða.

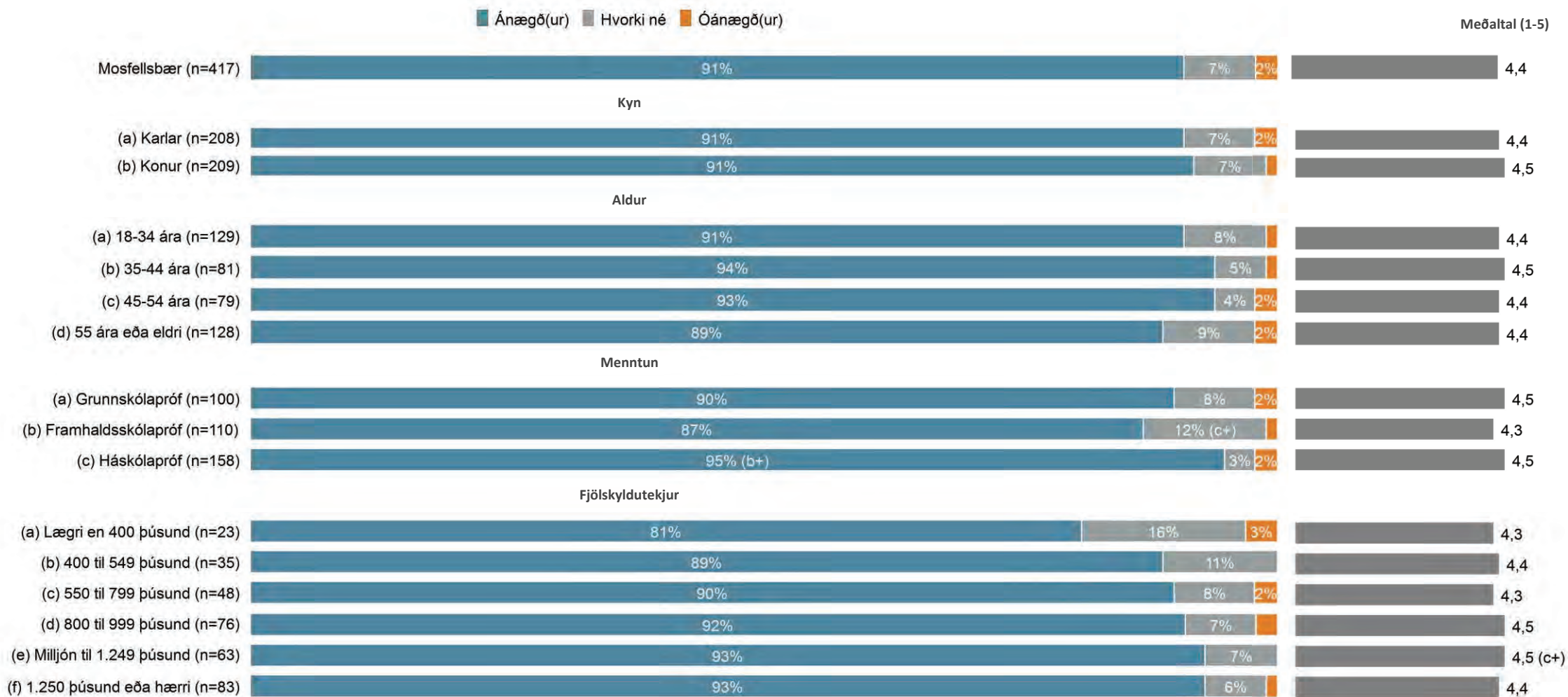
Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild



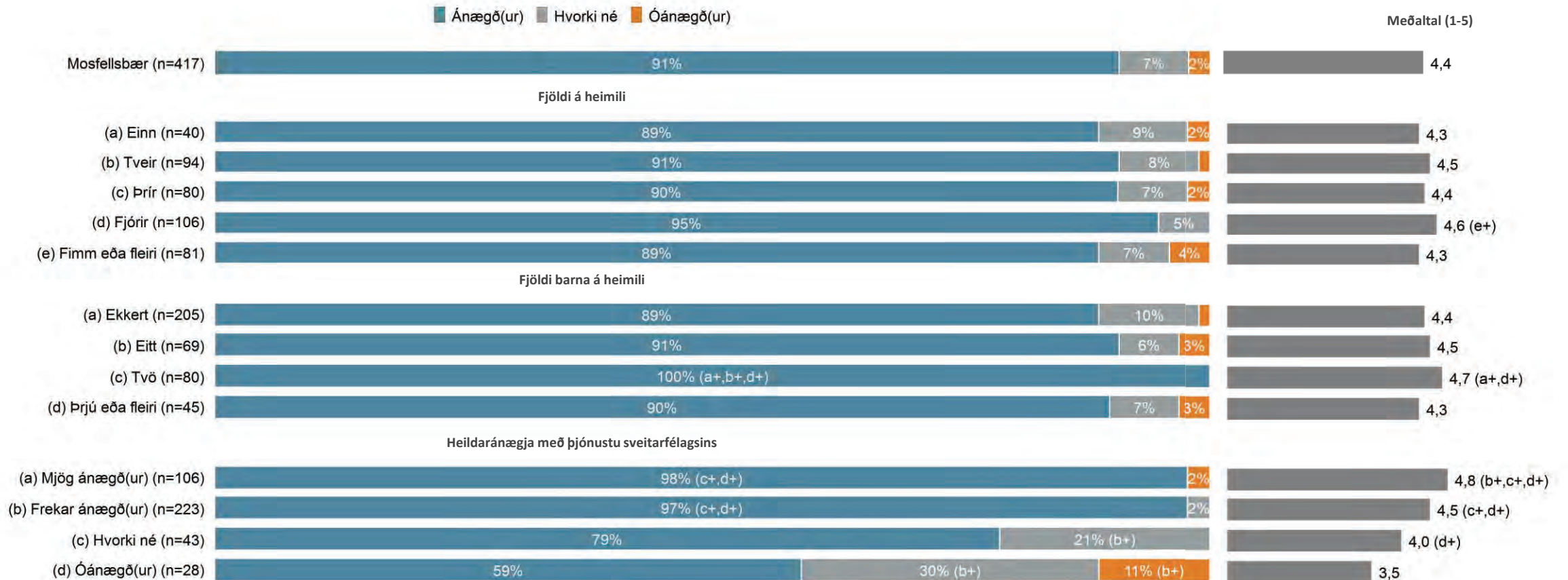
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



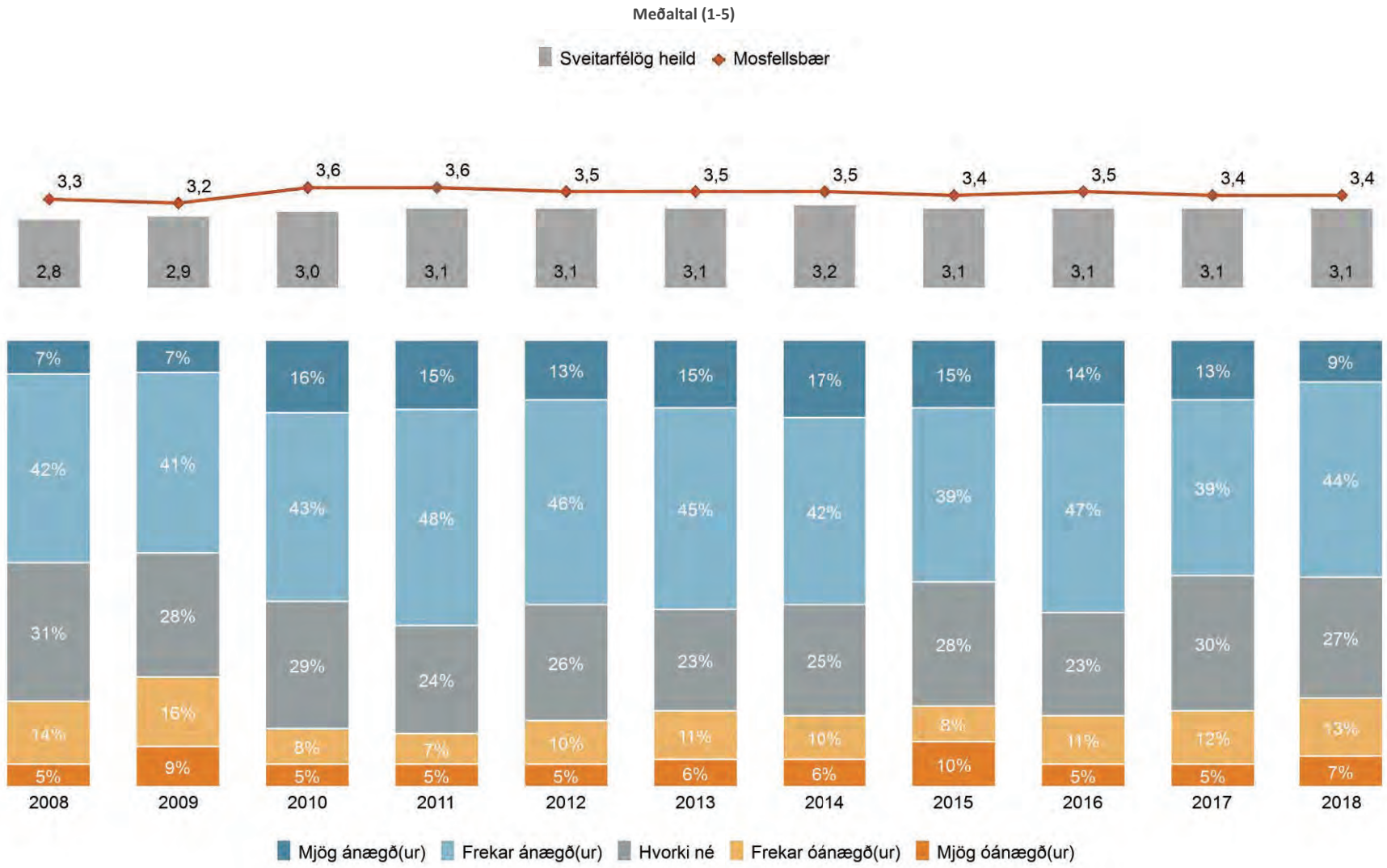
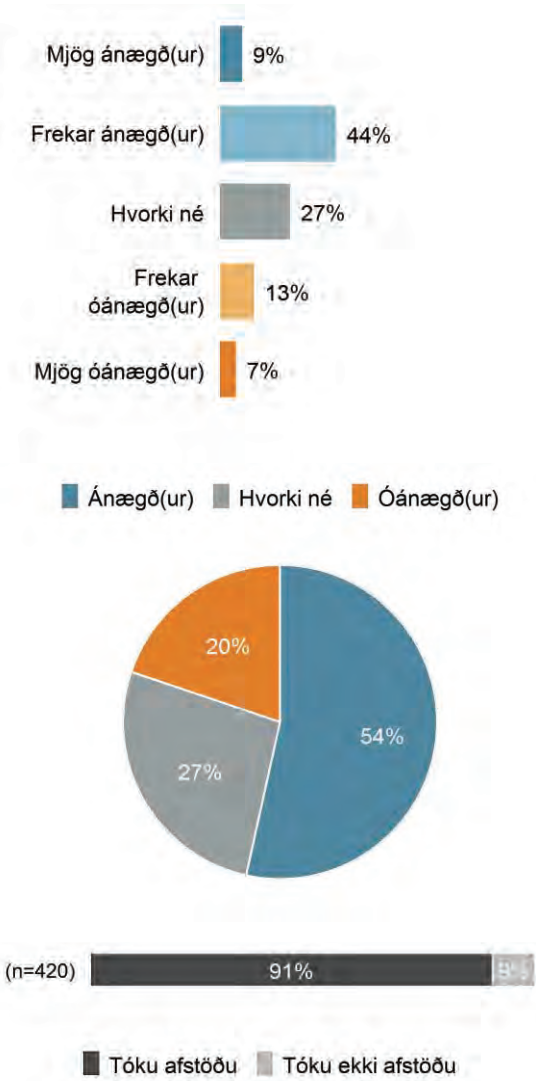
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

Mosfellsbær (n=383) 54% 27% 20% 3,4

Kyn

(a) Karlar (n=199) 58% 22% 20% 3,4

(b) Konur (n=184) 49% 31% (a+) 19% 3,3

Aldur

(a) 18-34 ára (n=114) 59% 31% (b+) 11% 3,6 (b+,d+)

(b) 35-44 ára (n=77) 54% 16% 30% (a+,c+) 3,2

(c) 45-54 ára (n=73) 59% (d+) 25% 15% 3,5 (d+)

(d) 55 ára eða eldri (n=119) 45% 30% (b+) 25% (a+) 3,2

Menntun

(a) Grunnskólapróf (n=92) 52% 30% 18% 3,3

(b) Framhaldsskólapróf (n=104) 49% 23% 28% (c+) 3,2

(c) Háskólapróf (n=143) 55% 29% 16% 3,4

Fjölskyldutekjur

(a) Lægri en 400 þúsund (n=18) 51% 20% 29% 3,1

(b) 400 til 549 þúsund (n=30) 46% 35% (d+) 19% 3,3

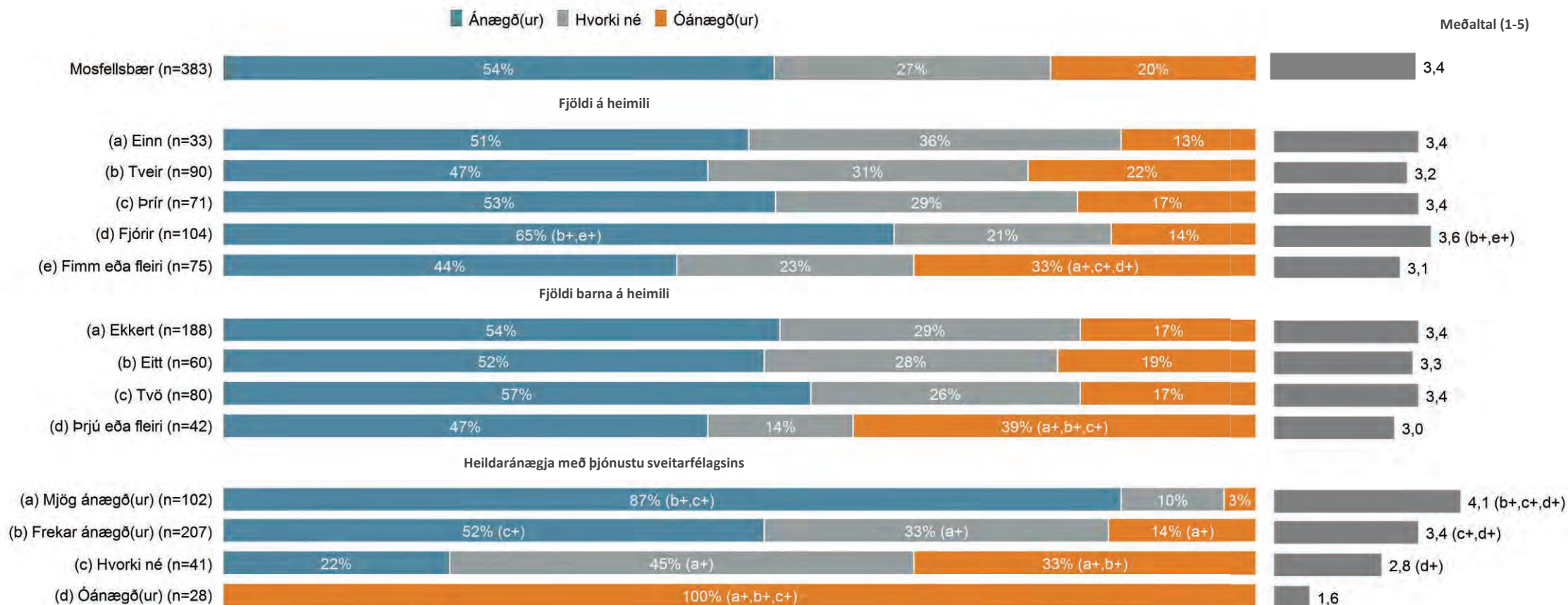
(c) 550 til 799 þúsund (n=46) 40% 40% (d+,f+) 20% 3,2

(d) 800 til 999 þúsund (n=70) 65% (c+) 14% 21% 3,5

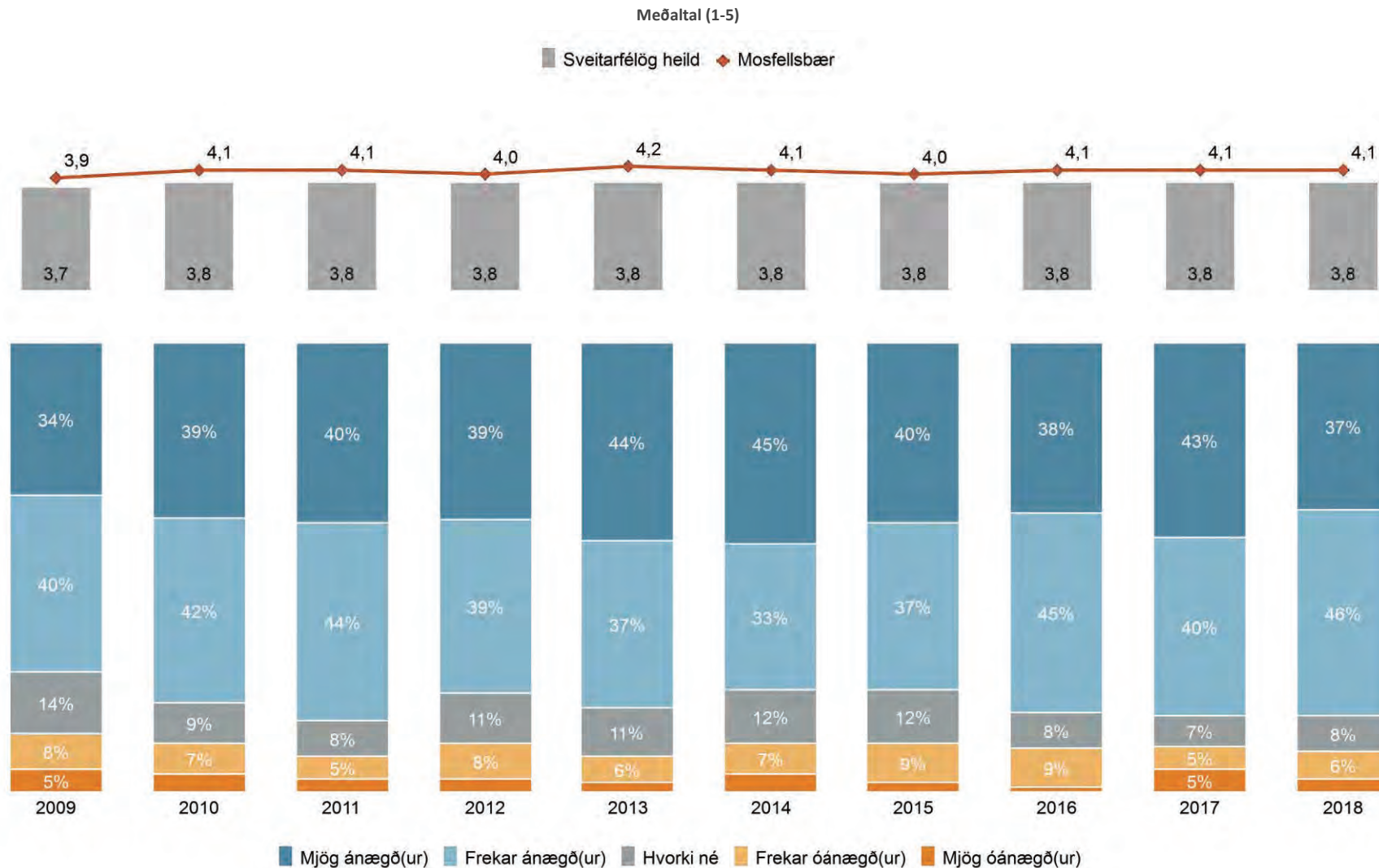
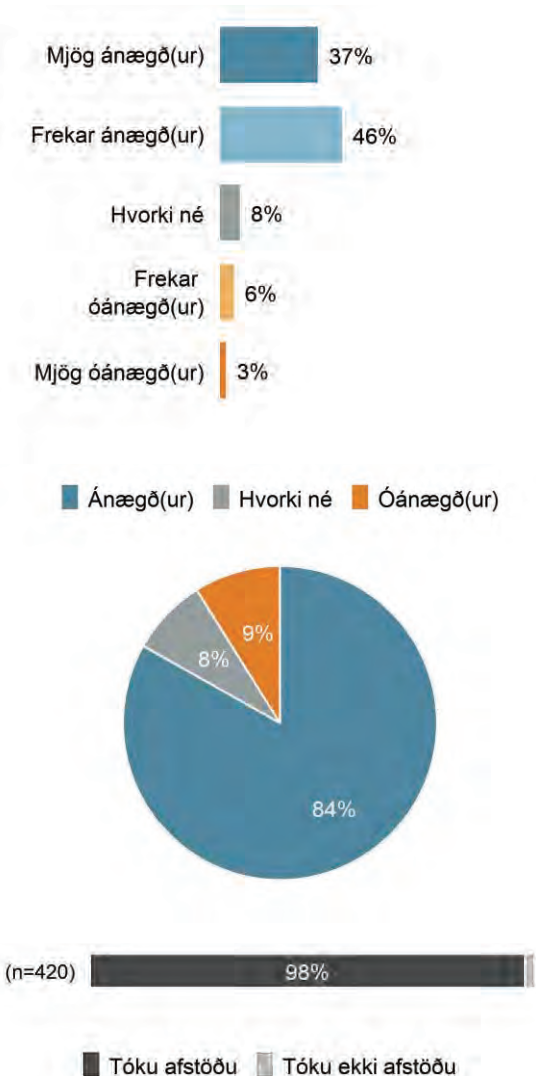
(e) Milljón til 1.249 þúsund (n=59) 54% 30% (d+) 17% 3,4

(f) 1.250 þúsund eða hærrí (n=80) 61% (c+) 22% 17% 3,5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



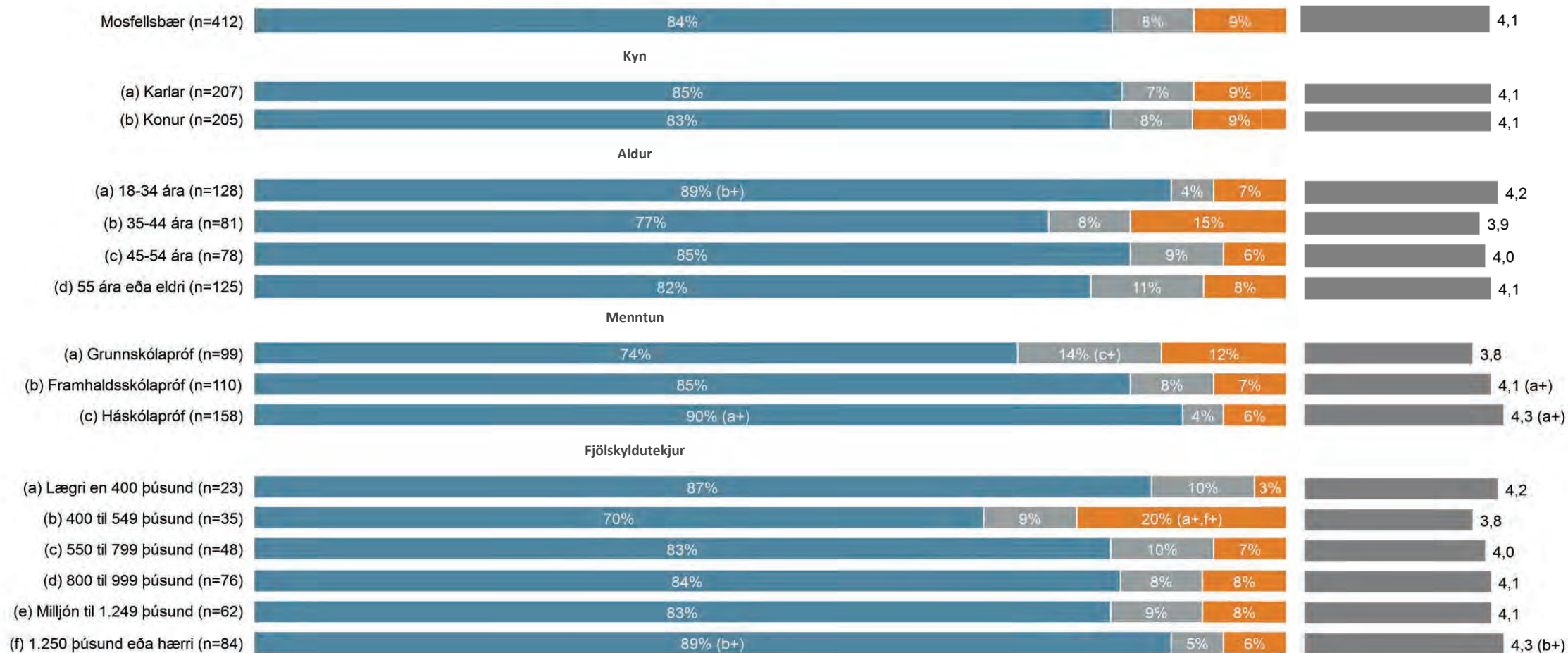
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



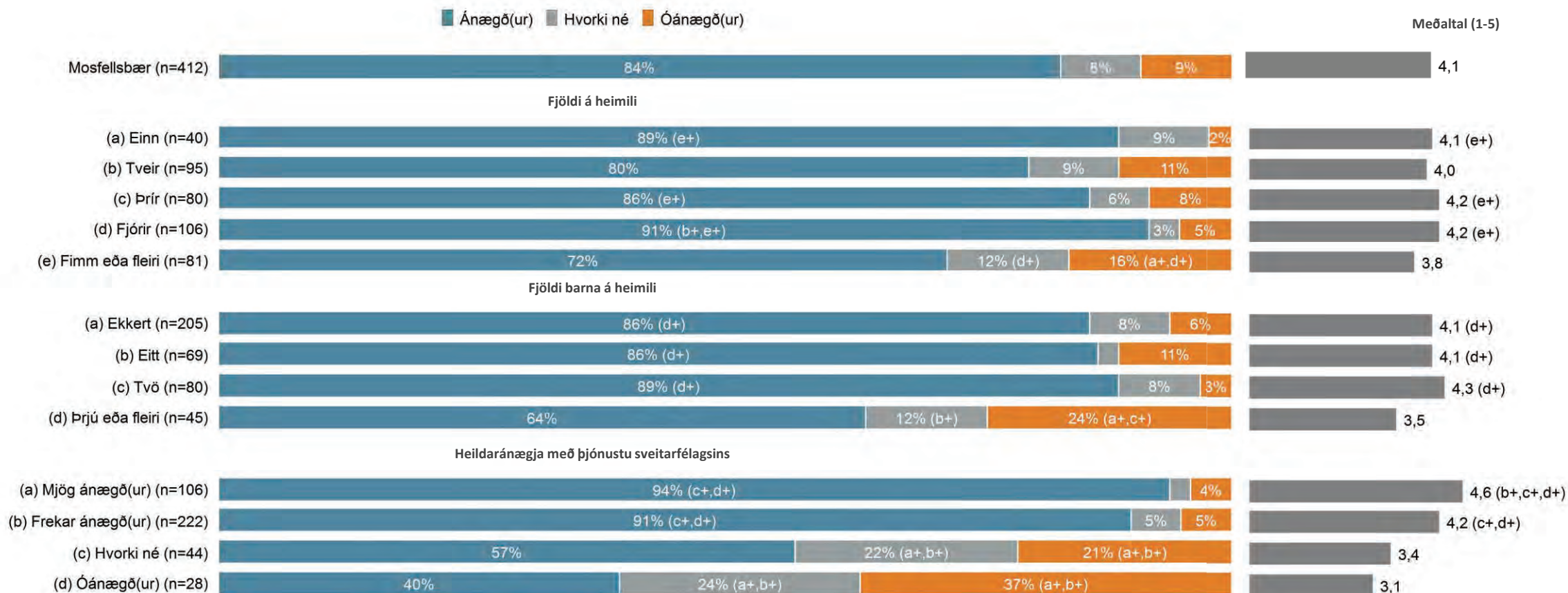
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

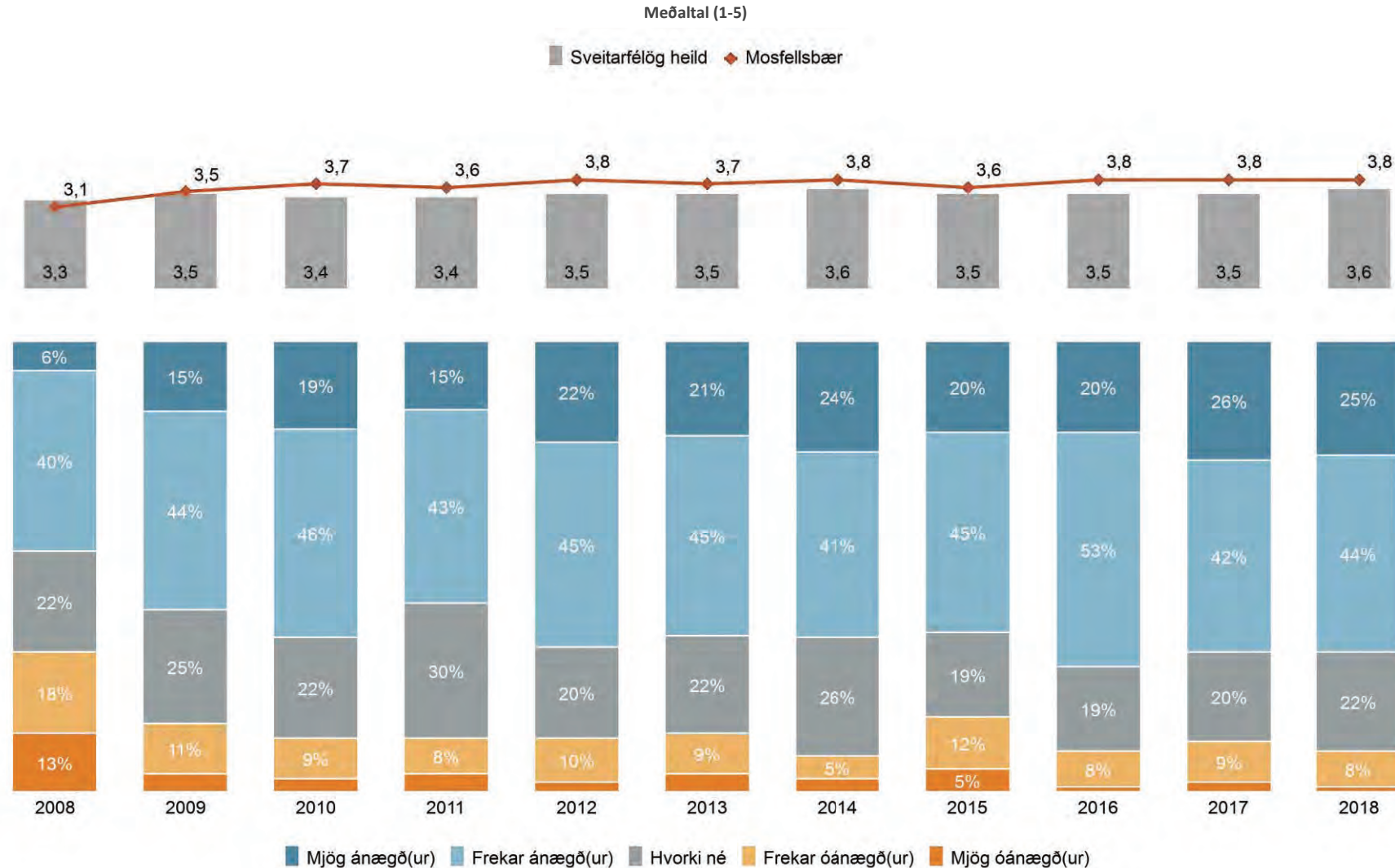
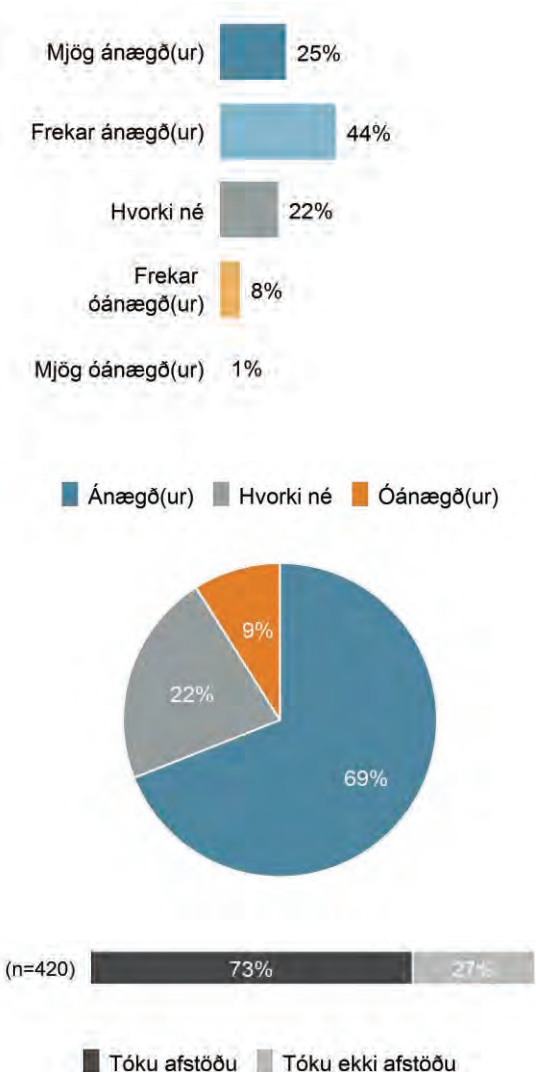
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



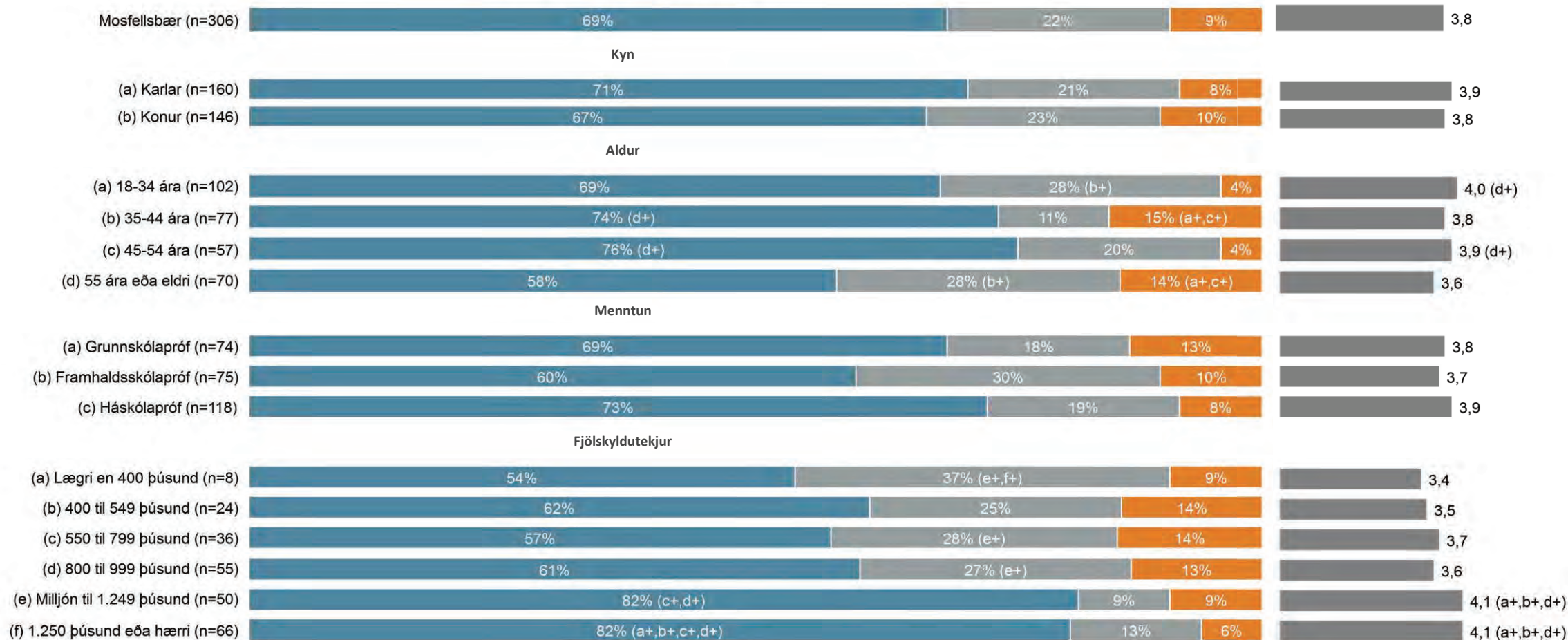
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



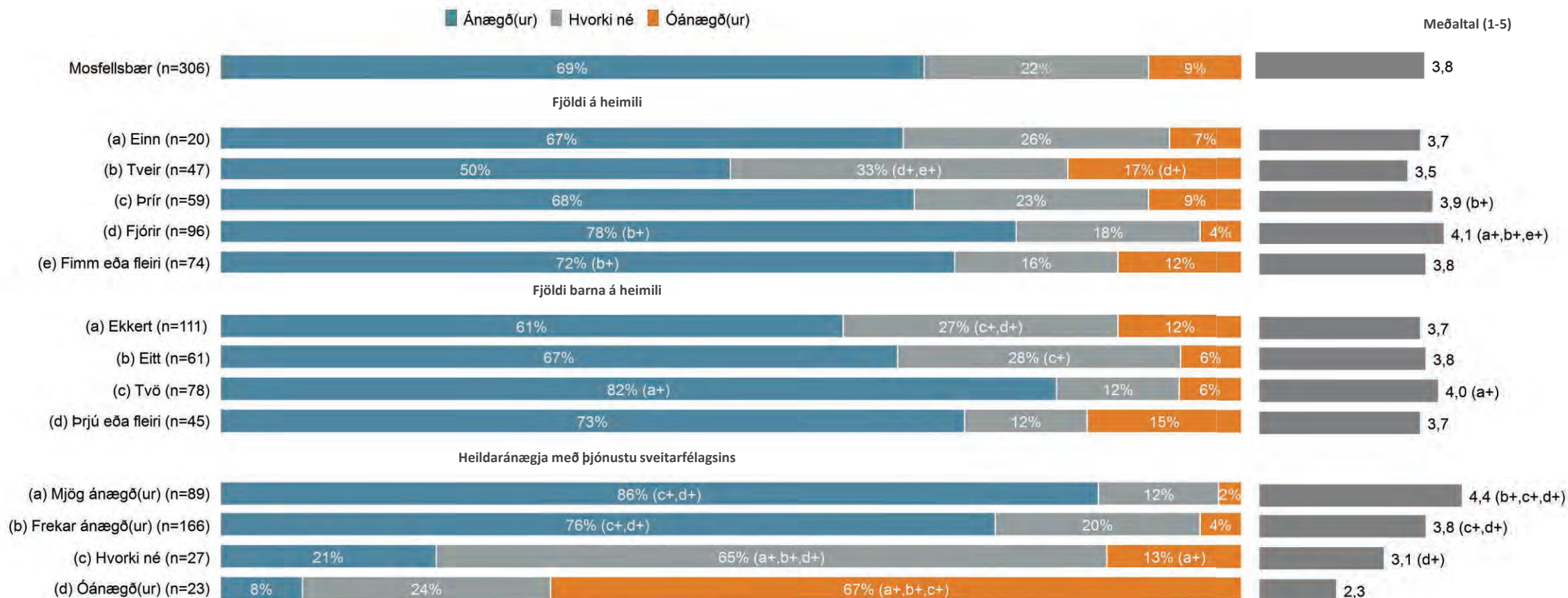
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

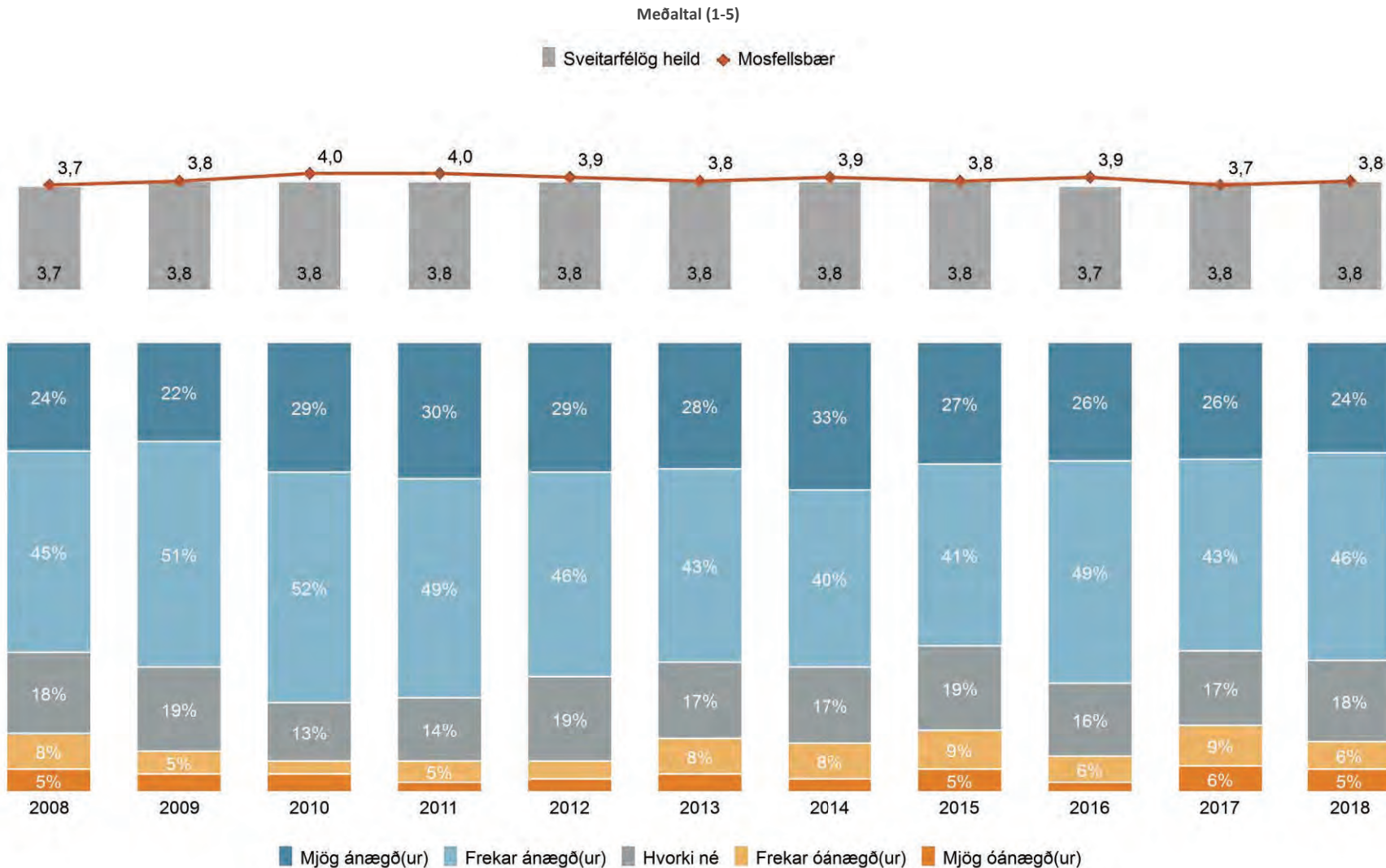
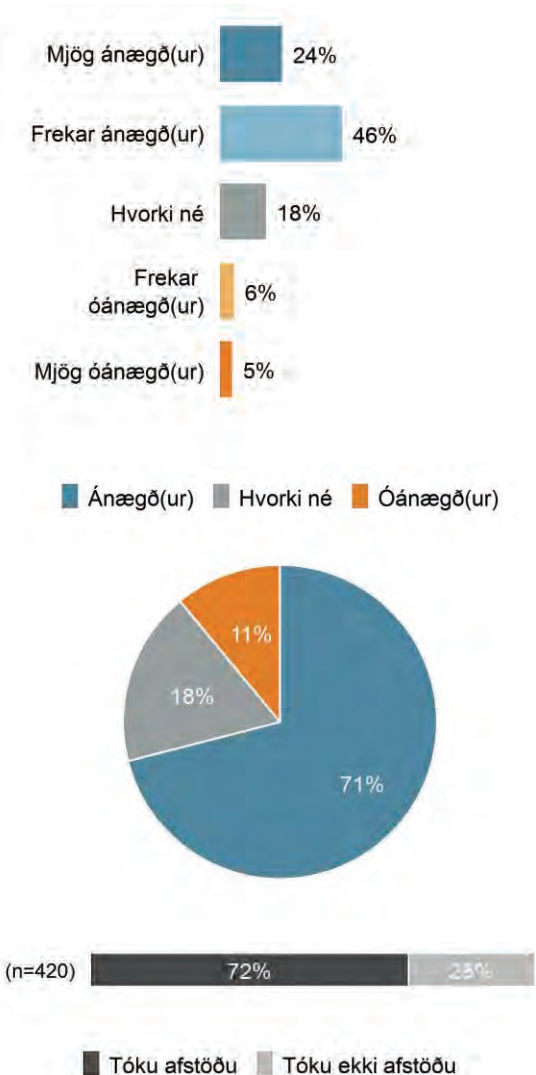
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



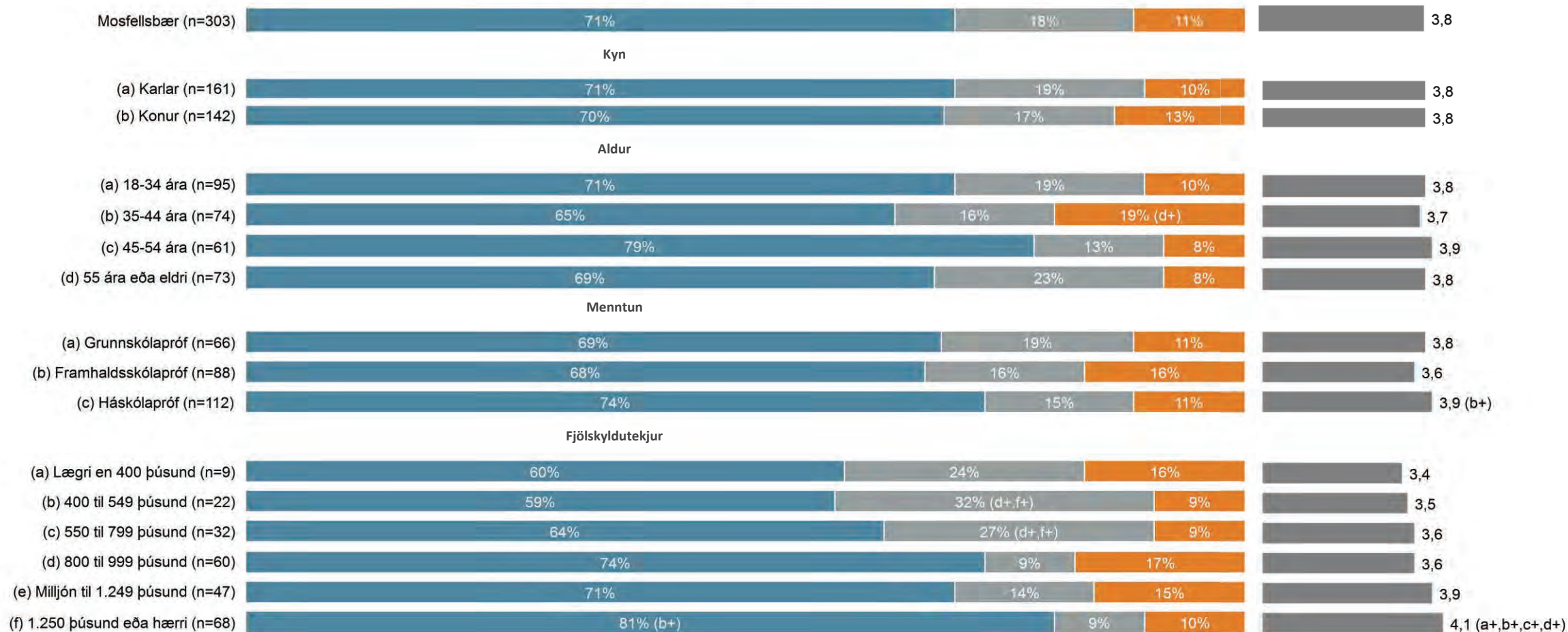
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



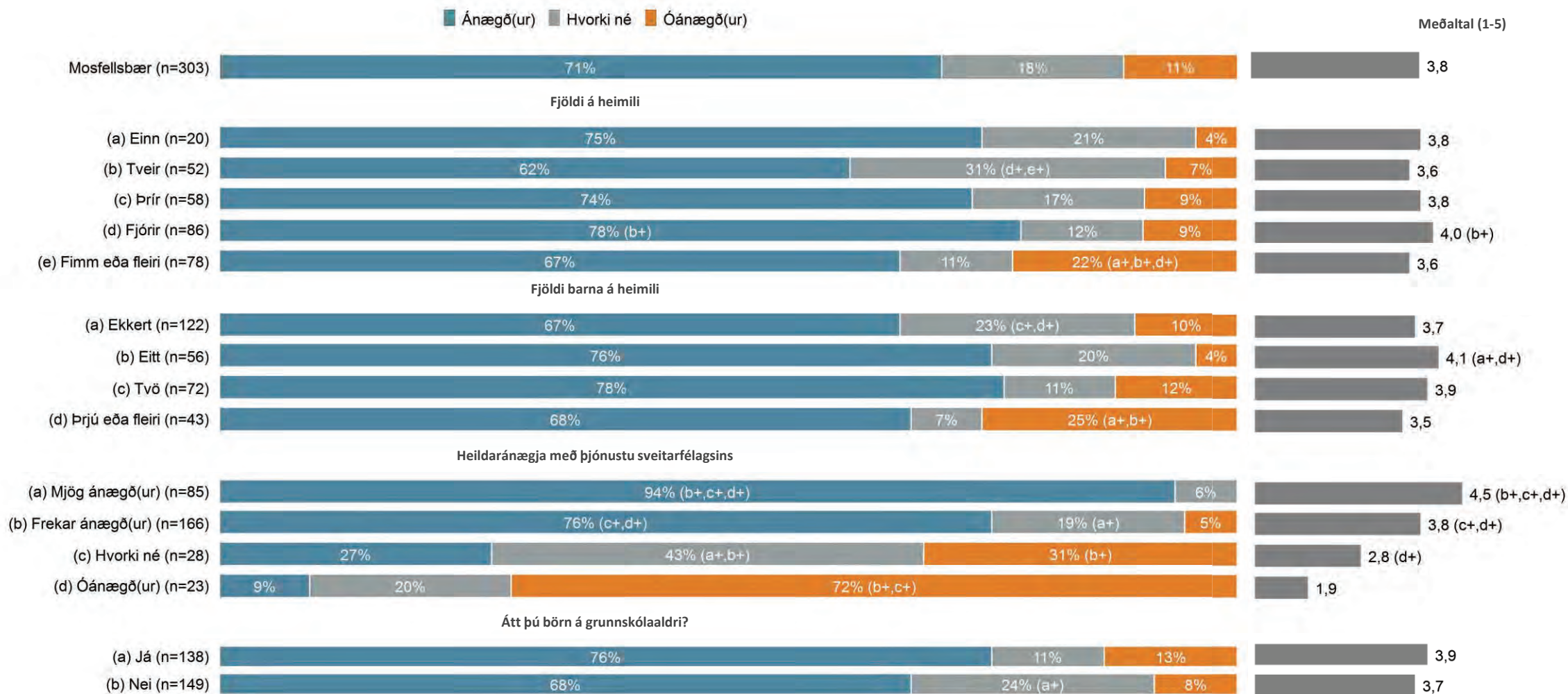
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

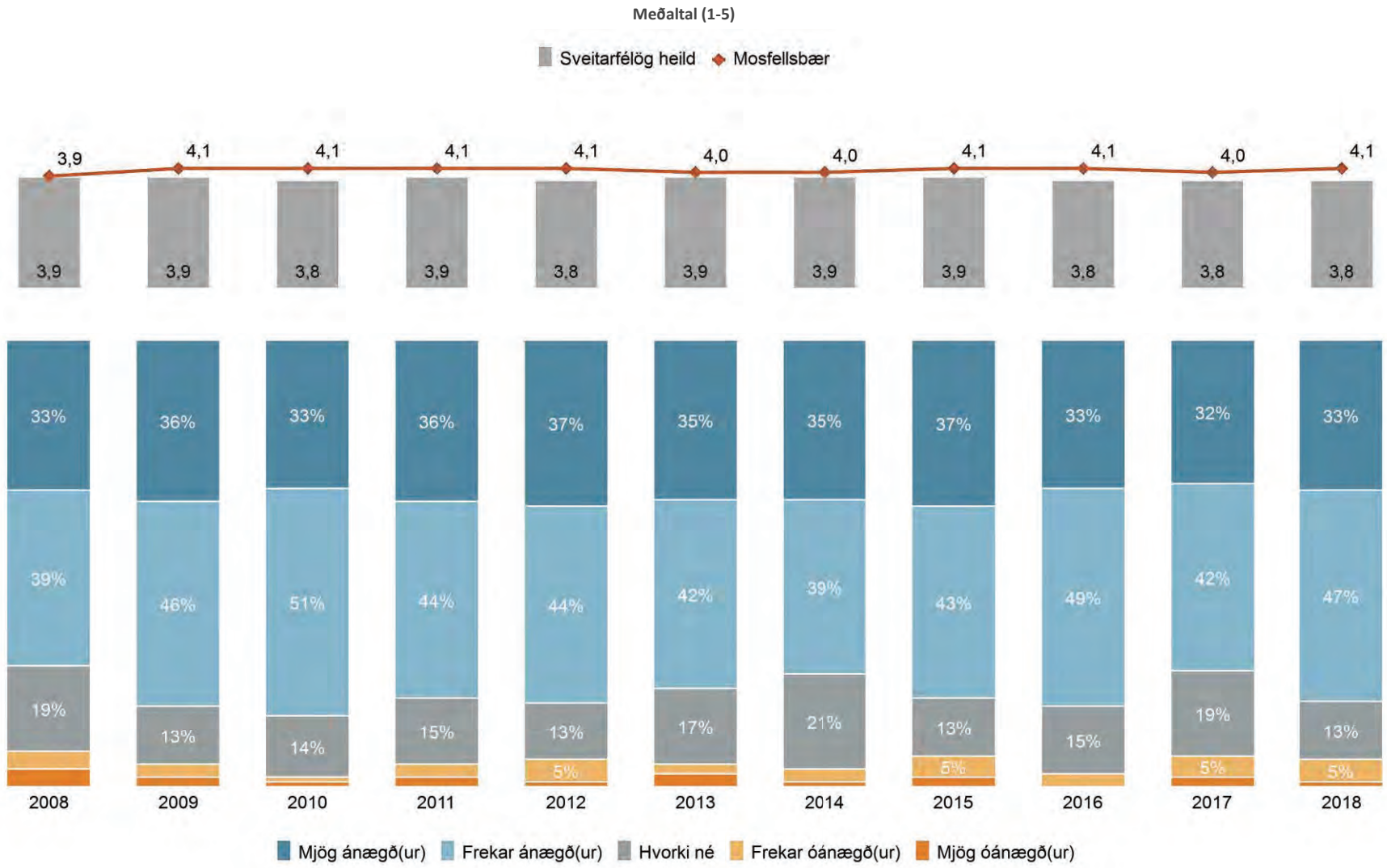
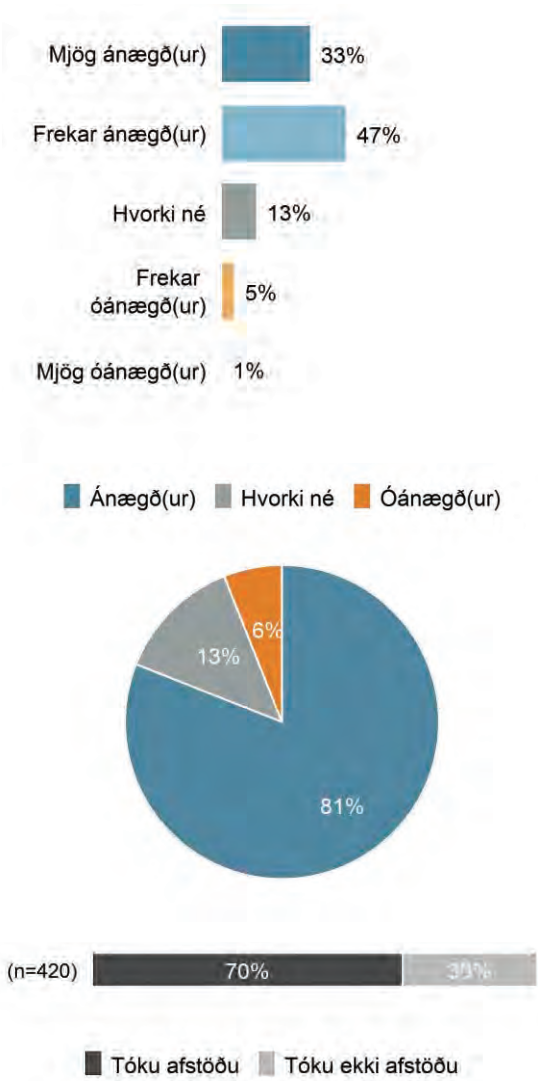
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



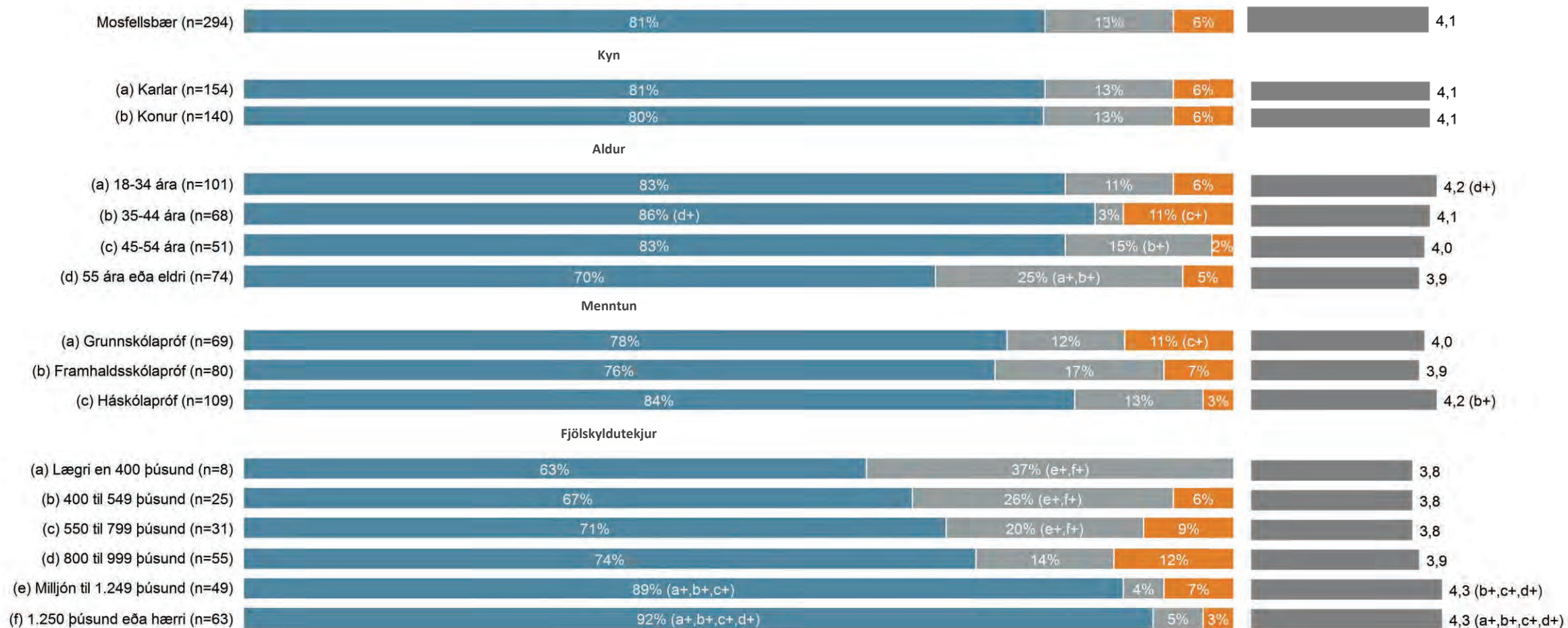
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



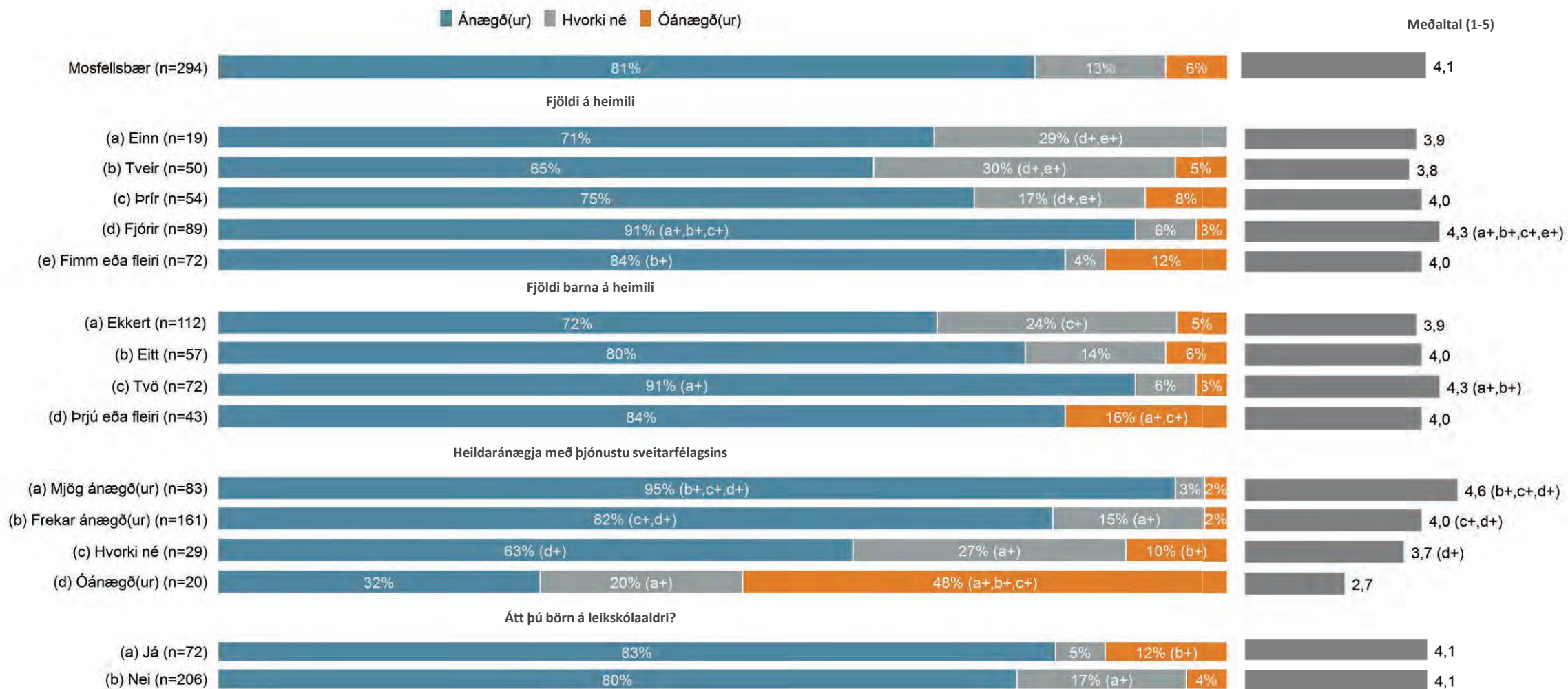
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

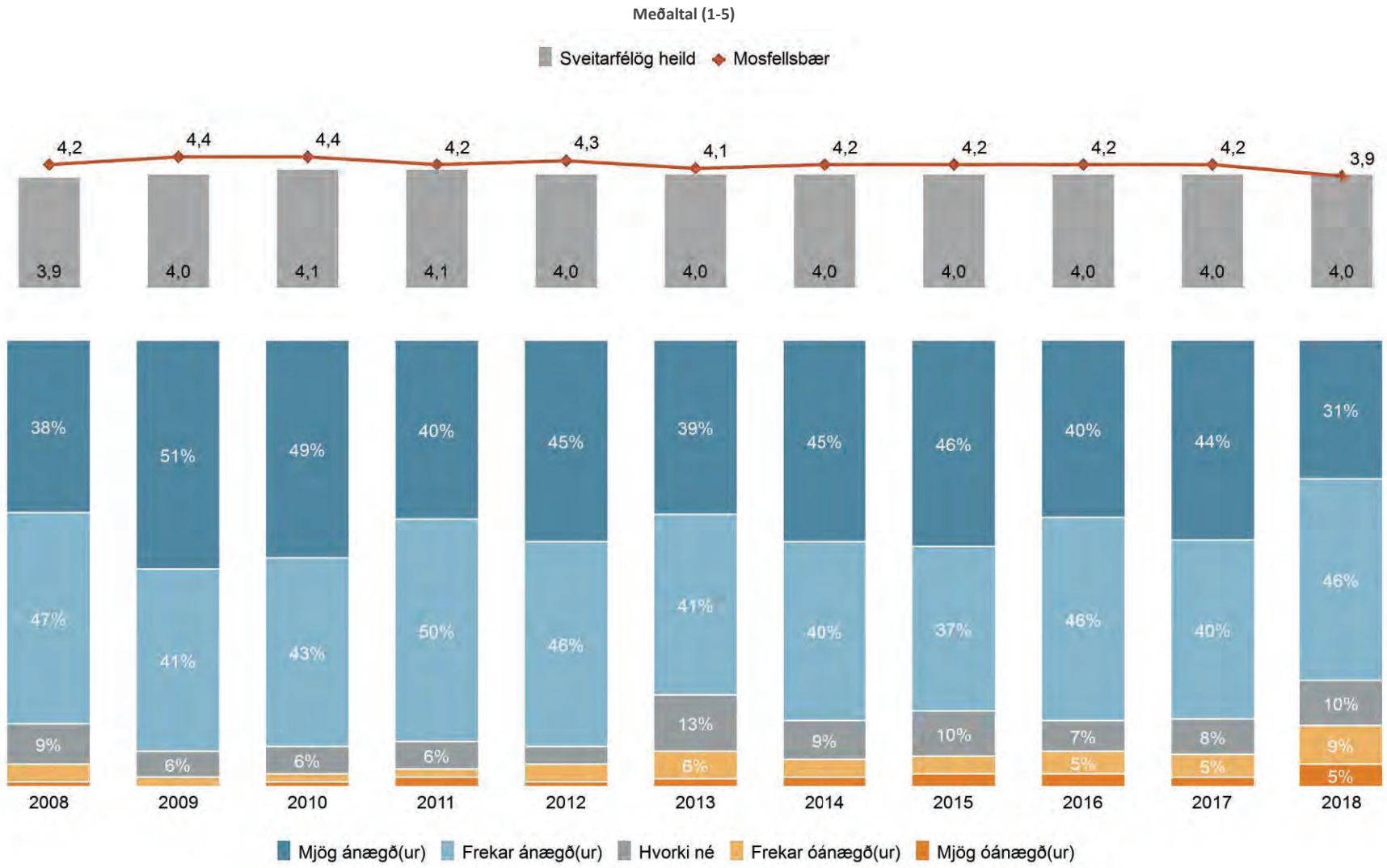
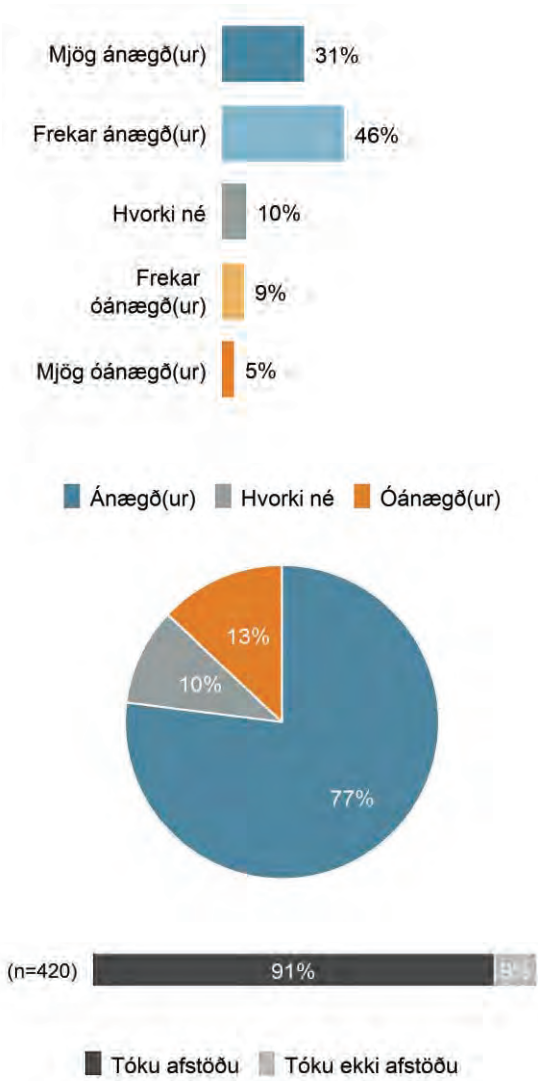
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



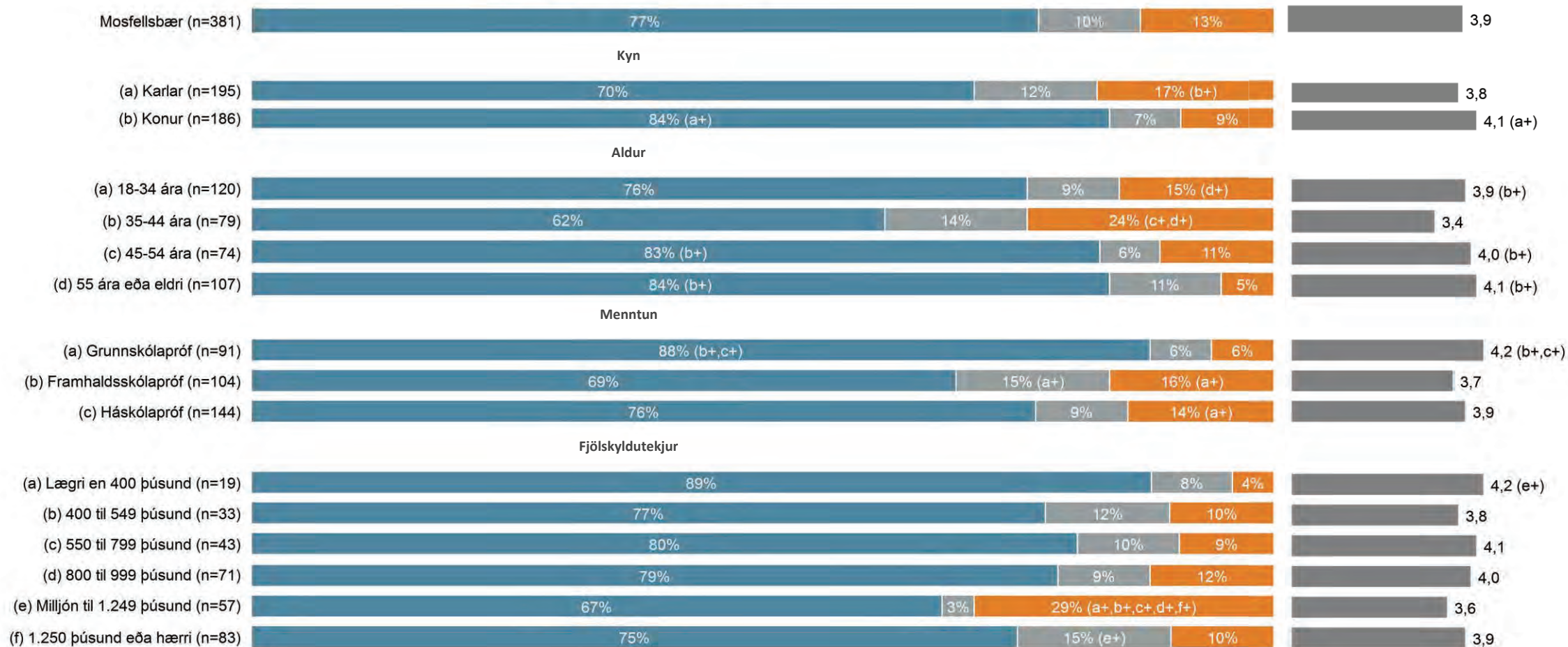
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



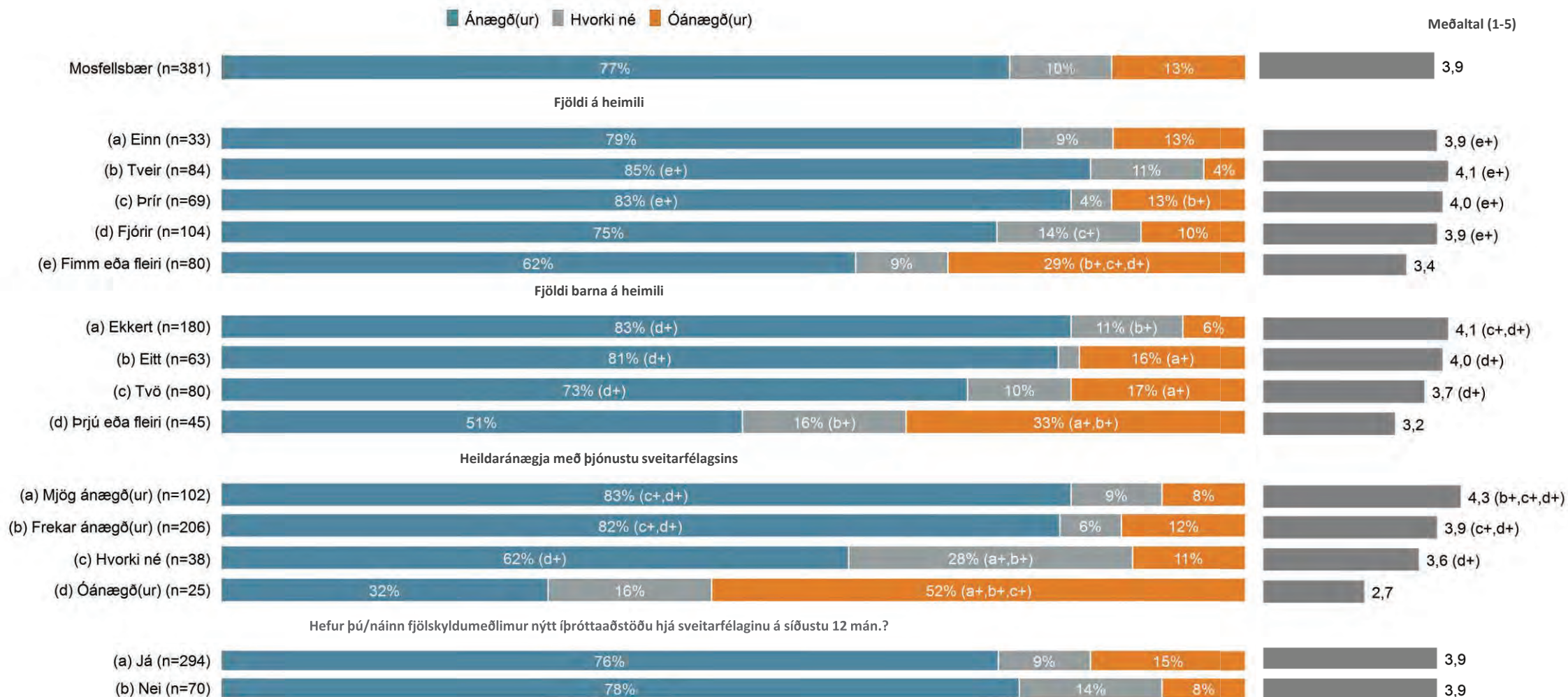
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

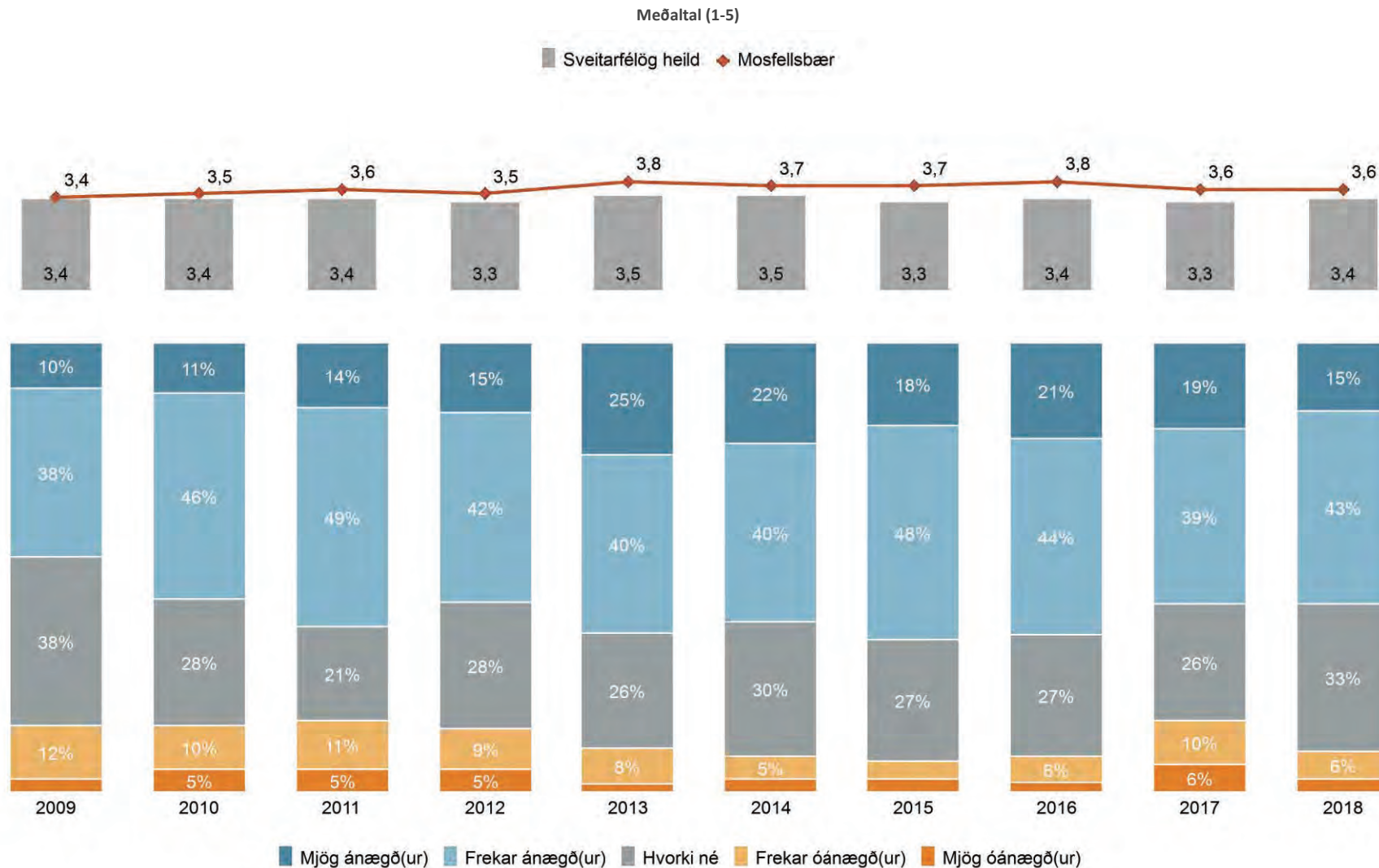
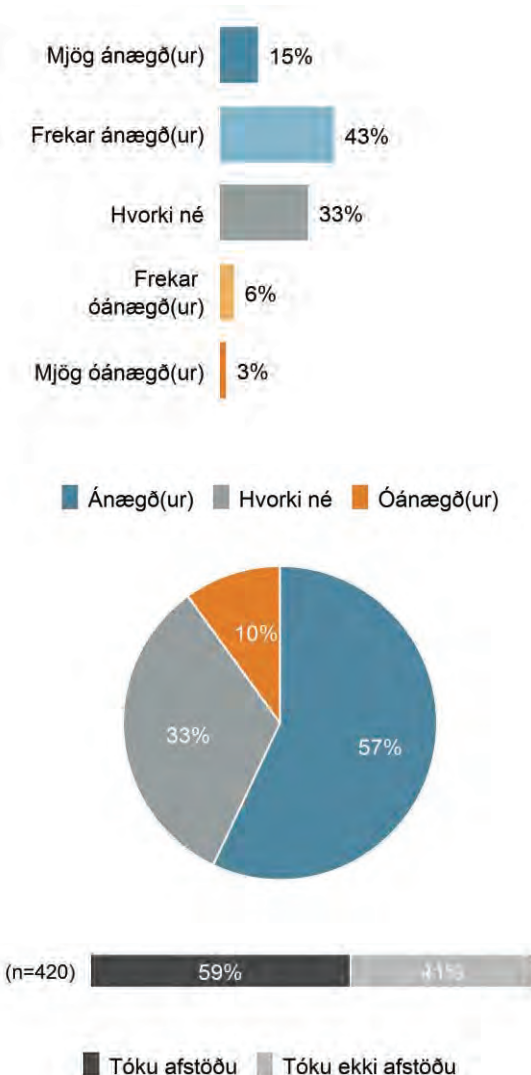
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



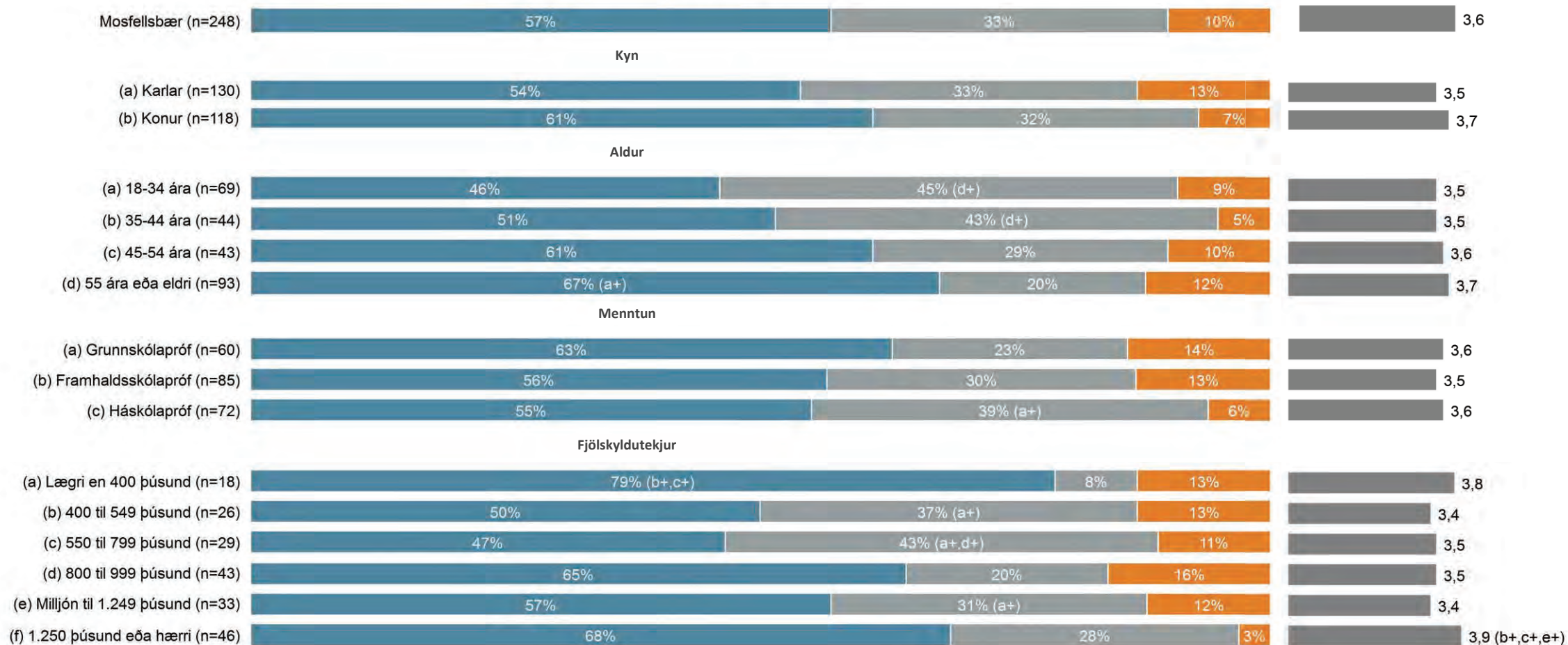
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



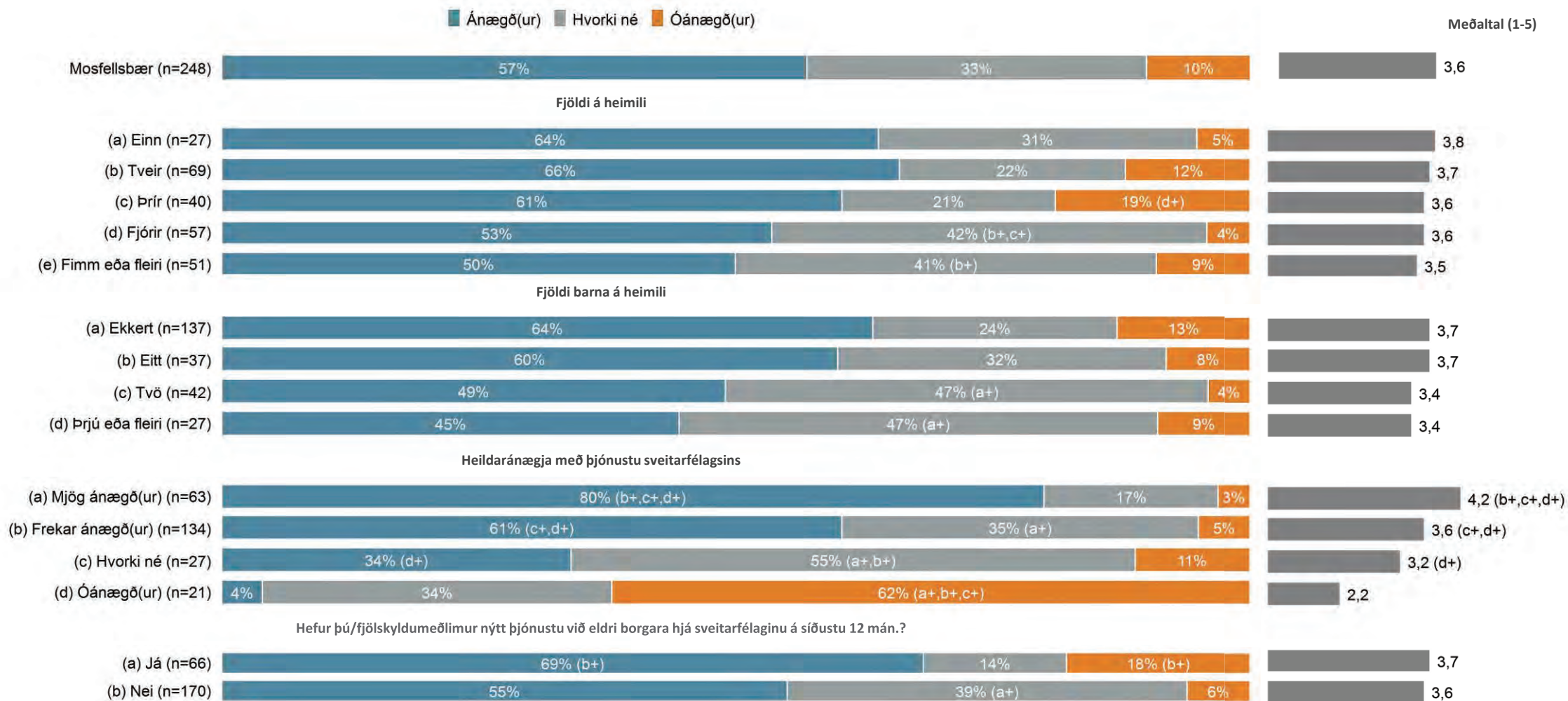
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

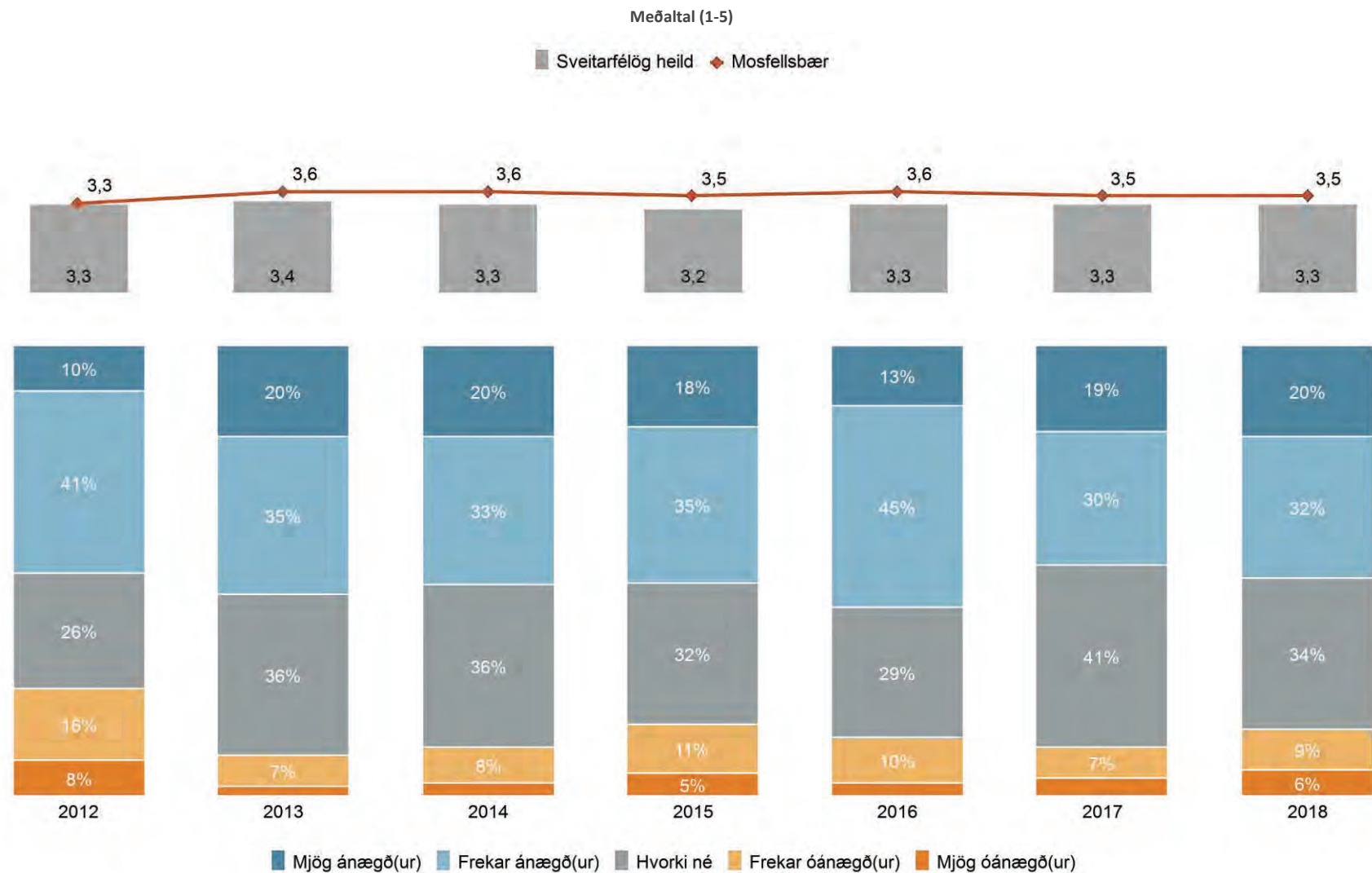
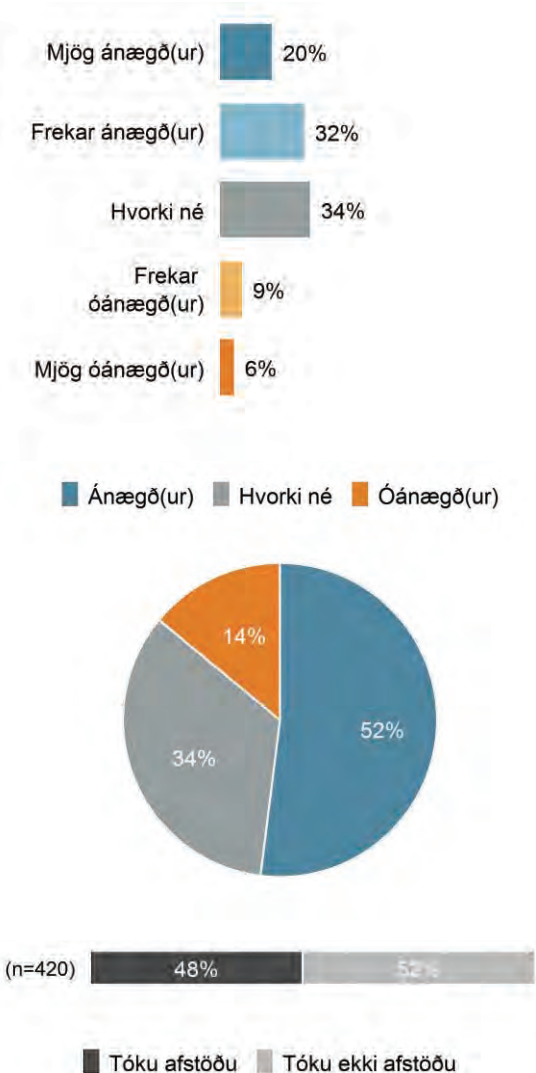
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



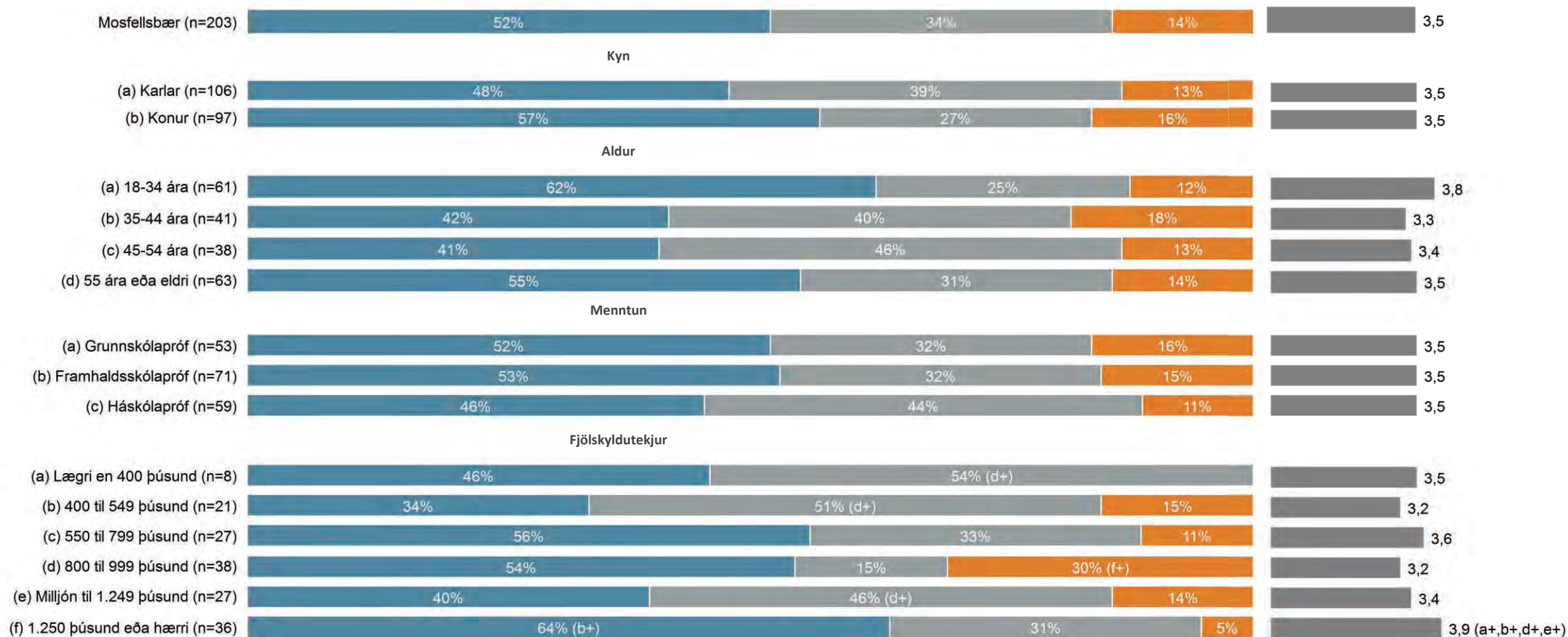
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



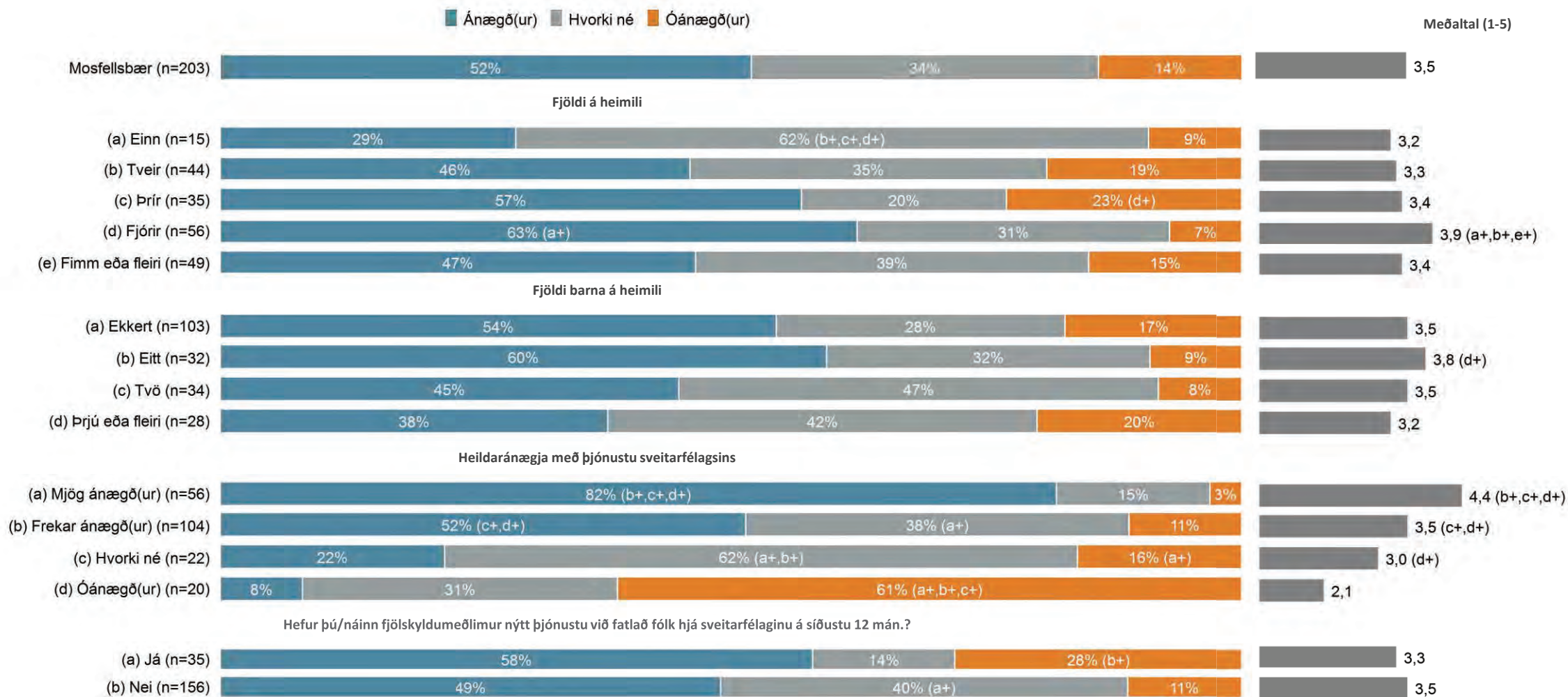
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

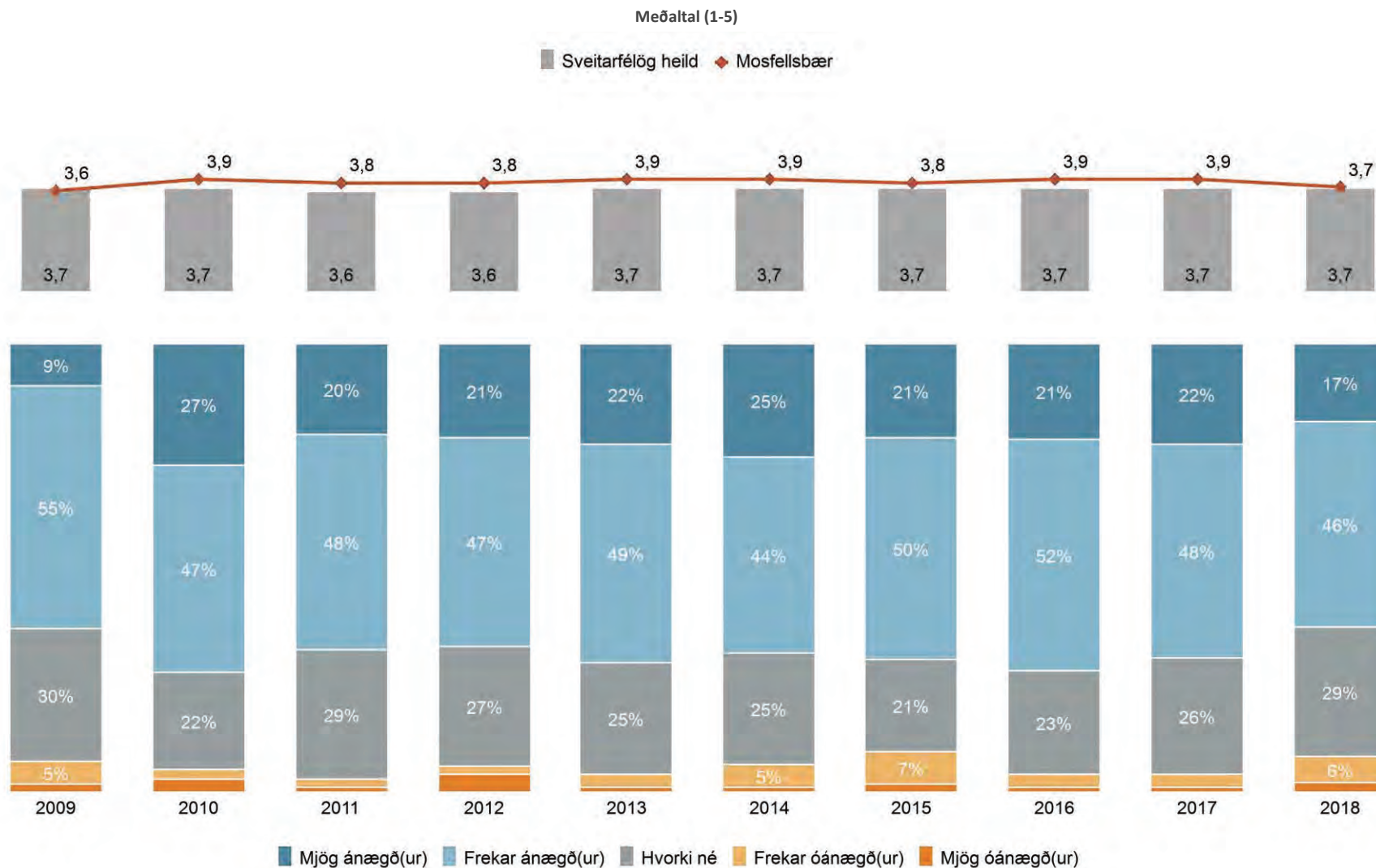
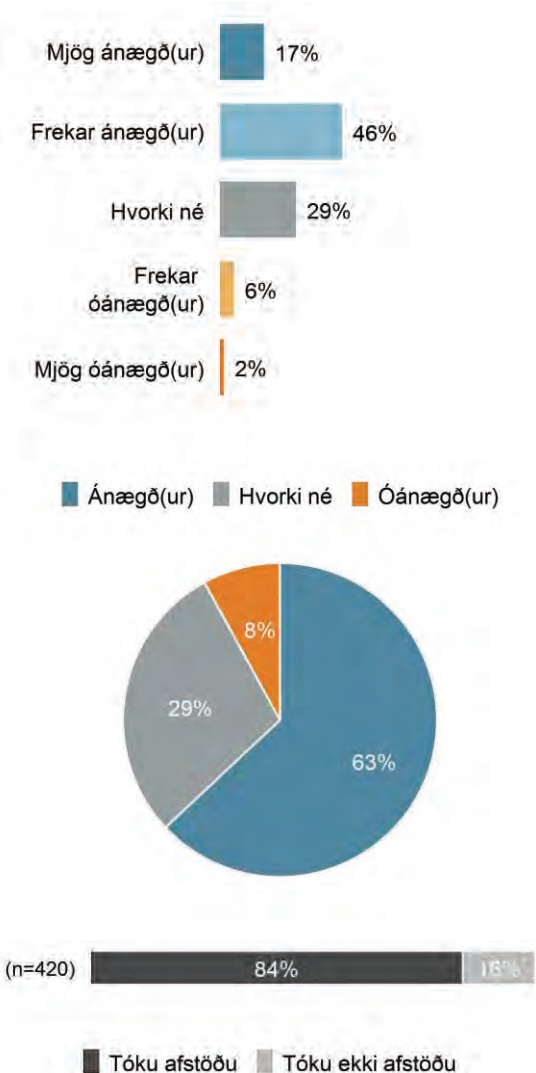
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Meðaltal (1-5)

Mosfellsbær (n=351) 63% 29% 8% 3,7

Kyn

(a) Karlar (n=178) 57% 32% 10% 3,6

(b) Konur (n=173) 69% (a+) 26% 6% 3,8 (a+)

Aldur

(a) 18-34 ára (n=98) 64% 26% 11% 3,6

(b) 35-44 ára (n=67) 56% 37% 8% 3,6

(c) 45-54 ára (n=70) 59% 33% 7% 3,7

(d) 55 ára eða eldri (n=115) 69% 24% 7% 3,8

Menntun

(a) Grunnskólapróf (n=84) 65% 31% 4% 3,7

(b) Framhaldsskólapróf (n=103) 55% 32% 13% (a+) 3,5

(c) Háskólapróf (n=132) 65% 28% 7% 3,7

Fjölskyldutekjur

(a) Læгри en 400 þúsund (n=20) 55% 41% 4% 3,6

(b) 400 til 549 þúsund (n=32) 53% 44% (d+,f+) 2% 3,6

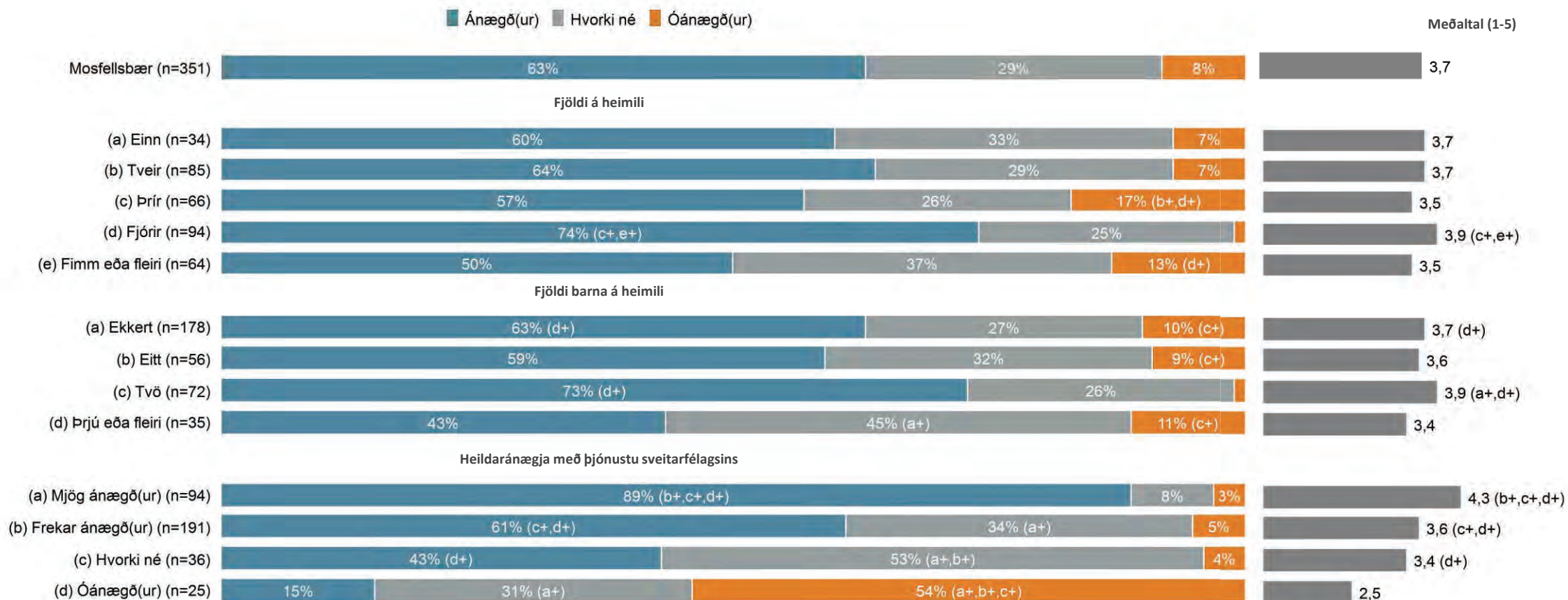
(c) 550 til 799 þúsund (n=38) 59% 28% 13% 3,6

(d) 800 til 999 þúsund (n=65) 57% 23% 20% (b+,e+,f+) 3,5

(e) Milljón til 1.249 þúsund (n=53) 63% 33% 4% 3,6

(f) 1.250 þúsund eða hærri (n=72) 70% 25% 5% 3,9 (d+)

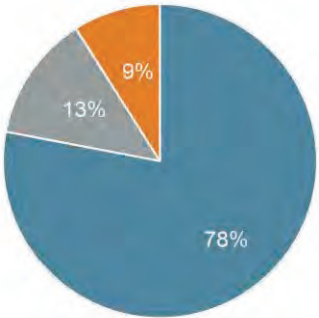
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

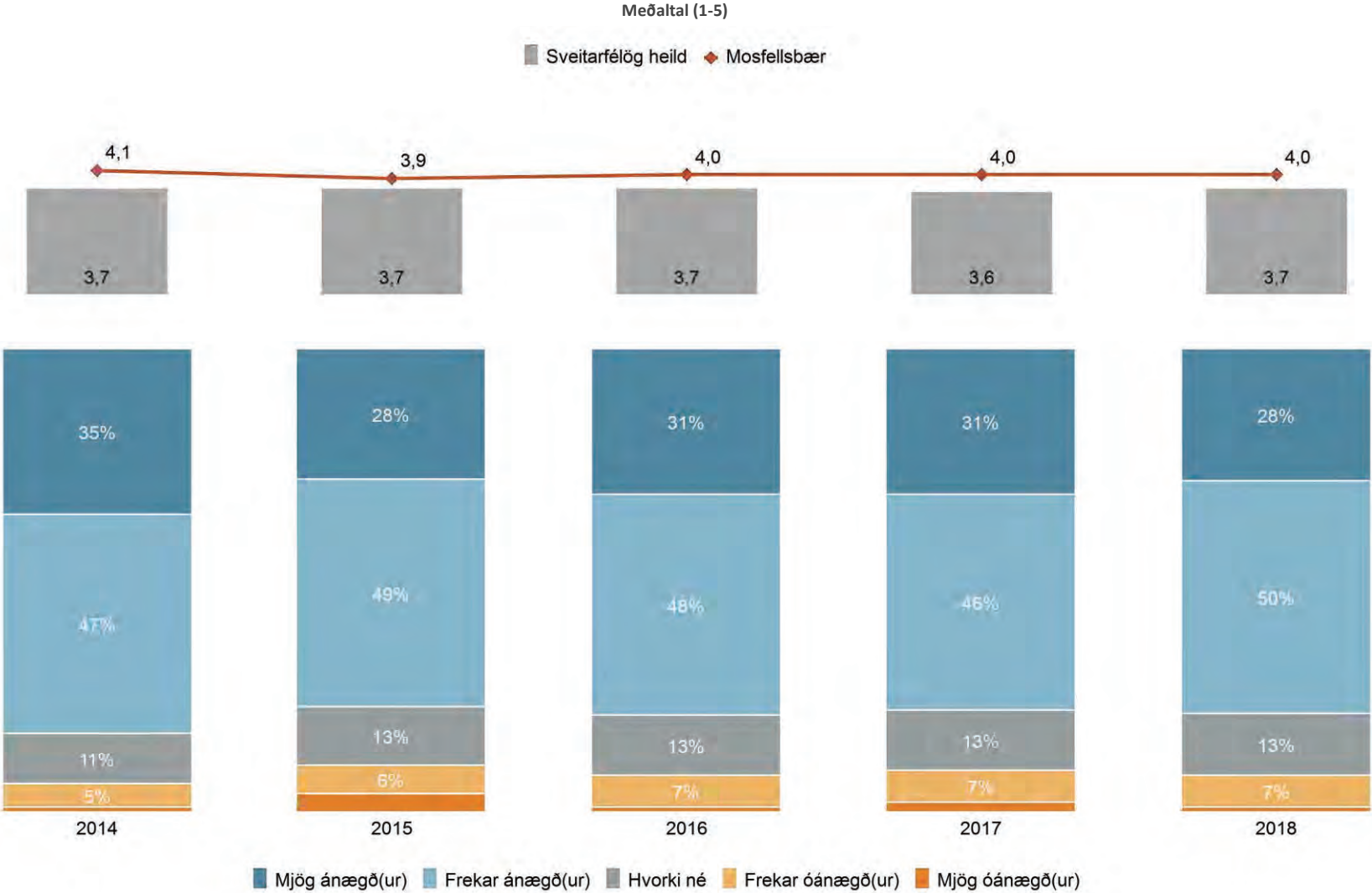


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



(n=420) 97%

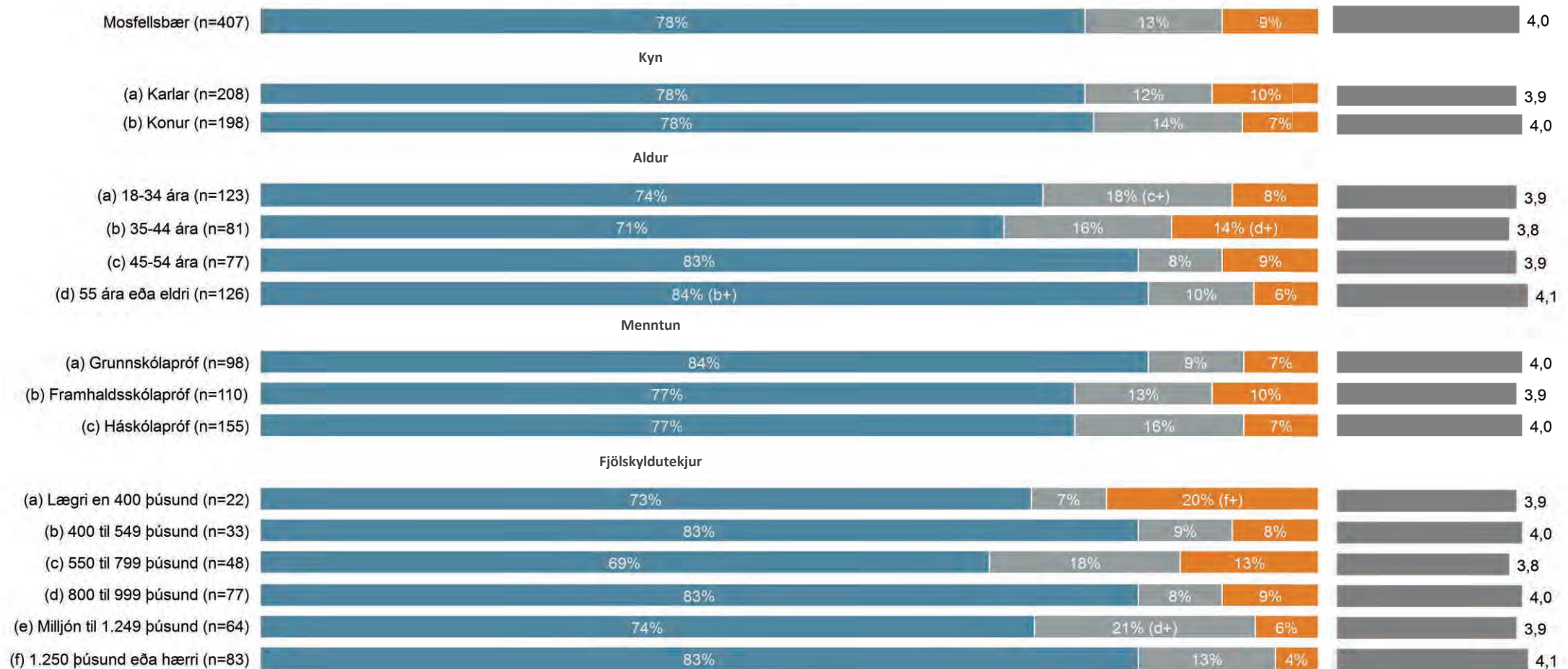
■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



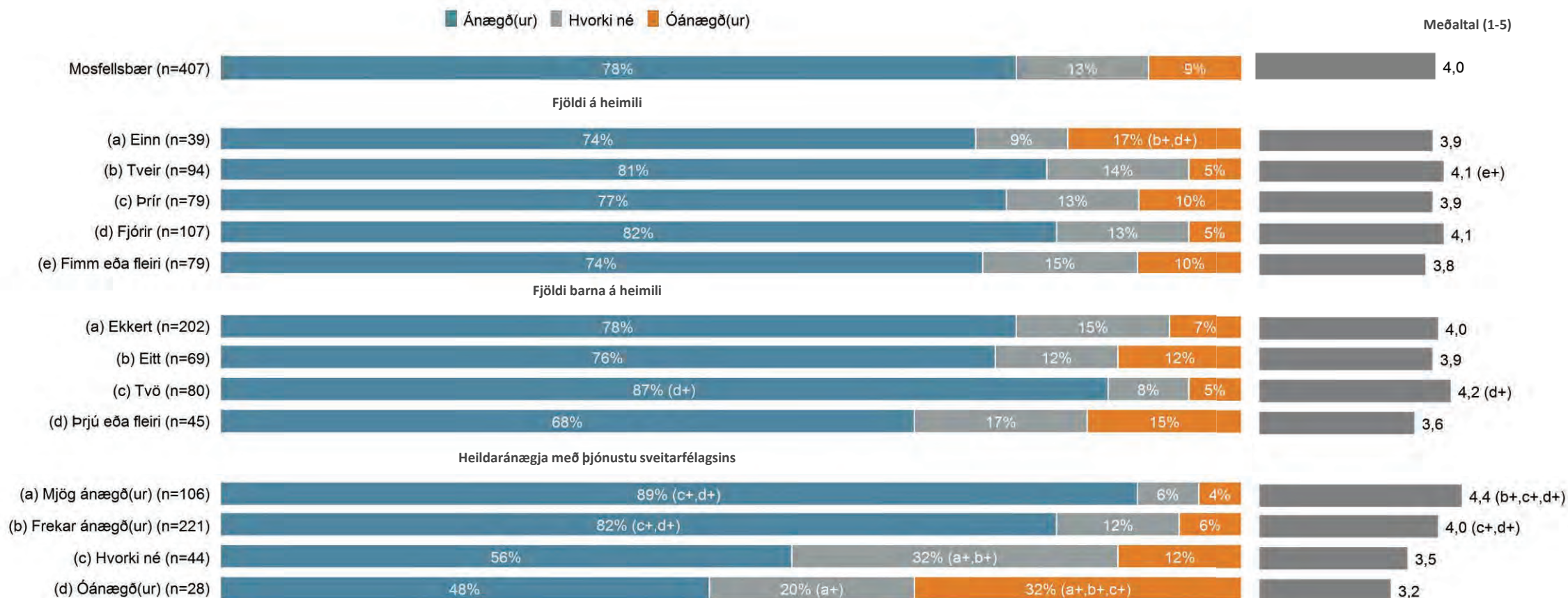
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

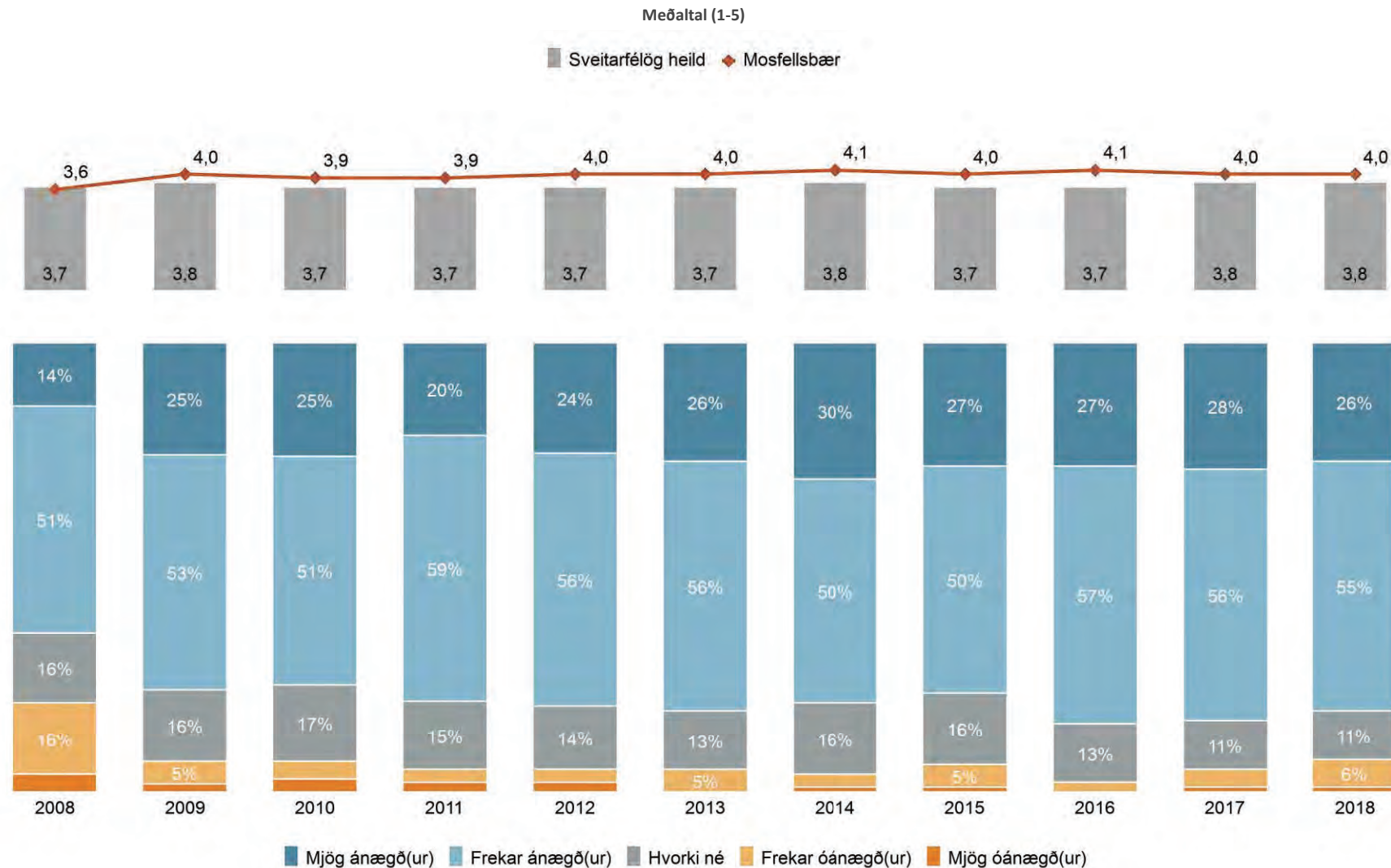
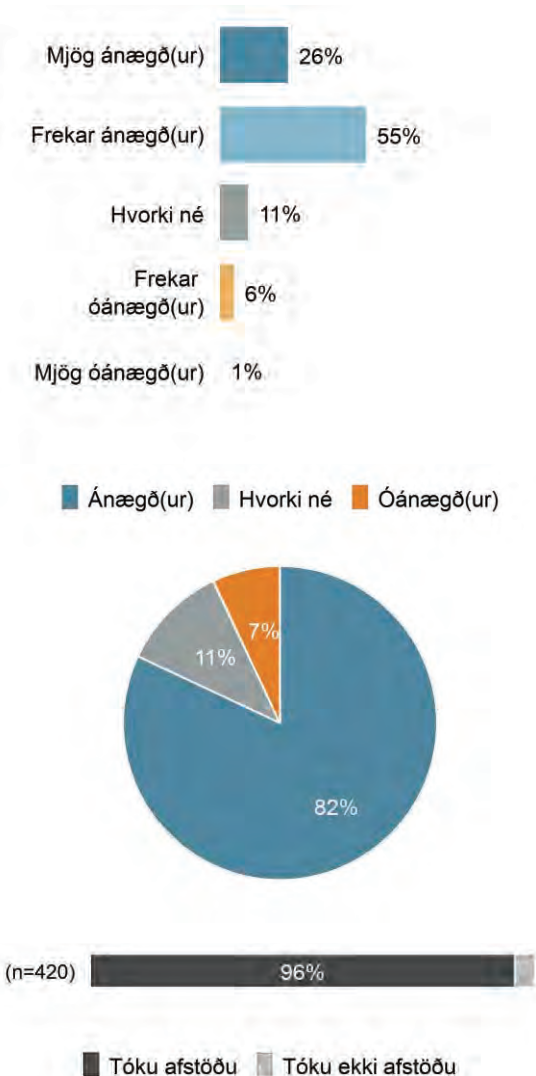
Meðaltal (1-5)



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



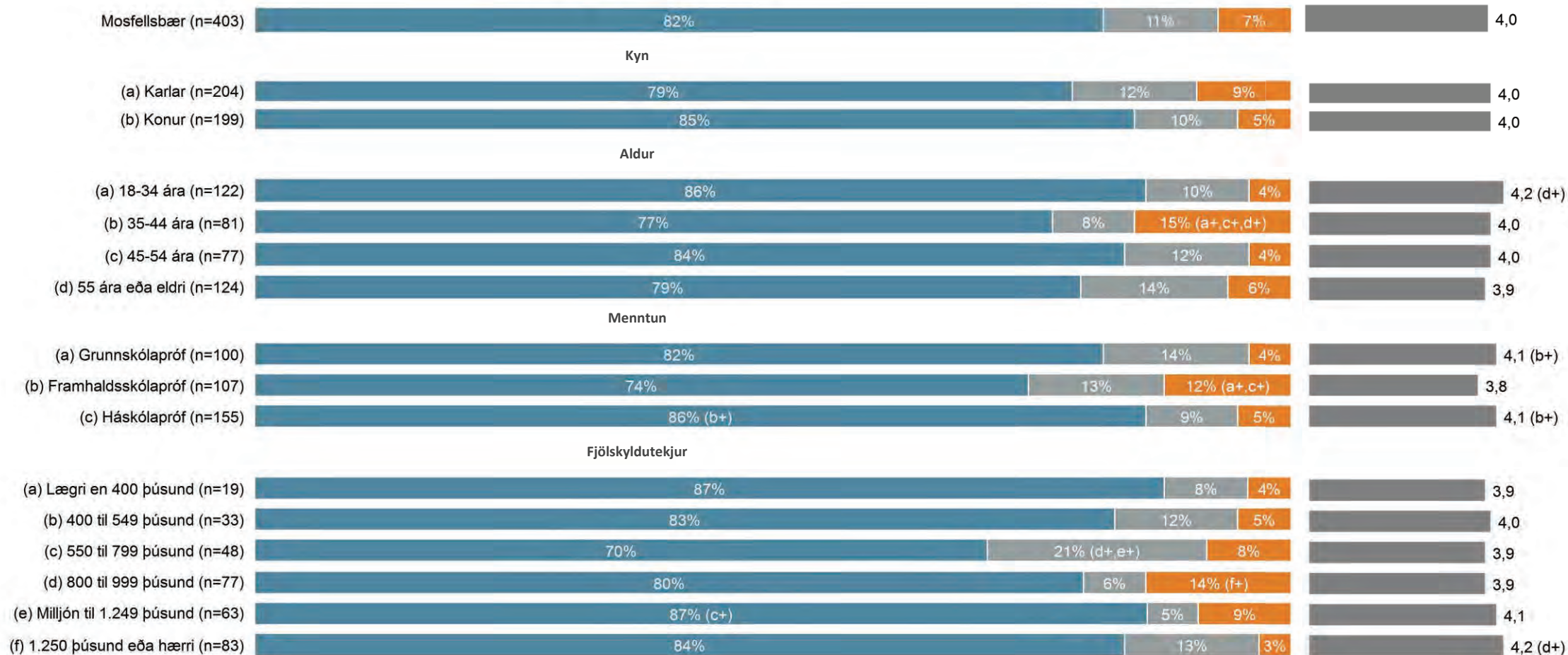
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



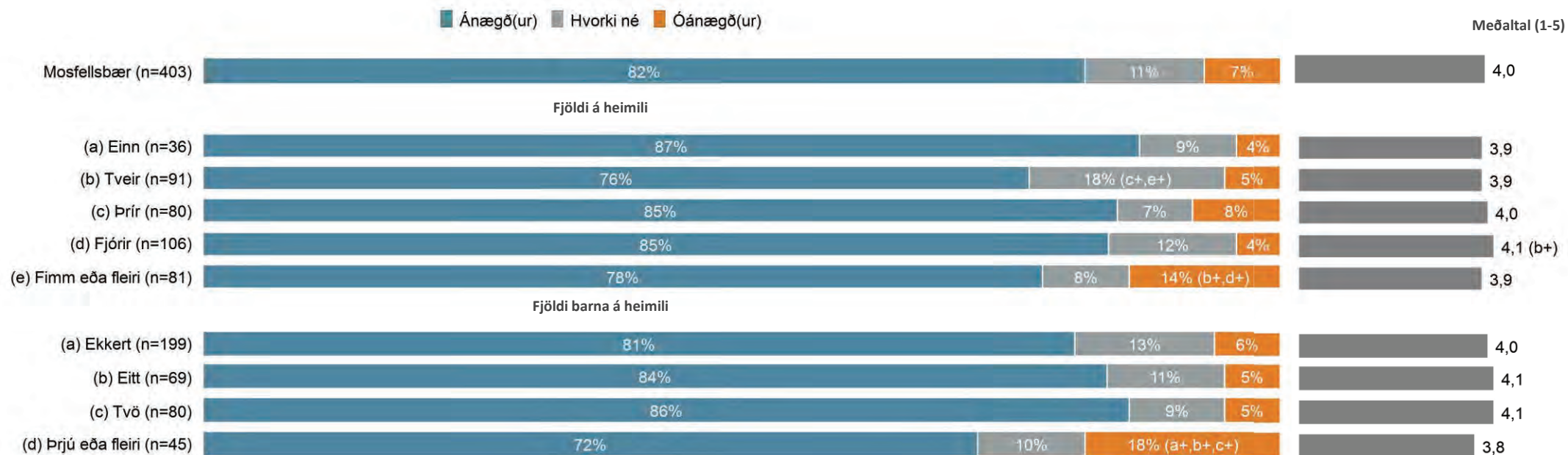
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

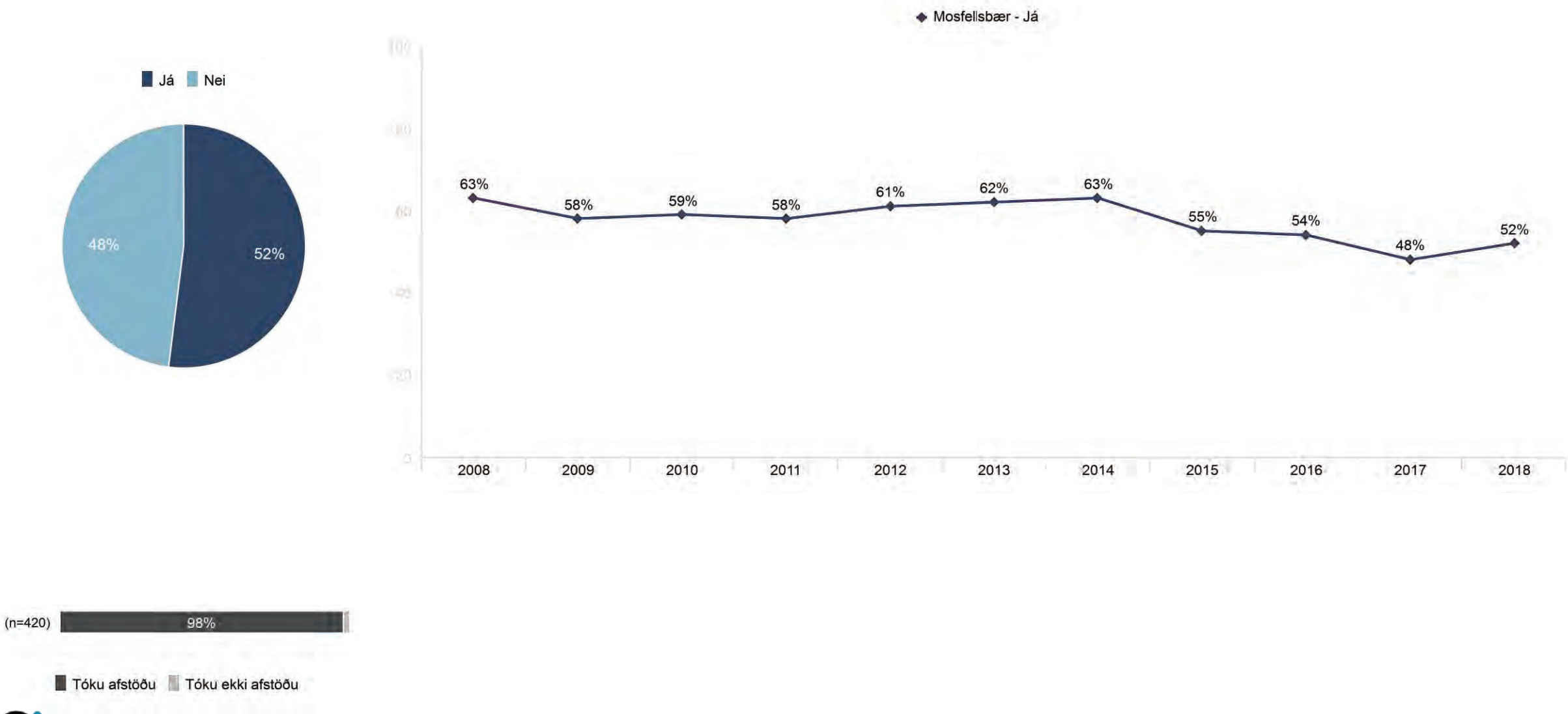
Meðaltal (1-5)



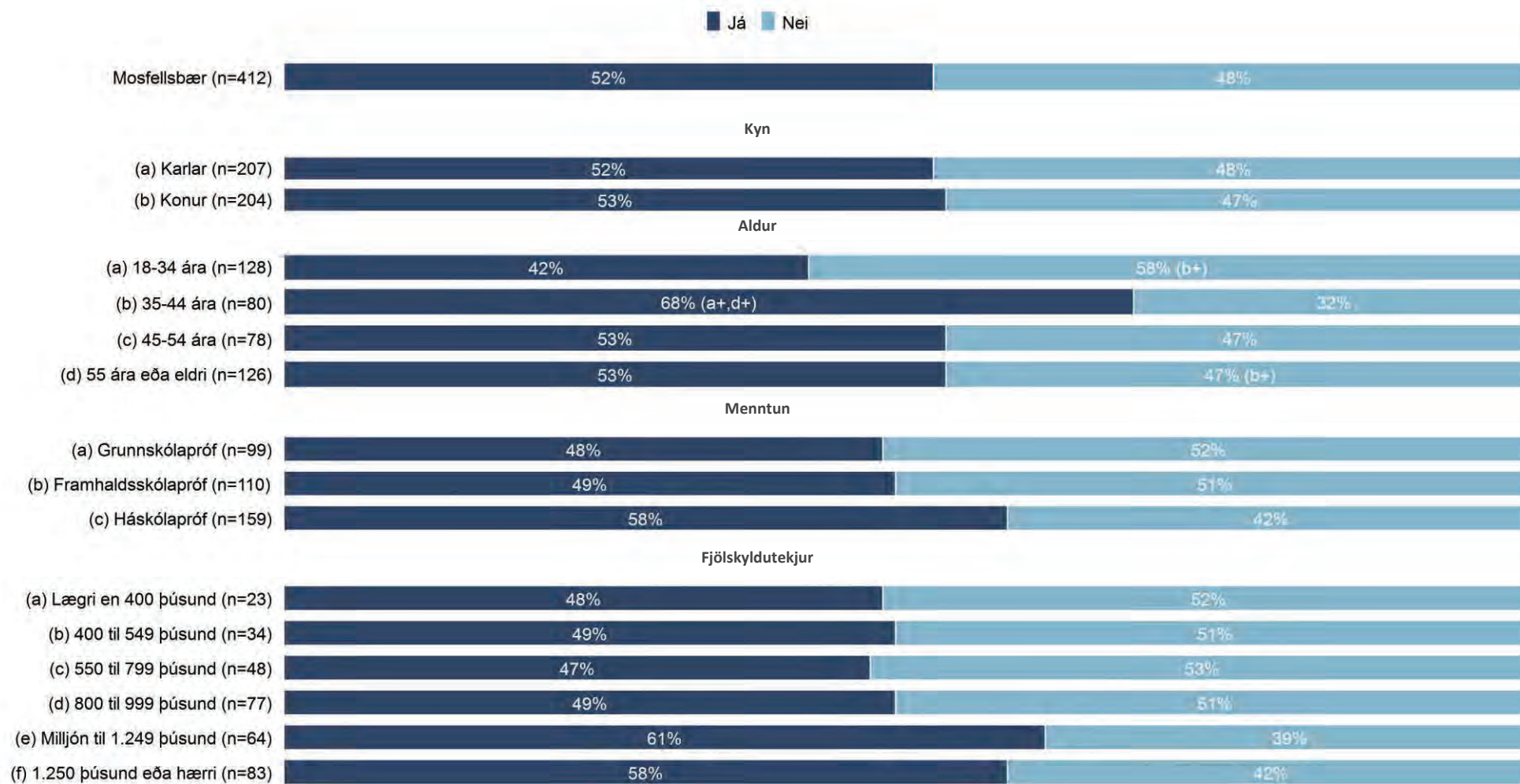
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



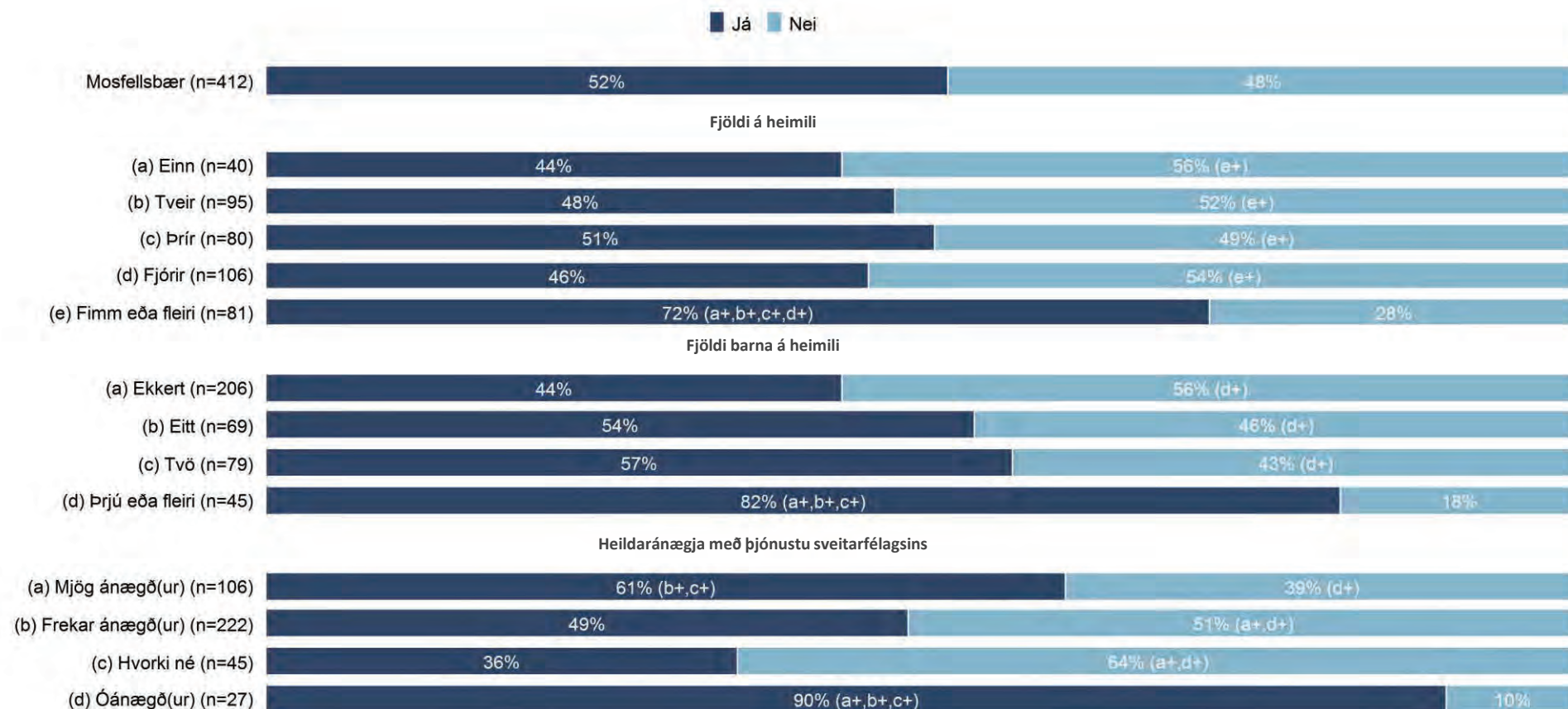
Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?



Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

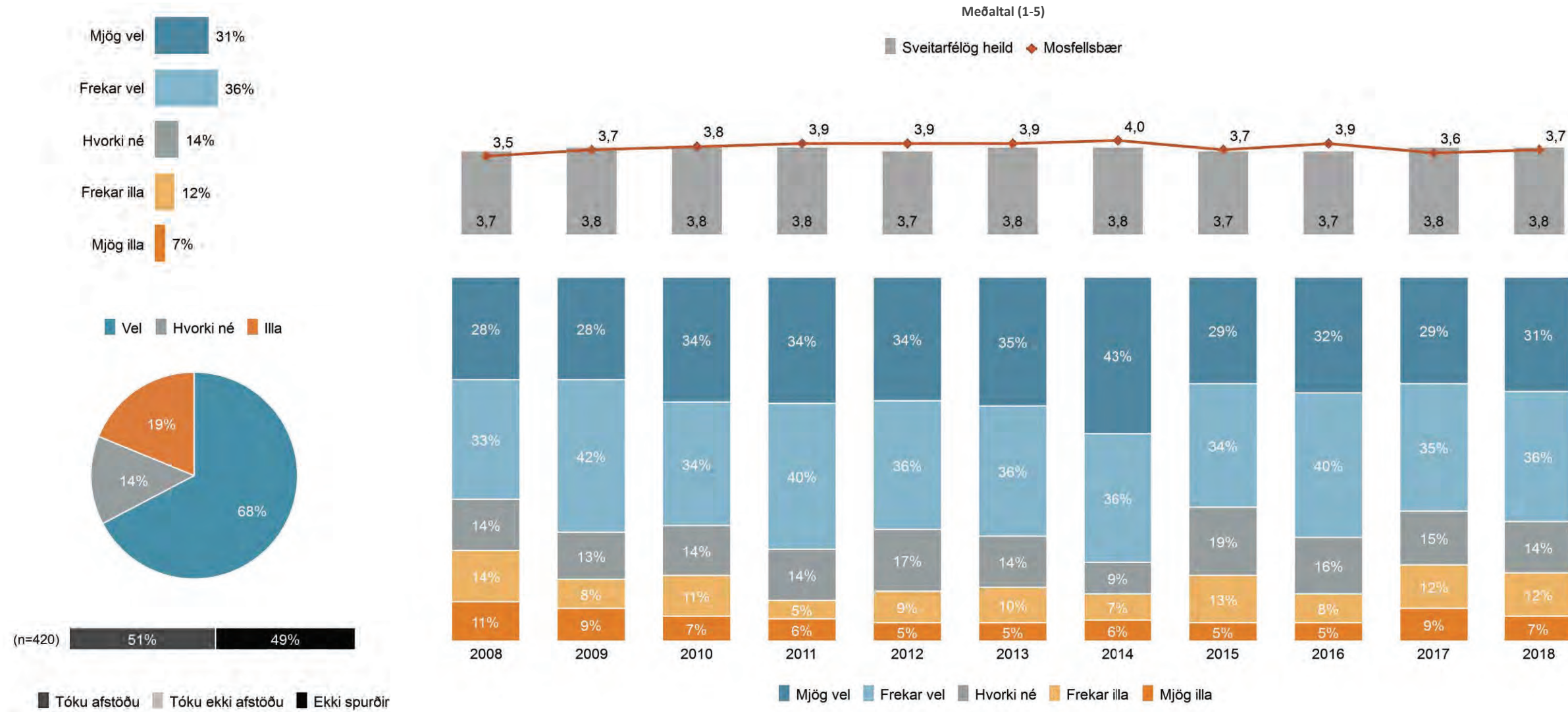


Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum?

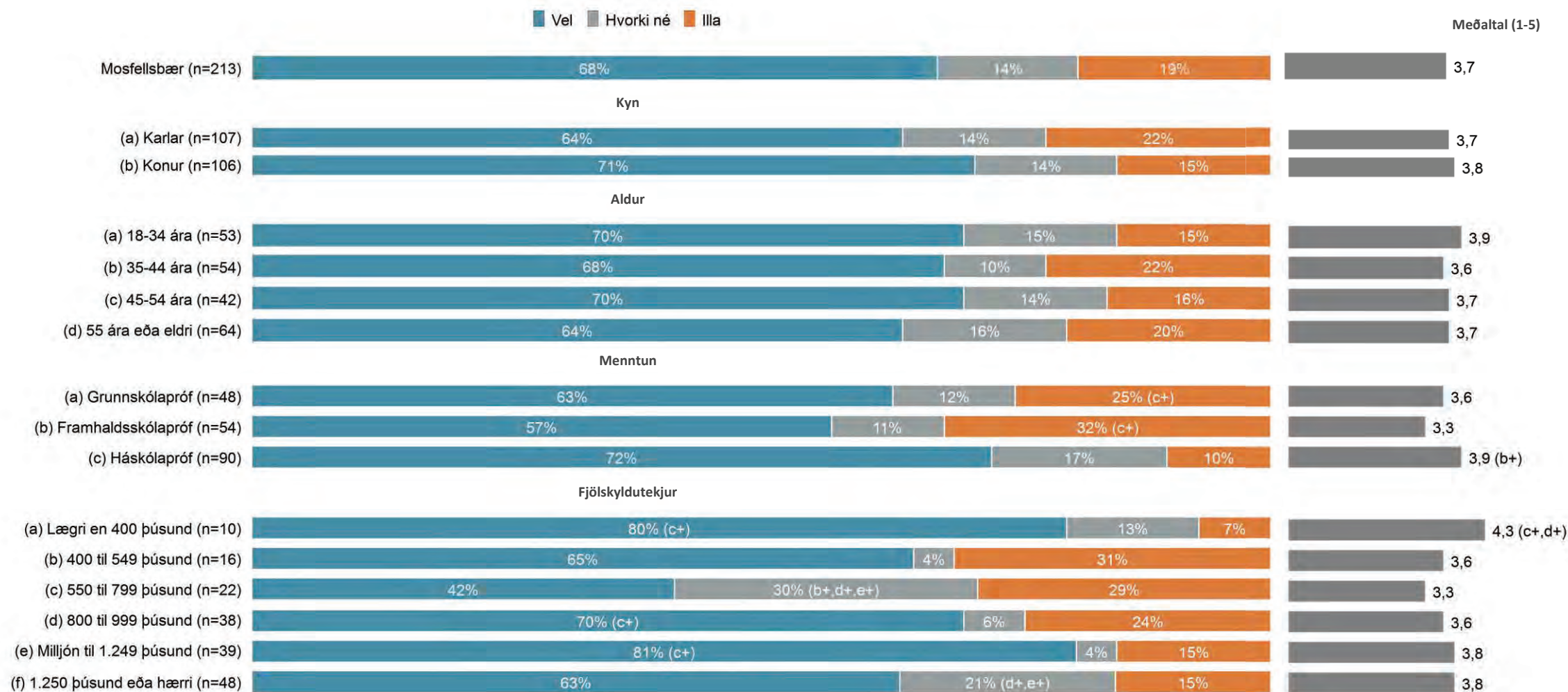


Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

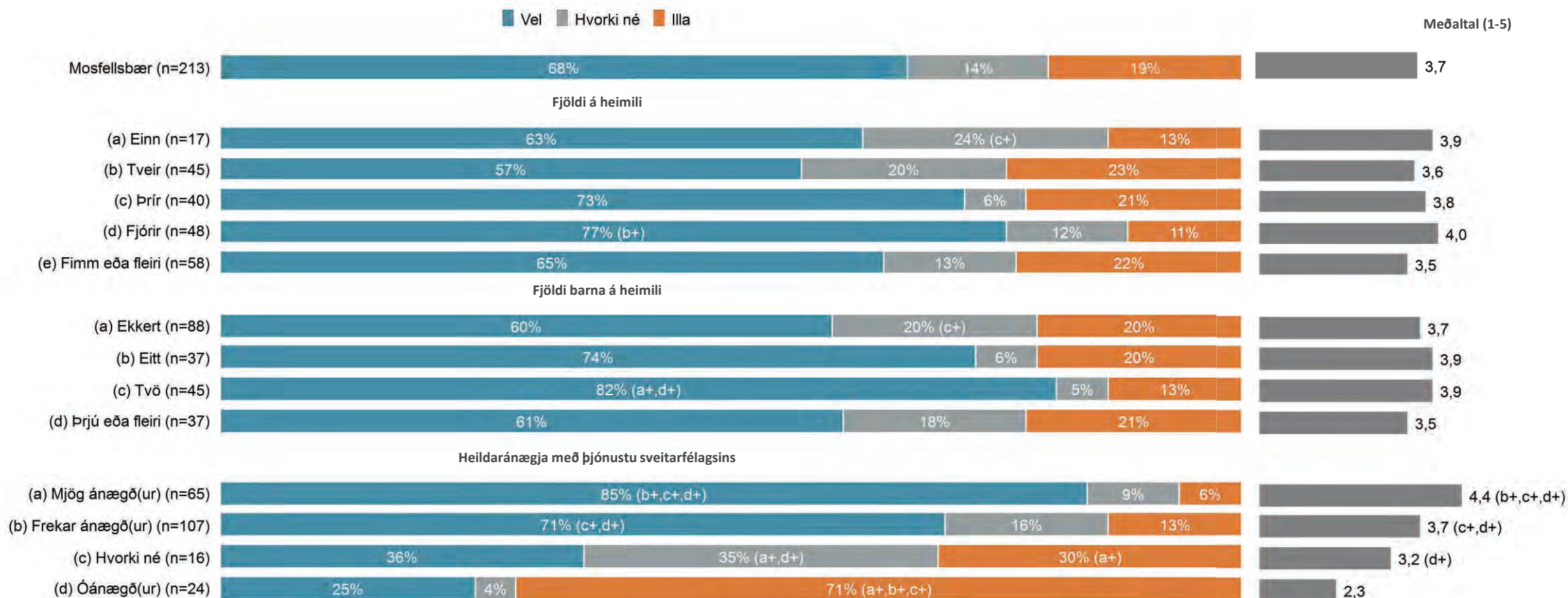
Þeir sem hafa haft samskipti við bær-/ sveitarstjórnarskrifstofur á sl. 2 árum voru spurðir þessarar spurningar.



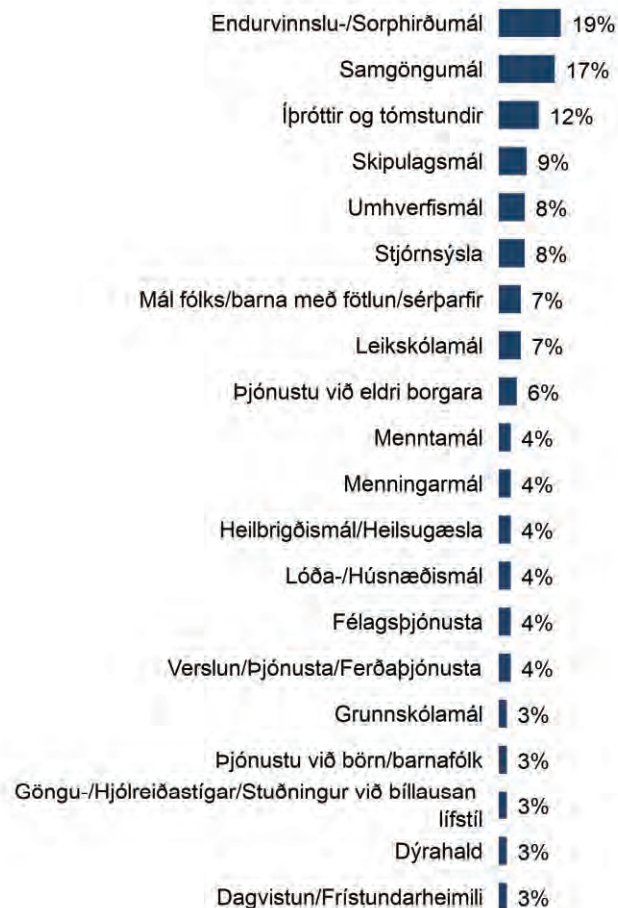
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

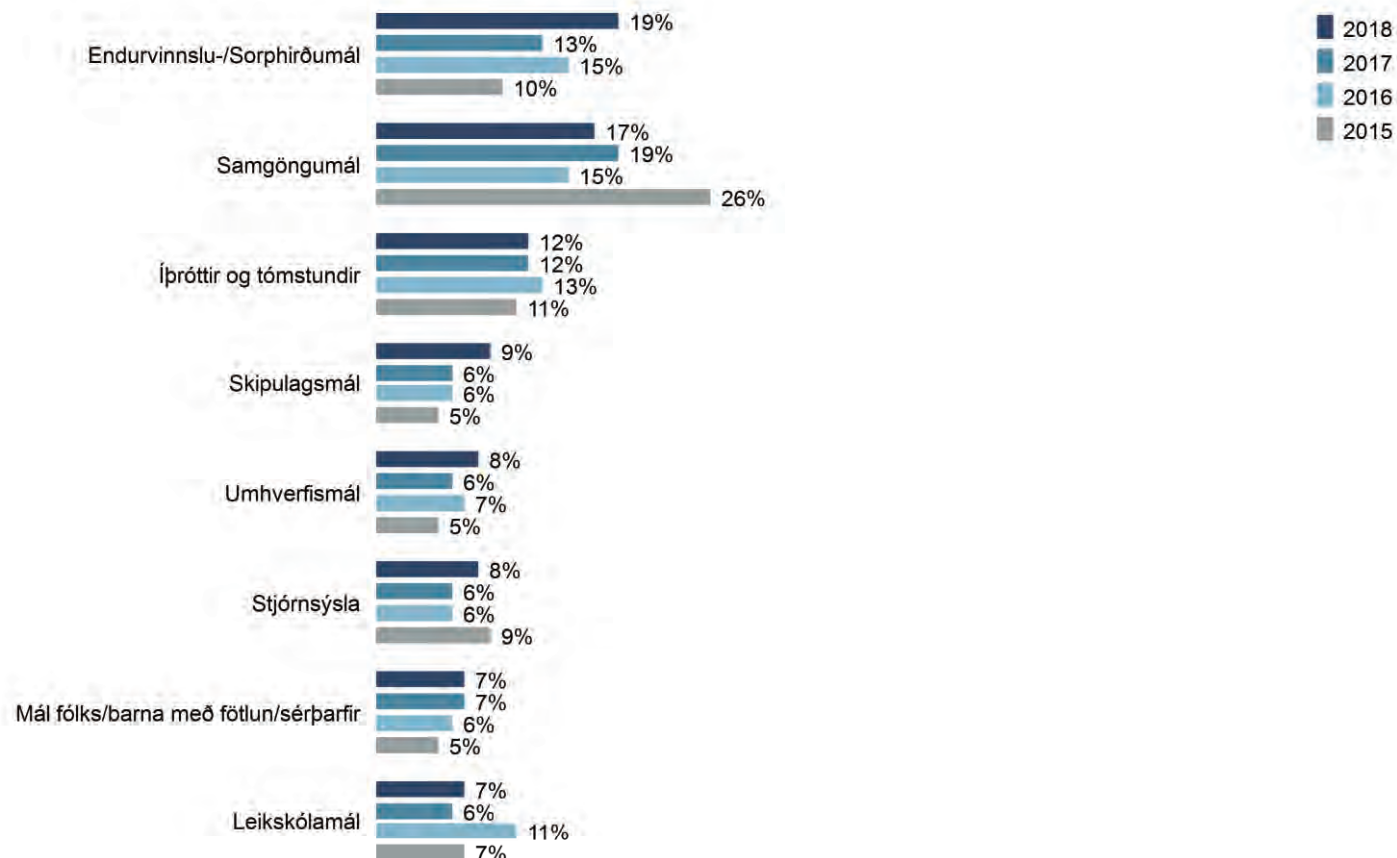


Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



(n=420) 51% 49%

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu



■ 2018
■ 2017
■ 2016
■ 2015