

Fjölskyldusvið Mosfellsbæjar



Ársskýrsla 2015 – 2018

virðing – jákvæðni – framsækni - umhyggja



MOSFELLSBÆR

Efnisyfirlit

Inngangur	3
1 Fjölskyldunefnd	4
2 Fjölskyldusvið	6
3 Markmið og lagagrunnur	7
4 Barnavernd	8
4.1 Tilkynningar	8
4.2 Ástæða tilkynninga og tilkynnendur	8
4.3 Málsmeðferð	10
4.4 Bakvaktir	11
4.5 Útgjöld	11
5 Félagsþjónusta	12
5.1 Félagsleg ráðgjöf	12
5.2 Fjárhagsaðstoð	12
5.2.1 Fjöldi styrkþega skipt eftir kyni, aldri, fjölskyldugerð og atvinnustöðu	12
5.2.2 Útgjöld	13
5.3 Félagsleg heimaþjónusta	14
5.3.1 Umfang og eðli þjónustunnar	14
5.3.2 Útgjöld	15
6 Þjónusta við eldri borgara	16
6.1 Öryggisíbúðir að Eirhömrum	16
6.2 Dagdvöl að Eirhömrum	16
6.3 Félagsstarf	16
7 Akstursþjónusta	18
8 Þjónusta við fatlað fólk	20
8.1 Búsetuþjónusta	20
8.1.1 Hulduhlíð	20
8.1.2 Klapparhlíð	20
8.1.3 Þverholt	20
8.1.4 Biðlisti eftir sértækri búsetu	20
8.2 Notendastýrð persónuleg aðstoð	21
8.3 Liðveisla	21
8.4 Dagþjónusta – atvinna, hæfing	22
8.5 Lengd viðvera og sumarstarf	22
8.6 Skammtí mavistun	23
8.7 Stuðningsfjölskyldur	23
8.8 Önnur þjónusta við börn	24
8.8.1 Heimili fyrir börn	24
8.9 Þjónustusamningar	25
8.10 Samráð og samvinna við sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu	25
8.10.1 Mats- og inntökuteymi	25
9 Félagsleg húsnæðismál	26
9.1 Sérstakur húsnæðisstuðningur	26
9.2 Félagslegt leiguhúsnæði	26
9.3 Biðlisti	27
10 Móttaka flóttafólks	28

Inngangur

Verkefni fjölskyldusviðs eru unnin samkvæmt barnaverndarlögum nr. 80/2002, lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991, lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 (áður lög um málefni fatlaðs fólks nr. 59/1992), lögum um málefni aldraðra nr. 125/1999 og lögum um húsnæðismál nr. 44/1998.

Lög um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 tóku breytingum 1. október 2018. Á sama tíma leystu lög um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 af hólmi lög um málefni fatlaðs fólks nr. 59/1992. Aðdraganda laga-breytinganna má rekja til skipunar ráðherra á starfshópi um endurskoðun laganna í febrúar 2014. Hvorutveggja lögin voru komin til ára sinna og þar var að finna endurskoðunarákvæði sem ekki hafði verið framfylgt. Auk þess sem var unnið að fullgildingu samnings Sameinuðu þjóðanna um réttindi fatlaðs fólks.

Verkefni fjölskyldusviðs varða að miklu leyti persónulega hagi einstaklinga. Starfsmenn fjölskyldusviðs hafa með samþykkt bæjarstjórnar umboð til fullnaðarafgreiðslu mála í samræmi við ákvæði reglna eftir því sem við á.

Mosfellsbær er sveitarfélag í örum vexti. Í lok ársins 2018 voru íbúar 10.556 og hafði þeim fjölgað um 8% frá árinu 2017. Þessari fjölgun íbúa verður, eins og við er að búast, vart í þjónustu sviðsins, auk þess sem nýr málaflokkur, móttaka flóttafólks, bættist við undir lok ársins.

Skýrsla þessi einbeitir sér að gögnum ársins 2018 en gerir einnig grein fyrir málaflokkum fjölskyldusviðs árin 2015, 2016 og 2017.

1 Fjölskyldunefnd

Fjölskyldunefnd fer með yfirstjórn og eftirlit með þeirri þjónustu sem fjölskyldusvið veitir. Hlutverk nefndarinnar samkvæmt samþykktum Mosfellsbæjar er að:

- gera tillögur til bæjarstjórnar um stefnu í félags- og húsnæðismálum og hafa eftirlit með að stefnu bæjaryfirvalda á hverjum tíma sé fylgt,
- hafa eftirlit með stofnunum sem vinna að félagslegri þjónustu og húsnæðismálum og fylgjast með að þær vinni að settum markmiðum í samræmi við lög og veiti góða þjónustu,
- leggja mat á þá þjónustu sem veitt er á vegum sveitarfélagsins í málum sem varða nefndina með tölulegum upplýsingum og könnunum meðal bæjarbúa,
- fjalla um kvartanir sem berast vegna þjónustunnar,
- gera tillögur að fjárhagsáætlun til bæjarstjórnar um þá liði sem falla undir verksvið nefndarinnar,
- hafa eftirlit með að fjárhagsáætlunin sé haldin,
- vera bæjarstjórn að öðru leyti til ráðuneytis í þeim málum sem varða verksvið nefndarinnar.

Þá fer nefndin með verkefni samkvæmt barnaverndarlögum og lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga fyrir Kjósarhrepp samkvæmt samkomulagi þar um. Sveitarfélögin hafa einnig samstarf um þjónustu við fatlað fólk lögum samkvæmt þar sem Mosfellsbær er leiðandi sveitarfélag. Mosfellsbær, Kjósarhreppur og Seltjarnarnesbær hafa með sér samstarf um bakvaktir í barnaverndarmálum, auk þess sem sveitarfélögin eru í samstarfi við Lögreglustjóra höfuðborgarsvæðisins um bakvaktir í málum þar sem lögregla hefur afskipti af heimilisofbeldi.

Fjölskyldunefnd kemur að jafnaði saman mánaðarlega. Ástæða þess er að ný nefnd var skipuð um mitt árið í kjölfar kosninga.

Eftirtaldir skipuðu nefndina í lok kjörtímabils 2018:

Aðalmenn

Kolbrún G. Þorsteinsdóttir, D-lista, formaður
Þorbjörg Inga Jónsdóttir, D-lista, varaformaður
Fjalar Freyr Einarsson, D-lista
Gerður Pálsdóttir, S-lista
Jóhannes Bjarni Eðvarðsson, M-lista
Helga Marta Hauksdóttir, V-lista, áheyrnarfulltrúi

Varamenn

Ragnar Þór Ragnarsson, D-lista
Inga Rósa Gústafsdóttir, D-lista
Pétur Magnússon, D-lista
Ólafur Ingi Óskarsson, S-lista
Ævar Örn Jósefsson, M-lista
Guðmundur Rúnar Guðbjarnarson, V-lista varaáheyrnarfulltrúi

Eftirtaldir skipuðu nefndina að loknum kosningum 2018:

Aðalmenn

Rúnar Bragi Guðlaugsson, D-lista, formaður
Katrín Sif Oddgeirsdóttir, V-lista, varaformaður
Lovísa Jónsdóttir, C-lista
Þorbjörg Inga Jónsdóttir, D-lista
Ólafur Ingi Óskarsson, S-lista
Margrét Guðjónsdóttir, L-lista áheyrnarfulltrúi
Þórunn Magnea Jónsdóttir, M-lista, áheyrnarfulltrúi

Varamenn

Davíð Örn Guðnason, D-lista
Bryndís Björg Einarsdóttir, D-lista
Guðrún Þórarinsdóttir, C-lista
Anna Sigríður Guðnadóttir, S-lista
Guðmundur Rúnar Guðbjarnarson, V-lista

2 Fjölskyldusvið

Starfsmenn fjölskyldusviðs fara með málefni einstaklinga og fjölskyldna í samræmi við lög, reglugerðir og reglur bæjarfélagsins, auk annarra verkefna sem heyra til sviðsins.

Skrifstofa sviðsins er til húsa á bæjarskrifstofum Mosfellsbæjar í Þverholti 2. Þar störfuðu auk framkvæmdastjóra 9 starfsmenn í 8,5 stöðugildum, auk eins starfsmanns sem var verkefnaráðinn í sem nam einu stöðugildi.

Starfsmenn á skrifstofu fjölskyldusviðs í árslok 2018 voru:

Framkvæmdastjóri:	Unnur V. Ingólfssdóttir
Verkefnastjóri þróunar- og gæðamála:	Ásgeir Sigurðsson
Deildarstjóri barnaverndar- og ráðgjafardeildar:	Berglind Ósk B. Filippíudóttir
Deildarstjóri búsetu- og þjónustudeildar:	Vibeke Þ. Þorbjörnsdóttir
Félagsráðgjafar:	Harpa Ólafsdóttir
	Sjöfn Guðlaugsdóttir
Ráðgjafi:	Ragna Sigríður Reynisdóttir
Ráðgjafarproskapjálfi:	Kristbjörg Hjaltadóttir
Verkefnastjóri húsnæðismála:	Una Dögg Evudóttir
Verkefnastjóri móttöku flóttafólks:	Eva Rós Ólafsdóttir

3 Markmið og lagagrunnur

Almennt markmið félagsþjónustu á vegum sveitarfélaga er að tryggja fjárhagslegt og félagslegt öryggi og stuðla að velferð íbúa á grundvelli samhjálpár. Það skal gert með því að:

- bæta lífskjör þeirra sem standa höllum fæti,
- tryggja þroskavænleg uppeldisskilyrði barna og ungmenna,
- veita aðstoð til þess að íbúar geti búið sem lengst í heimahúsum, stundað atvinnu og lífað sem eðlilegustu lífi,
- grípa til aðgerða til að koma í veg fyrir félagsleg vandamál.

Þjónusta fjölskyldusviðs er veitt í samræmi við eftirtalin lög:

- barnaverndarlög nr. 80/2002,
- lög nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga,
- lög nr. 38/2018 um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir (áður lög nr. 59/1992 um málefni fatlaðs fólks),
- lög nr. 125/1999 um málefni aldraðra,
- lög nr. 44/1998 um húsnæðismál,
- lög nr. 138/1997 um húsaleigubætur,
- lögræðislög nr. 71/1997.

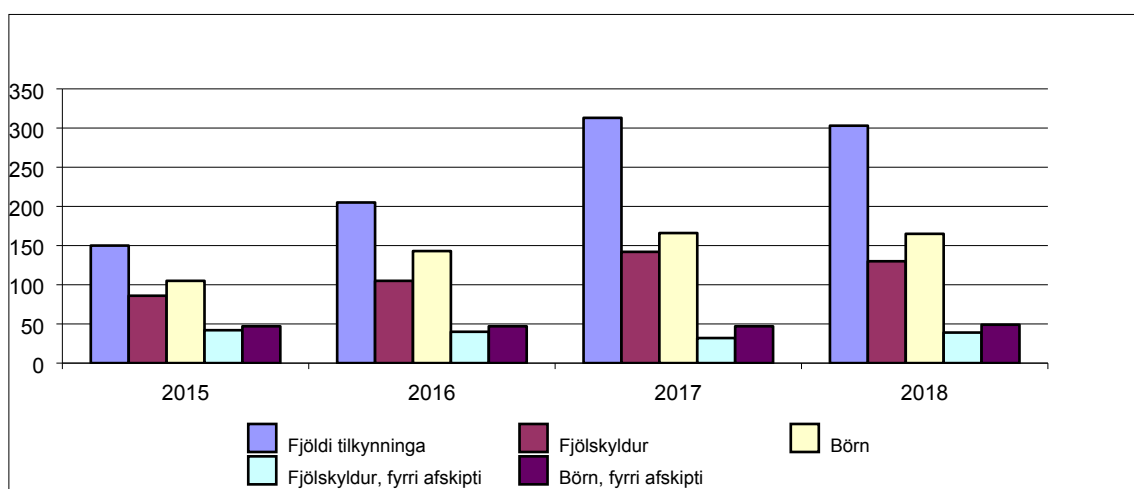
Þá gilda meðal annars um meðferð mála ákvæði stjórnsýslulaga nr. 37/1993, upplýsingalaga nr. 140/2012, sveitarstjórnarlaga nr. 138/2011 og samþykkt um stjórn Mosfellsbæjar nr. 238/2014.

4 Barnavernd

Markmið barnaverndar er að tryggja börnum viðunandi uppeldisskilyrði. Það er gert með því að styrkja uppeldislutverk fjölskyldunnar og beita úrræðum til verndar einstökum börnum þegar það á við. Með börnum er átt við einstakling innan 18 ára aldurs. Þjónustan er í samræmi við barnaverndarlög nr. 80/2002 og önnur lög, eftir því sem við á hverju sinni. Fjölskyldunefnd fer með málefni samkvæmt barnaverndarlögum og starfsmenn fjölskyldusviðs Mosfellsbæjar sjá um framkvæmd þjónustunnar.

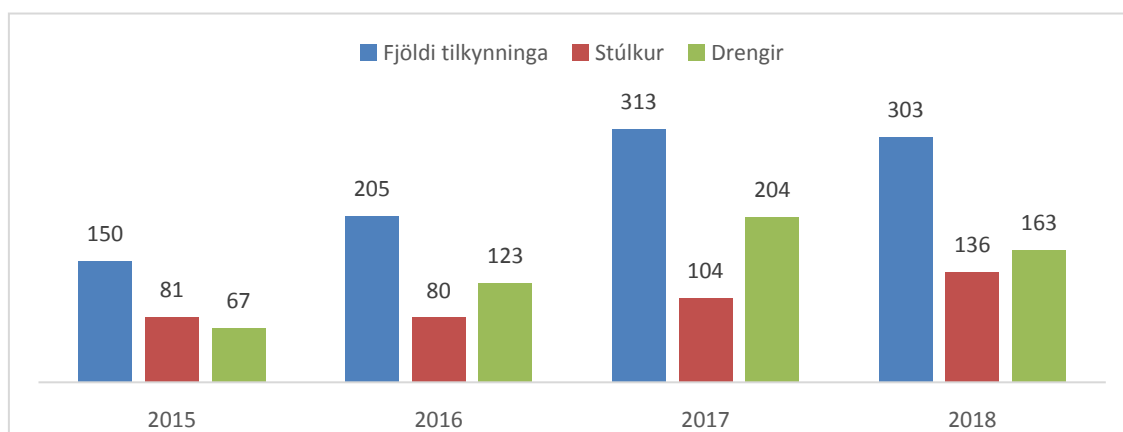
4.1 Tilkynningar

Tilkynningar á árinu 2018 voru 303 og vörðuðu 195 börn og þrjár þungaðar konur. Borið saman við fjölda tilkynninga árið 2017 hafði þeim fækkað um 3,2% en þá voru þær 313, en vörðuðu sama fjölda barna og þungaðra kvenna eða 198 (196 börn og tvær konur). Á Mynd 1 má sjá fjölda tilkynninga árin 2015-2018.



Mynd 1. Yfirlit yfir fjölda tilkynninga, fjölda fjölskyldna og fjölda barna, borið sama við fjölda fjölskyldna og fjölda barna sem afskipti höfðu verið höfð af árið áður.

Almennt er oft tilkynnt um drengi en stúlkur, sjá Mynd 2.



Mynd 2. Yfirlit yfir heildarfjölda tilkynninga borið saman við hlutfall stúlkna og drengja sem tilkynnt var um.

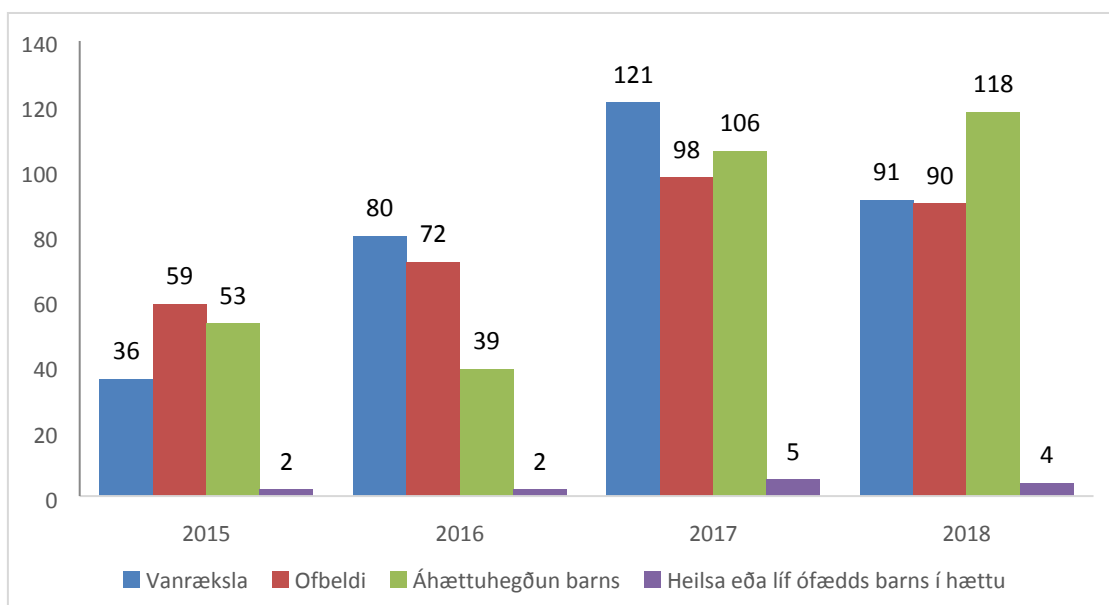
4.2 Ástæða tilkynninga og tilkynnendur

Ástæðum tilkynninga til barnaverndar er skipt í fjóra yfirflokka með nokkrum undirflokkum, eins og sjá má á Mynd 3.

☑	📁	Áhættu hegðun barns
	📄	Neysla barns á vímuefnum
	📄	Erfiðleikar barns í skóla, skólasókn áfátt
	📄	Barn stefnir eigin heilsu og þroska í hættu
	📄	Barn beitir ofbeldi
	📄	Afbrot barns
☑	📁	Heilsa eða líf ófæddis barns í hættu
	📄	Heilsa eða líf ófæddis barns í hættu
☑	📁	Ofbeldi
	📄	Tilfinningalegt/sálrænt ofbeldi (heimilisofbeldi)
	📄	Tilfinningalegt/sálrænt ofbeldi
	📄	Líkamlegt ofbeldi
	📄	Kynferðislegt ofbeldi
☑	📁	Vanræksla
	📄	Vanræksla varðandi umsjón og eftirlit (foreldrar í áfengis- og
	📄	Vanræksla varðandi umsjón og eftirlit
	📄	Vanræksla varðandi nám
	📄	Tilfinningaleg vanræksla
	📄	Líkamleg vanræksla

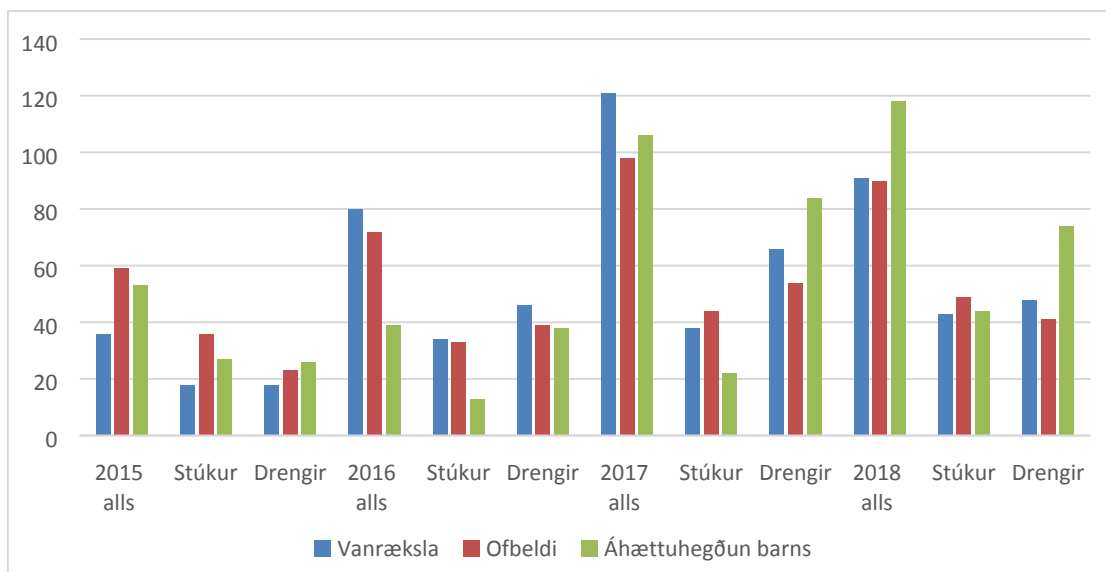
Mynd 3. Ástæða tilkynninga eftir flokkum.

Algengasta ástæða tilkynninga á árinu 2018 var meintur grunur um áhættu hegðun barns (118). Vanræksla (91) og ofbeldi í garð barns (90) voru álíka margar, en tilkynningar vegna ófæddis barns voru fjórar árið 2018 en fimm árið 2017 (Mynd 4).



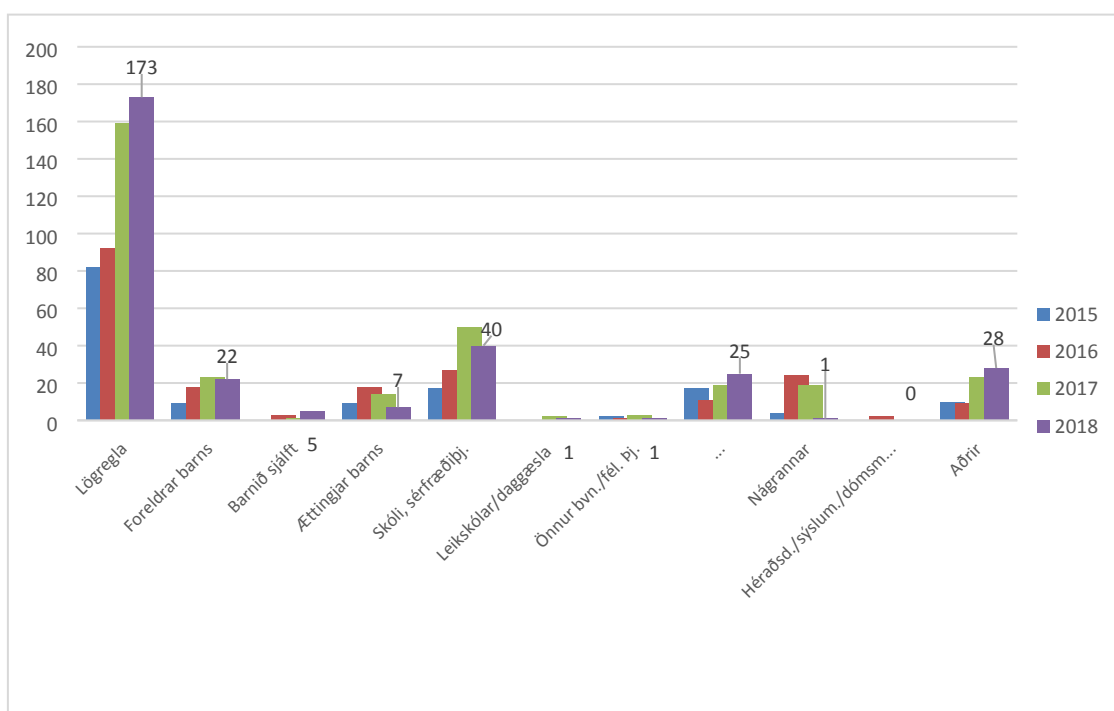
Mynd 4. Ástæða tilkynninga eftir tegund.

Tilkynningar eru flokkaðar eftir kyni barns. Á Mynd 5 má sjá skiptingu þeirra eftir ástæðu tilkynningar og kyni barns. Eins og þar kemur fram er algengara að tilkynningar berist vegna drengja en stúlkna.



Mynd 5. Tilkynningar skipt eftir tegund og kyni barns.

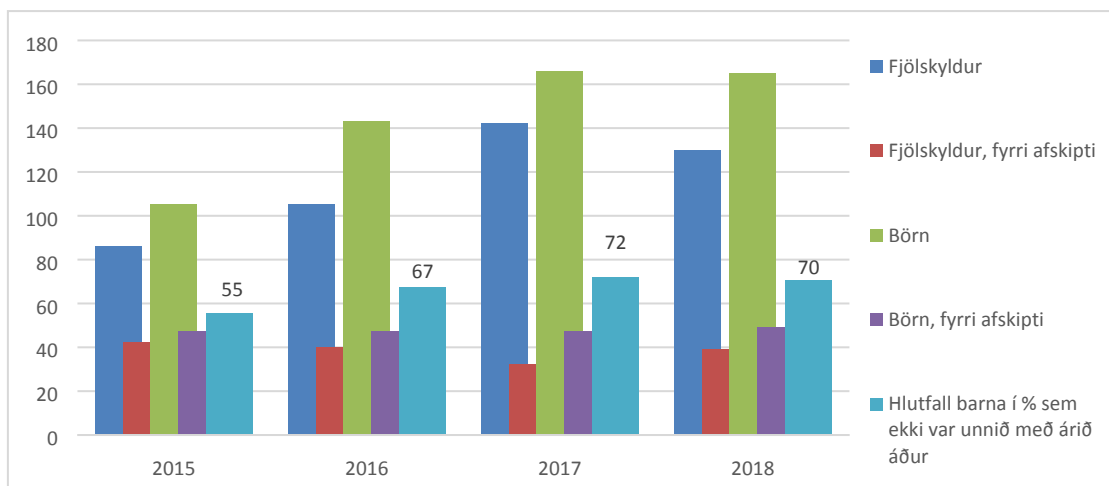
Tilkynningar berast í flestum tilfellum frá lögreglu (Mynd 6). Þar á eftir koma tilkynningar frá skólum. Bent skal á hve fáar tilkynningar berast frá leikskólum, árið 2017 voru þær tvær og ein árið 2018.



Mynd 6. Tilkynnendur barnaverndarmála.

4.3 Málsmeðferð

Fjöldi mála þar sem tilkynningar bárust inn í opin mál eða þar sem ákveðið var að hefja könnun voru alls 82 á tímabilinu, þar af voru ný mál 57. Eins og sjá má á Mynd 7 var hlutfall barna sem hafði ekki verið til meðferðar árið á undan 70%.



Mynd 7. Barnaverndarmál, fjöldi fjölskyldna og barna.

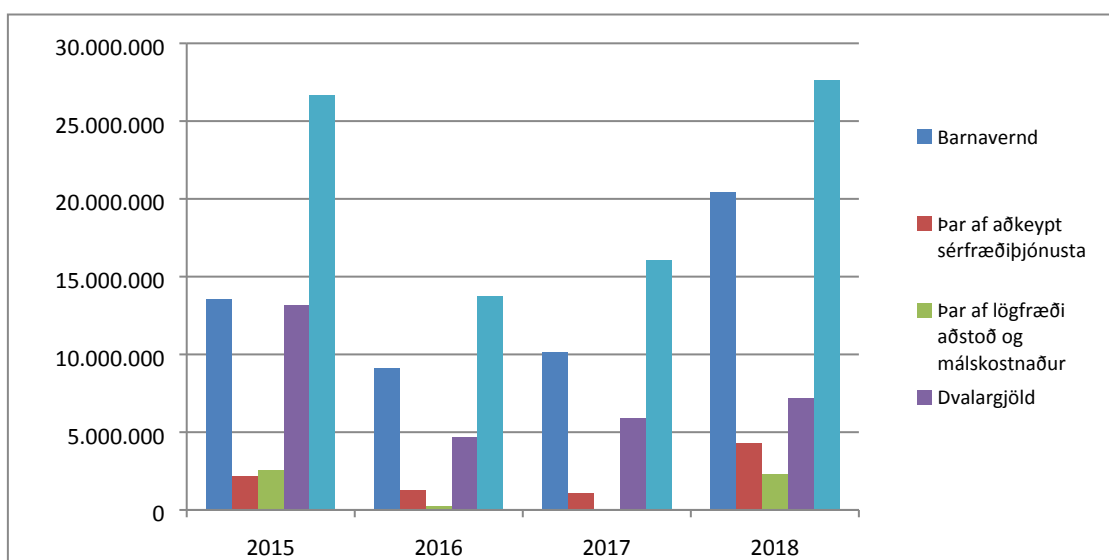
4.4 Bakvaktir

Sameiginleg bakvakt Mosfellsbæjar og Seltjarnarness felur í sér að starfsmenn barnaverndar- og ráðgjafardeildar sinna bakvöktum vegna barnaverndarmála, auk útkalla vegna heimilisofbeldis en það verkefni er unnið í samstarfi við lögreglustjóran á höfuðborgarsvæðinu. Samningur sveitarfélaganna sem gerður var til reynslu í eitt ár 2016, hefur verið endurnýjaður og er nú ótímabundinn með uppsagnarákvæði.

Á árinu 2018 var fjöldi útkalla 77. Tölulegar upplýsingar vegna útkalla fjölskyldusviðs og úr skráningarkerfi lögreglu eru ekki samanburðarhæfar.

4.5 Útgjöld

Útgjöld til barnaverndarmála á árinu 2018 námu alls 27,6 m.kr. Skiptingu helstu kostnaðarliða árin 2015-2018 eftir útgjöldum til barnaverndarmála og dvalargjalda má sjá á Mynd 8. Auk þess má sjá þar þróun útgjalda vegna aðkeyprar sérfræðipjónustu og lögfræðiaðstoðar vegna barnaverndarmála.



Mynd 8. Útgjöld barnaverndarmála, skipt eftir útgjöldum til barnaverndarmála og dvalargjalda, auk útgjalda vegna aðkeyprar sérfræðipjónustu og lögfræðiaðstoðar.

5 Félagsþjónusta

Í þessum kafla er fjallað um þjónustu fjölskyldusviðs sem byggir á lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991. Er hér um að ræða félagslega ráðgjöf, fjárhagsaðstoð, félagslega heimaþjónustu og þjónustu við eldri íbúa bæjarfélagsins.

5.1 Félagsleg ráðgjöf

Félagsleg ráðgjöf fór fram á símatíma félagsráðgjafa fjórum sinnum í viku og í formi viðtala. Um er að ræða erindi er varða fjárhagsaðstoð, ráðgjöf vegna fjölskyldutengdra erinda svo sem skilnaðarráðgjöf, ráðgjöf vegna uppeldis barna og leiðbeiningar vegna forsjár- og umgengnisdeilna. Starfsmenn höfðu á tímabilinu orðið varir við aukningu í fyrirspurnum vegna þess síðastnefnda en einnig aukningu í fyrirspurnum vegna húsnæðismála.

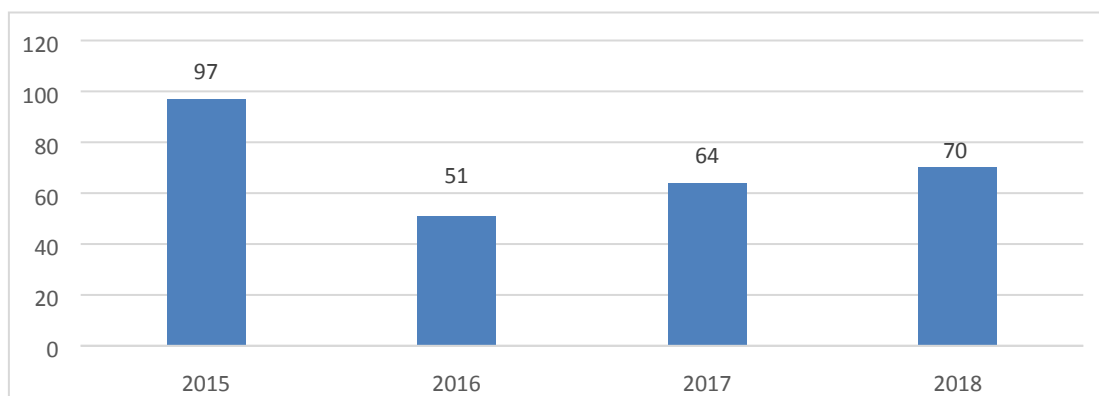
5.2 Fjárhagsaðstoð

Markmið með veitingu fjárhagsaðstoðar er að stuðla að því að einstaklingar og fjölskyldur geti framfleytt sér. Markmið þess er að styrkja viðkomandi einstaklinga í leit sinni að atvinnu og fækka þannig í hópi þeirra sem þurfa á fjárhagsaðstoð sveitarfélaga að halda.

Frá árinu 2015 hefur verið unnið að endurskipulagningu á vinnslu fjárhagsaðstoðar. Það hefur verið gert með breytingum á reglum og breyttum áherslum við málsmeðferð. Verklag hefur verið gert skýrara með því að setja leiðbeinandi vinnureglur sem stuðla að samhæfðum vinnubrögðum starfsmanna og aukinni áherslu á einstaklingsbundna ráðgjöf til handa þeim sem sækja um aðstoð.

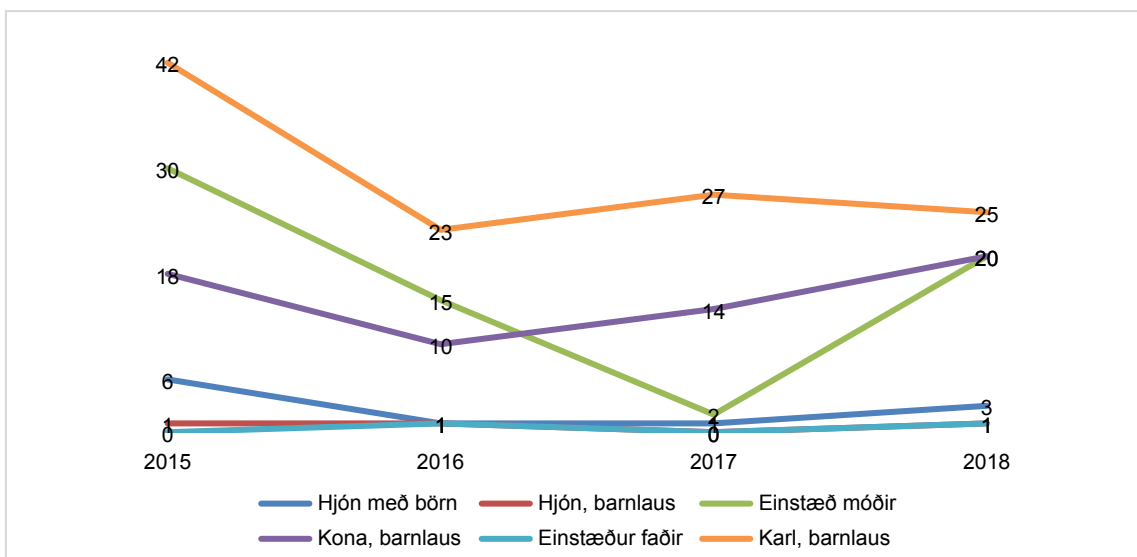
5.2.1 Fjöldi styrkþega skipt eftir kyni, aldri, fjölskyldugerð og atvinnustöðu

Á árinu 2018 nutu 70 fjölskyldur fjárhagsaðstoðar. Á Mynd 9 má sjá fjölda styrkþega árin 2015 til 2018.



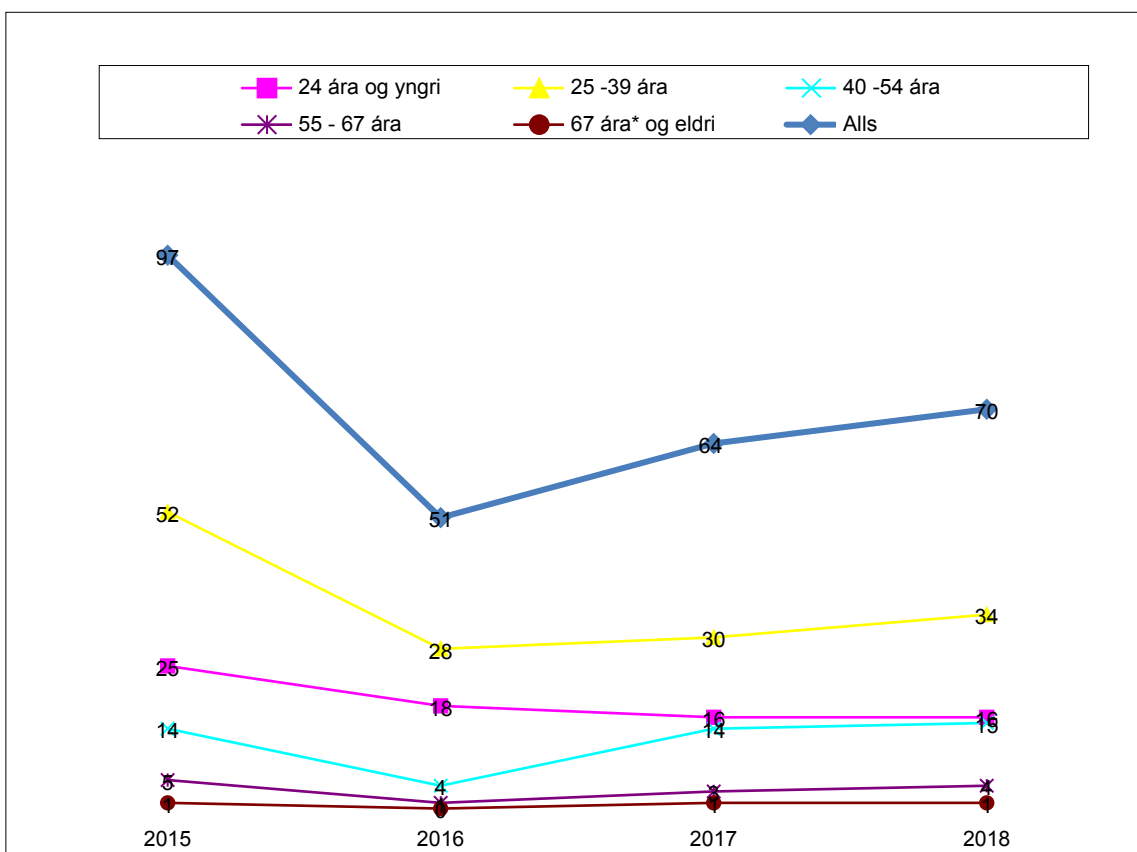
Mynd 9. Fjöldi fjölskyldna sem fékk fjárhagsaðstoð.

Einstæðir karlar eru alla jafna fjölmennasti hópurinn sem þiggur fjárhagsaðstoð eins og sjá má á Mynd 10. Árið 2018 voru barnlausar konur og einstæðar mæður jafn fjölmennir hópar (20), önnur ár hefur fjöldi þeirra verið breytilegur.



Mynd 10. Fjöldi styrkþega árið 2018, skipt eftir fjölskyldugerð.

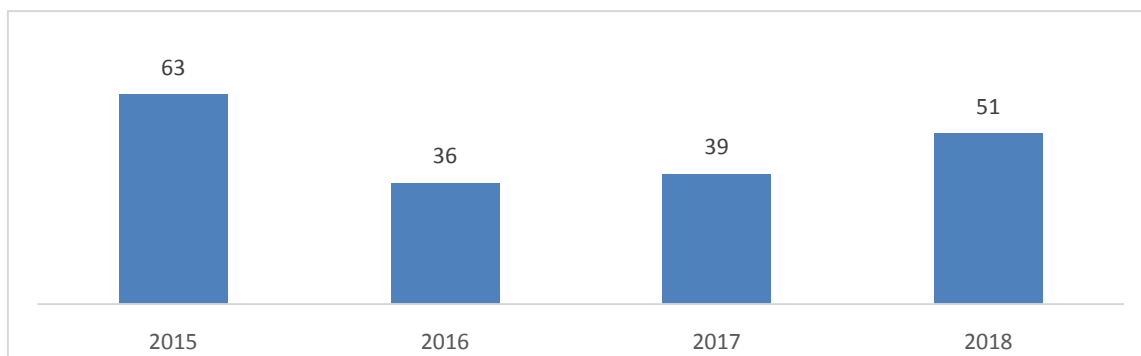
Flestir styrkþegar eru á aldrinum 25-39 ára, sem er stöðugt yfir öll árin (Mynd 11).



Mynd 11. Aldurskipting þeirra sem fengu fjárhagsaðstoð.

5.2.2 Útgjöld

Heildarútgjöld til fjárhagsaðstoðar árið 2018 var 51 m.kr. (Mynd 12), sem var 31% hækkun útgjalda frá árinu 2017, á sama tíma og styrkþegum fjölgaði um 9%.



Mynd 12. Útgjöld í milljónum króna vegna fjárhagsaðstoðar.

5.3 Félagsleg heimaþjónusta

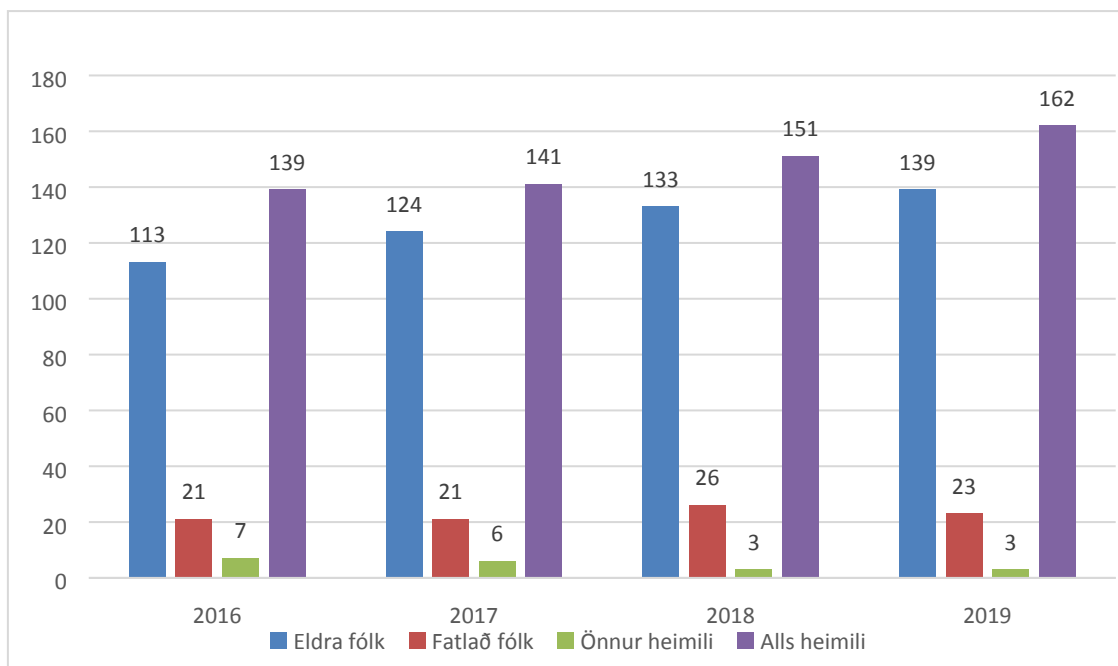
Um félagslega þjónustu við eldra fólk er fjallað í VII. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991, nú nefnd stuðningsþjónusta, og 1. gr. laga nr. 125/1999 um málefni aldraðra.

Markmiðið er að veita þeim sem búa í heimahúsum og geta ekki séð hjálparlaust um heimilishald og persónulega umhirðu vegna skertrar getu, fjölskylduaðstæðna, álags, veikinda, barnsburðar eða fötlunar þjónustu til að geta búið við eðlilegt heimilislíf eins lengi og unnt er. Eir, hjúkrunarheimili annast framkvæmd þjónustunnar samkvæmt samningi þar um.

5.3.1 Umfang og eðli þjónustunnar

Við mat á þörf fyrir félagslega heimaþjónustu er notast við upphafsmat RAI Home care. Mælitækið er notendavænt, öruggt, einstaklingsmiðað matskerfi sem metur heilsufar og þarfir ásamt styrkleika einstaklingsins. Með matinu má meta þörf einstaklinga fyrir þjónustu. Niðurstöður eru mældar á nokkrum sviðum svo sem getu viðkomandi, vitrænum kvarða og í athöfnum daglegs lífs. Þá gefur matið nokkuð skýra mynd á þeim kvarða þar sem metin er hætta á langtímavistun. Mosfellsbær er eitt af fáum sveitarfélögum á landinu sem nýtir matið við ákvörðun um þjónustu. Matinu er ætlað tryggja samræmt og hlutlægt mat á þjónustuþörf og er þess vænst að notkun þess efli og bæti samvinnu félagsþjónustunnar og heimahjúkrunar heilsugæslunnar.

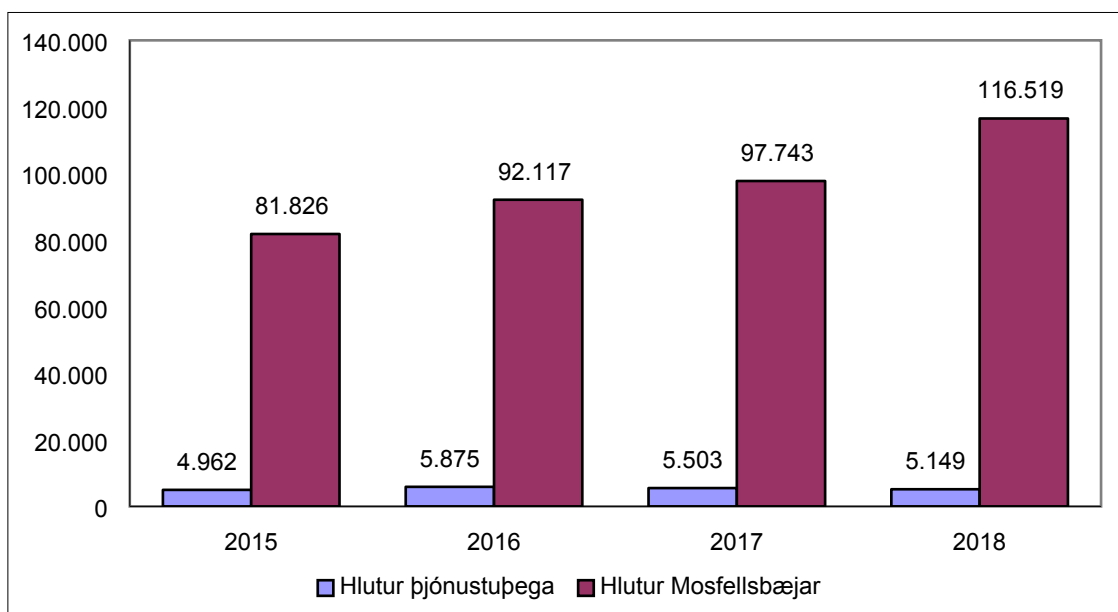
Fjöldi heimila sem nutu félagslegrar heimaþjónustu árið 2018 voru 162. Þar af voru heimili aldraðra 82% og hafði þeim fjölgað um 7% frá árinu á undan sem var í svipuðu hlutfalli og fjölgun 67 ára og eldri sem fjölgaði um 8,5%. Skiptingu heimila eftir tegund má sjá á Mynd 13.



Mynd 13. Félagsleg heimaþjónusta, fjöldi heimila skipt eftir tegund.

5.3.2 Útgjöld

Útgjöld til heimaþjónustu hafa aukist á árunum 2015-2018, mest mill iáráanna 2018 og 2019 eða um 19%. Árin 2017 og 2018 hafa tekjur hins vegar lækkað um 6% (Mynd 14).



Mynd 14. Kostnaðarskipting félagslegrar heimaþjónustu, í þúsundum króna árin 2015 til 2018.

6 Þjónusta við eldri borgara

Þjónusta við eldri borgara er fjölbreytt og viðamikil. Framkvæmd þjónustunnar er í samræmi við lög nr. 125/1999 um málefni aldraðra. Vinna við gerð stefnumótunar í málefnum eldra fólks í Mosfellsbæ hófst á árinu 2018 með fjölmönnum íbúafundi sem haldinn var 5. apríl í Framhaldsskóla Mosfellsbæjar. Ráðgjafi frá KPMG kom að undirbúningi og framkvæmd fundarins, auk þess að taka saman niðurstöður fundarins. Niðurstöður úr þeirri vinnu lágu ekki fyrir í árslok 2018.

6.1 Öryggisíbúðir að Eirhömrum

Aukin eftirspurn var eftir búsetu í öryggisíbúðum Eirhamra. Umsóknir voru í lok árs 2018 samtals 74, þar af fjórar um flutning innanhúss á Eirhömrum. Flestar umsóknir voru um litlar íbúðir þar sem er ódýrari leiga. Elsta umsóknin var frá 2012, fjórar frá 2013 en aðrar eru yngri. Af þessum umsóknum voru 40 frá Mosfellingum, en þeir hafa forgang við úthlutun, en næstir í forgangi koma brottfluttir Mosfellingar og þeir sem eiga börn eða aðra nána fjölskyldumeðlimi sem eru búsettir í Mosfellsbæ.

6.2 Dagdvöl að Eirhömrum

Dagdvöl á Eirhömrum tók til starfa 1. febrúar 2002 með fjórum rýmum, en þar eru nú níu rými. Breytilegt er hversu marga daga eða dagsparta hver einstaklingur nýtur þjónustu þar. Hlutverk dagdvalar er að bjóða einstaklingum upp á tómsundaiðju, félagslegan stuðning, mat á heilsufari, þjálfun, fræðslu, ráðgjöf og aðstoð við athafnir daglegs lífs. Í boði er akstur milli dagdvalar og heimilis, sbr. 3. lið 13. gr. laga um málefni aldraðra nr. 125/1999. Þá er einnig boðið upp á morgunmat, hádegismat og síðdegiskaffi.

Markmið dagdvalar aldraðra er að efla fólk til sjálfshjálpar og gera því kleift að búa sem lengst í heimahúsi við sem eðlilegastar aðstæður.

Í lok árs 2018 voru 14 einstaklingar að nýta sér dagdvölinu. Þessir einstaklingar dvöldu margir aðeins part úr degi eða ákveðna daga í viku og samnýta því þau níu rými sem dagdvölin býður upp á.

6.3 Félagsstarf

Félagsstarf eldri borgara í Mosfellsbæ fer fram í Þjónustumiðstöðinni Eirhömrum. Markmið félagsstarfsins er að fyrirbyggja félagslega einangrun og finna þekkingu, reynslu og hæfileikum þátttakenda farveg. Áhersla er lögð á öflugt félagsstarf sem mætir þörfum ólíkra hópa. Unnið er eftir hugmyndafræðinni um Þjónandi leiðsögn sem hentar vel í slíku starfi. Listsköpun, handmennt, spilamennska, kórastarf, leikfimi, sund og ferðalög eru dæmi um starfsemina.

Félagsstarfið var vel sótt, virkir þátttakendur í handverksstofunni voru vikulega á bilinu 160-250 þegar framboð á námskeiðum var sem mest. Einnig hefur félagsstarfið verið stundað í íþróttahúsinu, sundlauginni, safnaðarheimilinu og á fleiri stöðum, allt skipulagt af félagsstarfinu og Félagi eldri borgara sem vinna alla sína dagskrá saman. Aðra hverja viku er fjölsóttur viðburður sem nefnist Gaman saman, þar eru þátttakendur gjarnan á bilinu 50-80 manns í einu og þá kemur hjúkrunarheimilið einnig í heimsókn.

Á árinu 2018 fór ferðanefndin með um 70 eldri borgara til Vestmannaeyja í júní í blíðskaparveðri. Farið var með um 50 manns að heimsækja Bláskógabyggð í september. Margar styttri ferðir sem farnar höfðu verið á höfuðborgarsvæðinu voru

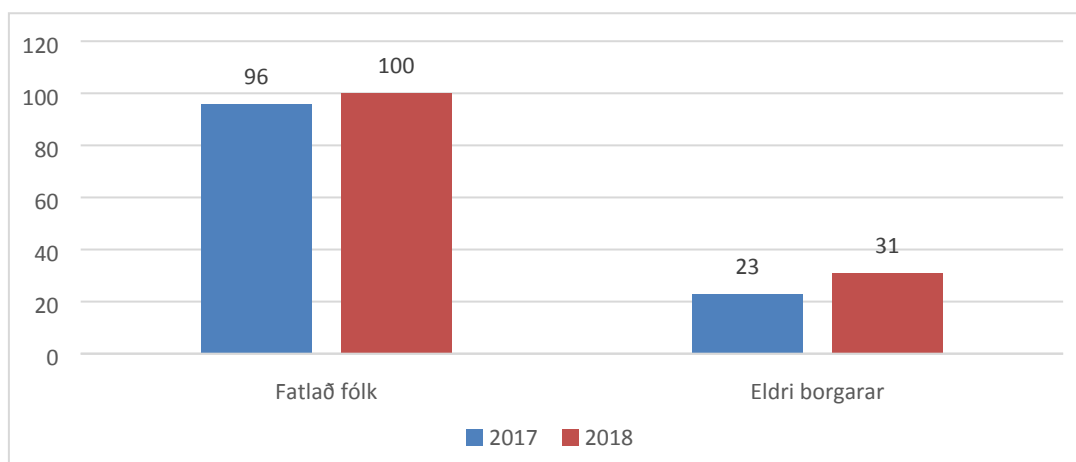
einnig vel sóttar, má þar nefna ferðir/heimsóknir í önnur félagsstörf í öðrum sveitarfélögum, bíóferðir og annað. Mikið er spilað og er félagsvist, kanasta, bridge og bingó vikulega.

Ýmsar sýningar voru í sal Eirhamra/félagsstarfinu á verkum þátttakenda svo sem ljósmyndir, gler, postulín, tré- og leirmunir. Mörg styttri námskeið voru einnig haldin á haustönn, má þar nefna brjóstsykursgerð, hnýtingar, mosaik, blómaskreytingar, módelsmíði og margt fleira. Hreyfing er stór partur af félagsstarfinu en samstarfsverkefni World class, Heilsugæslunnar og Mosfellsbæjar fór af stað og gekk fram úr björtustu vonum, þegar yfir 80 manns byrjuðu að æfa. Menningarkvöld Famos voru haldin einu sinni í mánuði. Árlega í tengslum við bæjarhátíðna Í túninu heima hefur verið opið hús í húsakynnum félagsstarfsins þar sem dagskrá næsta starfsárs er kynnt. Þessi viðburður hefur verið vel sóttur og þar gefst bæjarbúum kostur á að kynna sér starfsemina. Um jólin er farið á jólahlaðborð og haldin litlu jól. Árlegi basarinn er mikil uppskeruhátíð en ágóði sem af honum kemur er gefin til fólks sem þarf á hjálp að halda í samstarfi við presta bæjarins og félagsþjónustuna.

7 Akstursþjónusta

Einstaklingar sem eru fatlaðir og geta ekki ferðast með almenningsfarartækjum eiga kost á akstursþjónustu á vegum sveitarfélagsins til að geta stundað atvinnu, nám, sótt þjálfun og notið tólmstunda. Gert er ráð fyrir að fötluð grunnskólabörn eigi kost á þjónustunni gætu þau að öðrum kosti nýtt sér þjónustu almenningsvagna í ljósi aldurs. Grunnskólabörn í almennum grunnskólum Mosfellsbæjar nýta ferðapjónustu yfirleitt til að komast í þjálfun svo sem sjúkra- og iðjupjálfun. Þá nota grunnskólabörn sem eru nemendur í Klettaskóla einnig ferðapjónustu Strætó bs. í ferðum sínum til og frá skóla.

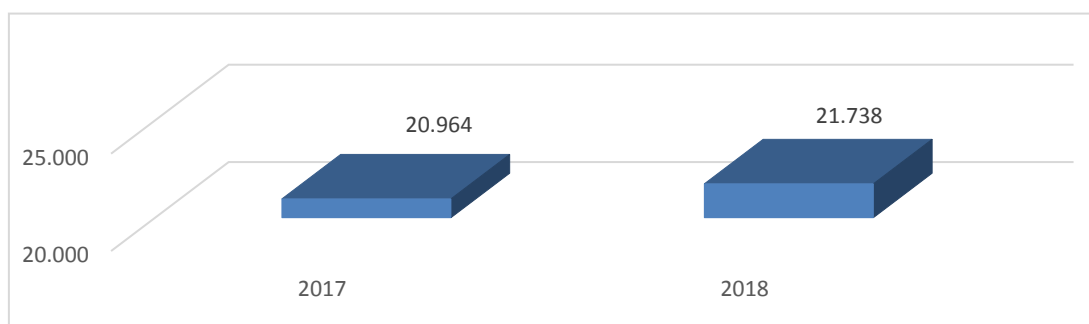
Mosfellsbær veitir einnig eldri borgurum akstursþjónustu hafi þeir ekki aðgang að eigin farartæki og séu ófærir um að nota almenningsgöngur. Mynd 15 sýnir fjölda einstaklinga sem nutu þjónustunnar árin 2017 og 2018.



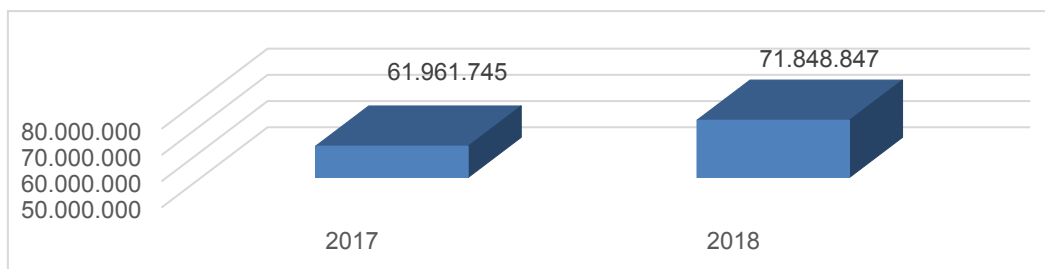
Mynd 15. Fjöldi einstaklinga sem nýttu ferðapjónustu, skipt eftir hópi þjónustuþega.

Meðalkostnaður á hverja ferð í ferðapjónustunni var 2.956 krónur árið 2017 og 3.305 krónur fyrir árið 2018.

Fjöldi ferða jókst um 3,7% milli ára 2017 og 2018 eins og sjá má á Mynd 16. Þá jukust útgjöld til ferðapjónustu um 16% á milli ára (Mynd 17).



Mynd 16. Fjöldi ferða á vegum ferðapjónustu fatlaðs fólks og akstursþjónustu eldri borgara.



Mynd 17. Útgjöld til ferðapjónustu fatlaðs fólks og akstursþjónustu eldri borgara.

8 Þjónusta við fatlað fólk

Fatlað fólk á rétt á almennri þjónustu samkvæmt lögum nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga, auk þess sem það getur átt rétt á sértækri þjónustu samkvæmt lögum nr. 38/2018 um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi þjónustufarir. Í þessum kafla er fjallað um þjónustu á grundvelli síðarnefndu laganna.

8.1 Búsetuþjónusta

Mosfellsbær starfrækti á árinu þrjá búsetukjarna, í Hulduhlíð, Klapparhlíð og í Þverholti. Auk þeirra sem þar búa var veitt þjónusta til nokkurra einstaklinga sem búa í íbúðum utan kjarnanna. Sértæk búsetuúrræði eru ætlað fötluðum einstaklingum sem þurfa umtalsverðan stuðning við heimilishald og athafnir daglegs lífs.

8.1.1 Hulduhlíð

Í búsetukjarnanum er veitt sólarhringsþjónusta. Íbúar voru fjórir, í tveimur íbúðum, auk þess sem einn einstaklingur í eigin íbúð í nágrenninu fékk þaðan þjónustu. Tíu starfsmenn störfuðu við búsetukjarnann í 6,84 stöðugildum.

Tafla 1. Samanburður á rekstrarkostnaði búsetukjarnans Hulduhlíðar milli ára.

	Hreyfing	Áætlun	Staða í lok árs
2016	64.496.365	64.063.251	-433.114
2017	77.322.304	81.350.034	4.027.730
2018	79.870.059	73.286.910	-6.583.149

8.1.2 Klapparhlíð

Í búsetukjarnanum Klapparhlíð bjuggu tveir íbúar en auk þeirra var þar einn einstaklingur í aðlögun að búsetu, eina viku í mánuði. Þjónusta er ekki veitt að nóttu til. Starfsfólk kjarnans veitti einnig þremur einstaklingum utan kjarnans þjónustu. Starfsmenn voru fimm í 3,9 stöðugildum.

Tafla 2. Samanburður á rekstarkostnaði búsetukjarnans Klapparhlíðar milli ára.

	Hreyfing	Áætlun	Mismunur
2016	41.545.403	42.446.384	900.981
2017	38.307.959	44.389.839	6.081.880
2018	43.849.675	39.442.645	-4.407.030

8.1.3 Þverholt

Í búsetukjarnanum í Þverholti er sólarhringsþjónusta. Íbúar eru fimm, hver í sinni íbúð. Auk þess veitti starfsfólk kjarnans tveimur einstaklingum þjónustu sem bjuggu í nágrenninu, hvor í sinni íbúð. Starfsmenn voru 17 í 9,33 stöðugildum.

Tafla 3. Samanburður á rekstarkostnaði búsetukjarnans í Þverholti.

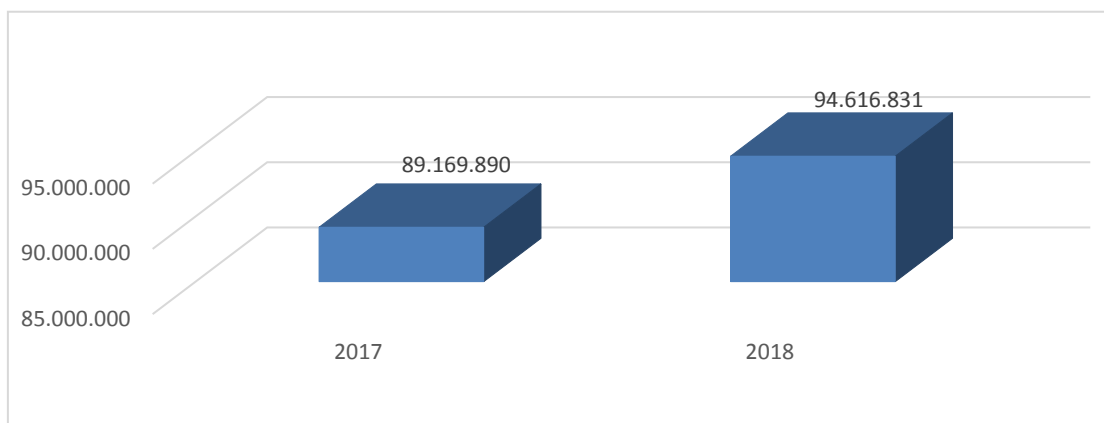
	Hreyfing	Áætlun	Mismunur
2016	82.102.516	82.330.417	227.301
2017	80.290.612	83.784.933	3.494.321
2018	86.257.014	88.350.338	2.093.324

8.1.4 Biðlisti eftir sértækri búsetu

Á árinu 2018 voru átta einstaklingar úr Mosfellsbæ og einn utan af landi á bið eftir búsetu. Þar af voru tveir með NPA samning og tveir einstaklingar á biðlista eftir úrræði fyrir geðfatlaða. Á Skálatúni voru þrjú einstaklingar með umsókn um búsetubreytingar. Tveir einstaklingar frá Reykjavík voru með samþykktu umsókn eftir búsetu á Skálatúni. Elsta umsókn um sértæka búsetu er frá árinu 2006, tvær frá árinu 2013, ein frá 2016 en flestar frá árinu 2017. Aldursbil umsækjanda var frá 15-31 árs.

8.2 Notendastýrð persónuleg aðstoð

Notendastýrð persónuleg aðstoð (NPA) þýðir að fólk með sértækar þjónustuparfir vegna skertrar færni stjórnar sjálfst hvers konar stoðþjónustu það nýtur. Almennt er gengið út frá því að fatlaði einstaklingurinn stjórnari þjónustunnar sjálfur eða að hann njóti aðstoðar aðstandenda eða annarra sem taka það að sér. Tólf einstaklingar voru með NPA samninga í Mosfellsbæ árið 2018. Á Mynd 18 má sjá útgjöld til NPA árin 2017 og 2018 en jafn margir samningar voru bæði árin. Tímagjald NPA samninga hækkaði um 6,5% um áramótin 2018.



Mynd 18. Útgjöld vegna NPA samninga.

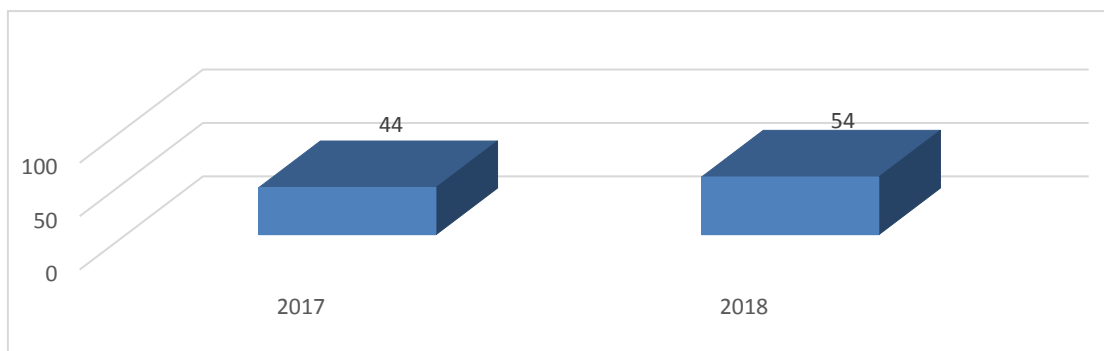
8.3 Liðveisla

Markmið liðveislu er að efla einstaklinga til sjálfshjálpar og veita þeim persónulegan stuðning og aðstoð sem miðar að því að rjúfa félagslega einangrun. Í lögum nr. 59/1992 um málefni fatlaðra segir að sveitarfélög skuli „...eftir föngum gefa fötluðu fólki kost á liðveislu.“

Um liðveislu gilda reglur sem bæjarstjórn Mosfellsbæjar hefur samþykkt. Þar segir meðal annars að heimilt sé að veita þeim liðveislu sem eru fatlaðir samkvæmt skilgreiningu í lögum um málefni fatlaðs fólks, búa utan stofnana og sambýla og hafa náð sex ára aldri. Greining um fötlun skal liggja fyrir frá þar til bærum aðilum. Þá er liðveisla veitt börnum sem flokkast í umönnunarflokka 1, 2 og 3 eins og þeir eru skilgreindir í 5. gr. reglugerðar nr. 504/1997 um fjárhagslega aðstoð við framfærendur fatlaðra og langveikra barna.

Heimilt er samkvæmt reglum að endurgreiða útlagðan kostnað liðveitanda vegna vinnu sinnar allt að 4.000 krónum á mánuði. Þá er einnig heimilt að greiða allt að 100 km á mánuði samkvæmt akstursdagbók.

Í lok árs 2018 voru 54 einstaklingar með samþykktu liðveislu. Þar af voru sjö einstaklingar á bið eftir liðveitanda. Nokkur aukning hefur orðið á milli ára og skýrist það helst af flutningi fólks í sveitarfélagið.



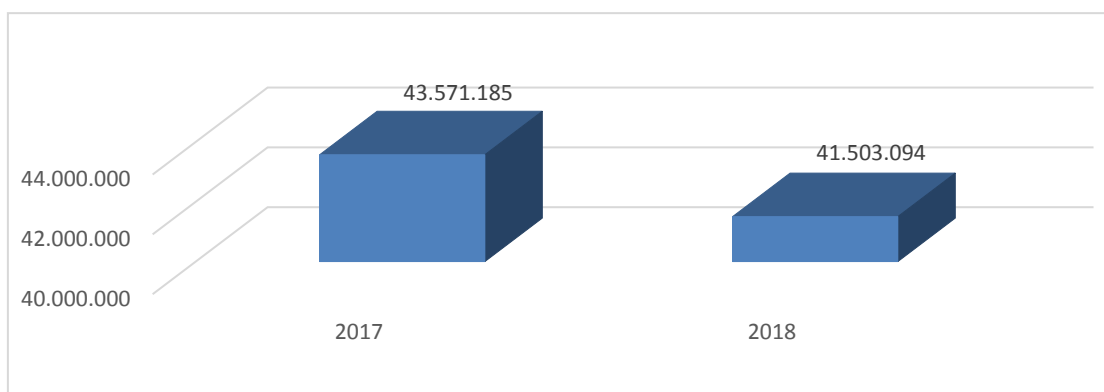
Mynd 19. Fjöldi einstaklinga með samþykktu liðveislu árin 2017 og 2018.

Haustið 2017 setti fyrirtækið KVAN á fót hópliðveislu fyrir börn og ungmenni þar sem markmiðið er að rjúfa félagslega einangrun og bjóða upp á fjölbreytt og skemmtileg námskeið. Prufuhópur var settur af stað með ungmennum frá Mosfellsbæ, Garðabæ og Kópavogi. KVAN gæti í ákveðnum tilfellum nýst þeim sem ekki hafa liðveitanda en það þarf þó að meta hverju sinni.

8.4 Dagþjónusta – atvinna, hæfing

Mosfellsbær hefur boðið fötluðum íbúum starf á hæfingarstöðvum, vernduðum vinnustofum og starfsþjálfunarstað. Þessir vinnustaðir eru handverkstæðið Ásgarður, Ás styrktarfélag, Örvi í Kópavogi þar sem fer fram starfsprófun og starfsþjálfun, og Geitungarnir í Hafnarfirði.

Allar þessar starfsþjálfunar- og hæfingarstöðvar eru reknar af öðrum en Mosfellsbæ. Þá getur einnig verið breytilegt hversu margir einstaklingar eru í starfi á hverju ári sem skýrir mun á heildarkostnaði milli árana 2017 og 2018 (Mynd 20).



Mynd 20. Yfirlit yfir heildarkostnað vegna dagþjónustu.

8.5 Lengd viðvera og sumarstarf

Fötluð ungmenni sem stunda nám í sérdeildum og á starfsbrautum framhaldsskóla eiga möguleika á að nýta sér lengda viðveru, geti þau ekki verið ein heima eftir skóla. Einnig þarf að gera ráð fyrir að þessi sami hópur þurfi aukna þjónustu í jóla, páska-, vetrar- og sumarfríum. Mikilvægt er að samfella sé í þjónustunni.

Mosfellsbær hefur keypt lengri viðveru eftir skóla og sumarstarf fyrir framhaldsskólana hjá Vinaskjóli í Hafnarfirði og Hinu Húsinu í Reykjavík.

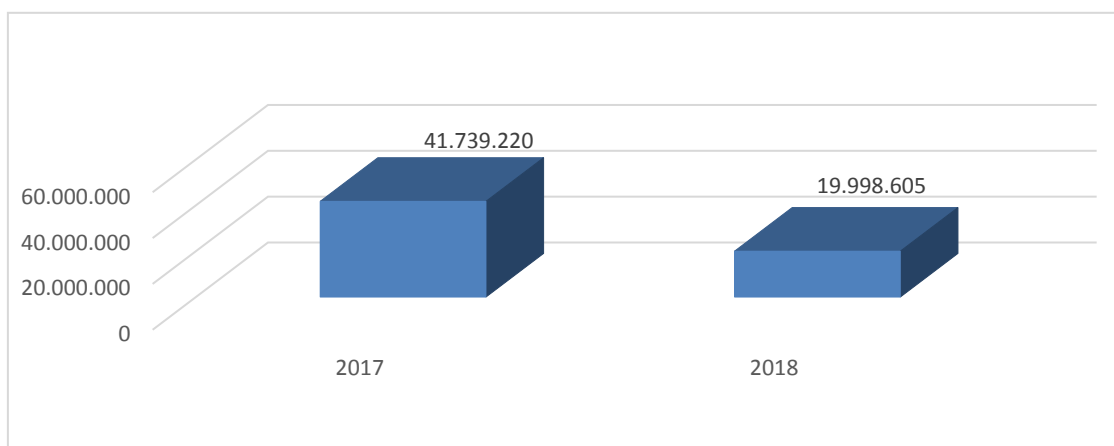
8.6 Skammtí mavistun

Skammtí mavistun fyrir fötluð börn og ungmenni er starfrækt í samræmi við 9. gr. laga nr. 59/1992. Börnin og ungmennin skulu eiga kost á því að njóta tímabundinnar dvalar í skammtí mavistun þegar þörf krefur. Skammtí mavistun býður upp á afþreyingu, aðstoð og grunnþjálfun við athafnir daglegs lífs. Þjónustunni er einnig ætlað að létta álagi af fjölskyldum og stuðla með þeim hætti að því að börn geti búið sem lengst í heimahúsi.

Mosfellingum stendur til boða skammtí mavistunin að Móafllöt í Garðabæ, sem er fyrir fötluð börn á grunnskólaaldri, og skammtí mavistuninni að Hnotubergi í Hafnarfirði sem er fyrir ungmenni 16 ára og eldri. Sex börn og ungmenni úr Mosfellsbæ nýttu þjónustu skammtí mavistunar í Móafllöt og í Hnotubergi á árinu 2018. Eitt barn var á biðlista.

Hámarksdvöl í skammtí mavistun eru sjö dagar í mánuði og getur dvölin verið samfelld eða í styttri tíma í einu. Í undantekningartilvikum geta einstaklingar dvalið þar lengur ef sérstakar aðstæður krefjast þess. Mosfellingar eiga einnig kost á að fá úthlutaðri dvöl á áfangenheimili fyrir fötluð ungmenni í Hrauntungu í Kópavogi þar sem aðlögun fer fram fyrir sjálfstæða búsetu. Einstaklingar dvelja þar tvær vikur í senn í hverjum mánuði.

Lækkun útgjalda vegna skammtí mavistunar milli áráanna 2017 og 2018, sbr. Mynd 21, má rekja til heimilis fyrir börn sem opnað var í Mosfellsbæ fyrir fötluð börn haustið 2017, en þau börn höfðu áður nýtt sér verulega þjónustu skammtí mavistanna ásamt kostnaðarsamri dvöl í Vinakoti.



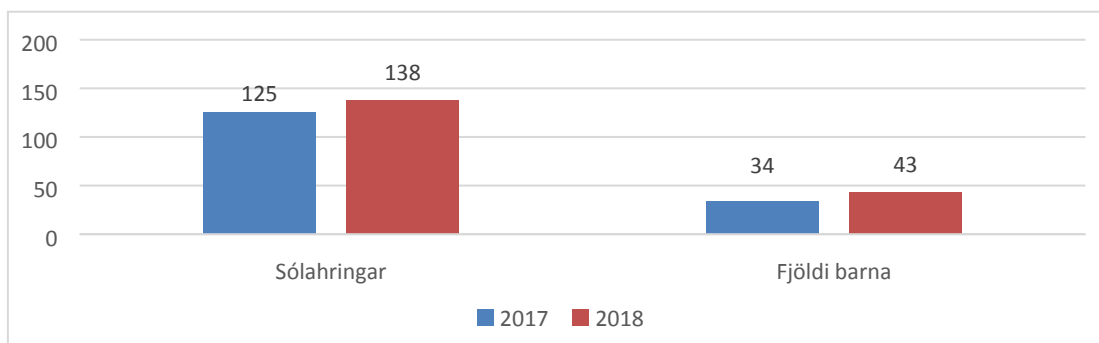
Mynd 151. Kostnaður vegna skammtí mavistunar fatlaðra barna.

8.7 Stuðningsfjölskyldur

Hlutverk stuðningsfjölskyldu er að taka fatlað barn í umsjá sína í skemmri tíma til að létta álagi af fjölskyldu barnsins og auka jafnframt möguleika þess á fjölbreyttara félagslegu umhverfi. Hjá stuðningsfjölskyldu búa börnin við venjulegt fjölskylduumhverfi. Ýmis rök hníga að því að heppilegra og eðlilegra sé fyrir börn að dvelja hjá stuðningsfjölskyldu en í skammtí mavistun, fari þau til skemmri dvalar utan foreldrahúsa.

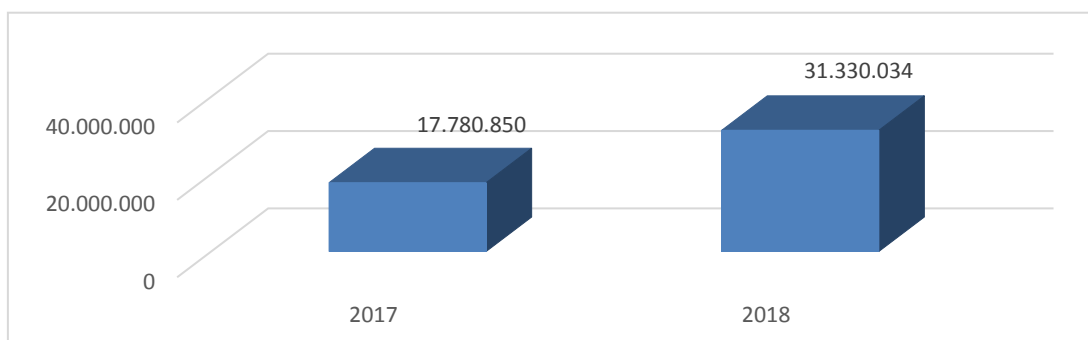
Samkvæmt reglum Mosfellsbæjar er gert ráð fyrir að almennt fari samfelld dvöl barns að jafnaði ekki yfir þrjú sólahringa samanlagt, en getur þó í undantekningartilvikum numið allt að fimm sólahringum á mánuði. Gjald er greitt til stuðningsfjölskyldu fyrir dvöl barns á sólahring sem tekur mið af umönnunarflokki barnsins. Börn sem flokkast í fyrstu þrjú umönnunarflokka Tryggingastofnunar ríkisins eiga rétt á þjónustu stuðningsfjölskyldu samkvæmt reglum Mosfellsbæjar.

Algengast er að börn fái úthlutaðum tveimur til fjórum sólahringum í mánuði. Fimm börn í sveitarfélaginu þurftu á miklum stuðningi að halda vegna fjölpættis vanda. Sá stuðningur var m.a. veittur í formi stuðningsfjölskyldu með heimild frá fjölskyldunefnd Mosfellsbæjar. Þar af voru tvö börn með níu sólahringa hvort og tvö börn með átta sólahringa auk liðveislutíma. Þau börn sem voru með auka úthlutun, umfram reglur Mosfellsbæjar, voru ekki að nýta sér skammtímvistun.



Mynd 22. Stuðningsfjölskyldur, fjöldi úthlutaðra sólahringa og fjöldi barna.

Gjald til stuðningsfjölskyldna hækkaði um 87% í byrjun ársins 2018, sem útskýrir útgjaldamun árána 2017 og 2018 sem sjá má á Mynd 23, auk þess sem börnum í þjónustu fjölgaði nokkuð á milli árána.



Mynd 23. Útgjöld vegna þjónustu stuðningsfjölskyldna fyrir fötluð börn.

8.8 Önnur þjónusta við börn

Foreldrar fatlaðra barna hafa í auknu mæli óskað eftir því að fá stuðning inn á heimili sitt í stað þess að nýta sér skammtímvistanir. Þetta á sérstaklega við um yngri börnin. Það er mat starfsmanna fjölskyldusviðs að slíkri þjónustu fylgi aukin gæði, auk þess sem kostnaður er umtalsvert lægri en ef úthluta ætti sambærilegum fjölda sólahringa í skammtímvistun. Stuðningurinn heim er greiddur í samræmi við gjaldskrá og reglum um stuðningsfjölskyldur annars vegar og liðveislu hins vegar. Fimm fjölskyldur voru að nýta sér slíkan stuðning inn á heimili sitt á árinu 2018.

8.8.1 Heimili fyrir börn

Sértækt úrræði sem nefnt hefur verið „heimili fyrir börn“ var sett á laggirnar 1. október 2017. Úrræðið er sniðið að þörfum barna sem glíma við fjölpættan vanda. Börnin höfðu áður verið í þjónustu hjá stuðningsfjölskyldum, skammtímvistunum, liðveislu, Rjóðri hvíldarinnlögn Landspítalans og Vinakoti.

Tafla 4. Rekstrarkostnaður heimilis fyrir börn árið 2018.

	Hreyfing	Áætlun	Mismunur
2018	50.477.765	39.452.480	-11.025.285

8.9 Þjónustusamningar

Þjónustusamningar við Skálatún og Ásgarð handverkstæði voru fyrst gerðir á árinu 2012.

Til Ásgarðs námu greiðslur Mosfellsbæjar á árinu 2018 rétt rúmum 26 m.kr. fyrir 5,5 stöðugildi sem 8 einstaklingar nýttu sér í misstóru starfshlutfalli. Utan við þessar greiðslur eru pláss sem Hafnarfjörður og Kópavogur kaupa af Ásgarði og Mosfellsbær hefur haft milligöngu um að innheimta fyrir Ásgarð.

Samningur Mosfellsbæjar við Skálatún rann út í árslok 2014. Hann hefur ekki verið endurnýjaður þar sem ekki hefur náðst samkomulag um greiðslur milli aðilanna, en áfram hefur verið unnið eftir þeim samningi, meðal annars með þeim greiðslum sem sveitarfélagið greiddi til Skálatúns fyrir þjónustuna.

Í upphafi ársins 2018 voru 39 íbúar á Skálatúni, en þar sem einn lést eftir mitt árið bjuggu þar 38 íbúar í lok ársins.

Tafla 2. Rekstrarútgjöld vegna Ásgarðs handverkstæðis og Skálatúns.

	2017	2018
Ásgarður	25.056.424	26.042.597
Skálatún	561.717.920	638.172.000

8.10 Samráð og samvinna við sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu

Allt frá árinu 2011 þegar þjónusta við fatlað fólk var færð frá ríki hafa sveitarfélögin á höfuðborgarsvæðinu haft með sér reglulega samvinnu og samráð, einkum sveitarfélögin á svæðinu utan Reykjavíkur. Það byggðist á sérstöku samkomulagi frá 2010. Fundir framkvæmdastjóra félagsþjónustu, ásamt aðstoðarfólki þeirra eftir atvikum, hafa verið haldnir einu sinni til tvisvar í mánuði.

Þetta samráð hefur verið mjög gagnlegt í mörgu tilliti, jafnt með samnýtingu þjónustu, faglegri ráðgjöf sérfræðinga sem og skiptum á upplýsingum almennt. Fundirnir hafa verið haldnir á vettvangi SSH og hefur starfsemin notið margvíslegrar aðstoðar samtakanna.

8.10.1 Mats- og inntökuteymi

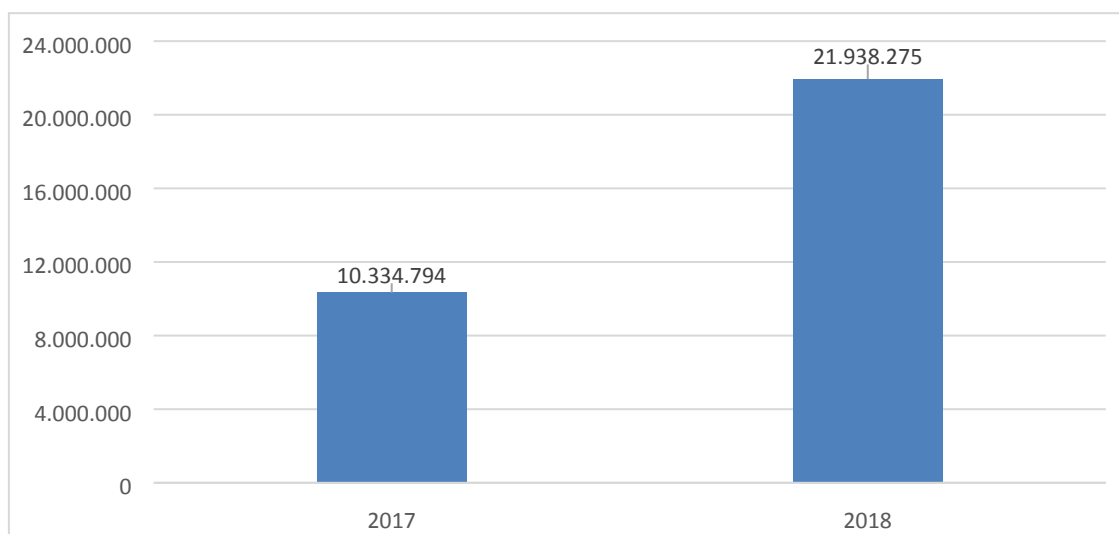
Mats- og inntökuteymi starfaði í umboði samráðshóps framkvæmdastjóra velferðarþjónustu á höfuðborgarsvæðinu sem byggir á samningi um samstarf sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu um þjónustu við fatlaða frá 12. nóvember 2010 (3.2 og 3.3). Um er að ræða samráðsvettvang um málefni fatlaðs fólks auk þess sem teymið hefur það hlutverk meðal annars að fjalla um og forgangsraða með samræmdum hætti umsóknum um skammtí mavistun sem veitt er þvert á sveitarfélög sem og að skipuleggja fræðslu fyrir starfsfólk þjónustunnar.

9 Félagsleg húsnæðismál

9.1 Sérstakur húsnæðisstuðningur

Íbúðalánaðsjóður greiðir almennar húsnæðisbætur sem eru alfarið kostaðar af ríkissjóði. Sérstakur húsnæðisstuðningur er greiddur af sveitarfélagi og er ætlaður þeim fjölskyldum og einstaklingum sem ekki eru á annan hátt færir um að sjá sér fyrir húsnæði sökum lágra launa, lítilla eigna, þungrar framfærslubyrðar eða félagslegra aðstæðna af öðru tagi. Forsenda fyrir greiðslu sérstaks húsnæðisstuðnings sveitarfélags er að fyrir liggji samþykkt um greiðslu húsnæðisbóta, að umsækjandi búi í samþykktu íbúðarhúsnæði á almennum markaði og að samanlagður tekjur og eignir umsækjanda og annarra heimilismanna, 18 ára og eldri, séu innan þeirra viðmiða sem reglurnar segja til um.

Heildarútgjöld Mosfellsbæjar vegna sérstaks húsnæðisstuðnings árið 2018 voru tæpar 22 m.kr. Borið saman við árið 2017 hafa útgjöld vegna húsnæðisstuðnings hækkað um rúmlega helming en þá voru þau rúmar 10 m.kr. Ástæður þessarar hækkunar má meðal annars rekja til breytinga á reglum Mosfellsbæjar um sérstakan húsnæðisstuðning sem tóku gildi 1. janúar 2017. Eftir þær breytingar hækkuðu tekjuviðmið umsækjanda um sérstakan húsnæðisstuðning svo enn fleiri umsækjendur falla nú undir þau viðmið. Upphæð stuðnings hækkaði einnig en hún er reiknuð sem hlutfall af almennum húsnæðisbótum. Auk þess hefur íbúafjöldi Mosfellsbæjar aukist sem hefur einnig áhrif á fjölda einstaklinga sem á rétt á þessum stuðningi. Á Mynd 24 má sjá útgjöld vegna sérstaks húsnæðisstuðnings árin 2017 og 2018.



Mynd 24. Útgjöld vegna sérstaks húsnæðisstuðnings.

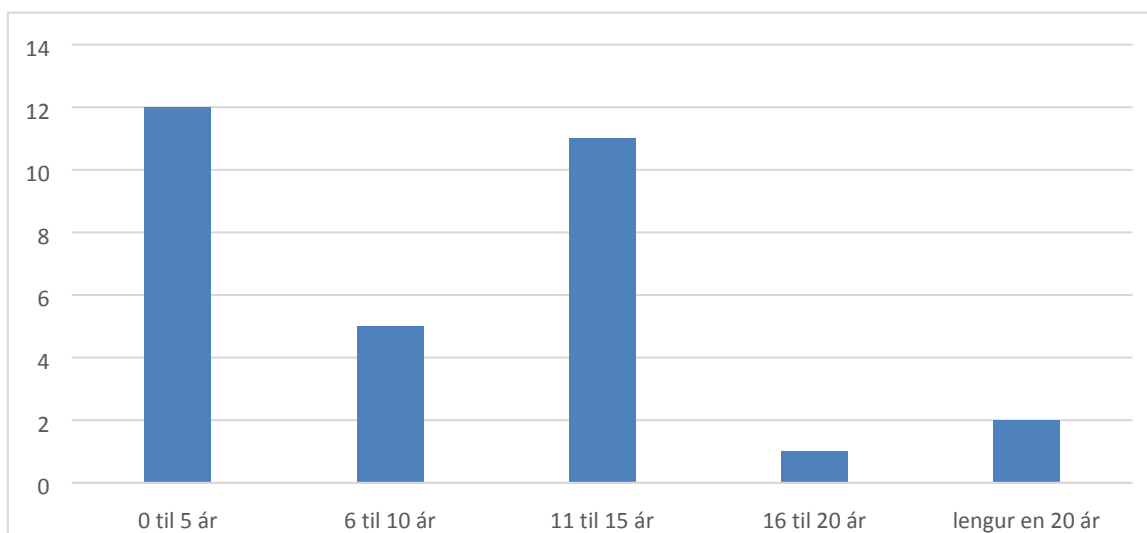
9.2 Félagslegt leiguhúsnæði

Mosfellsbær átti 31 íbúð í lok árs 2018. Þar af voru 29 leigðar út sem félagslegt leiguhúsnæði, ein er leigð til búsetu fatlaðs fólks og ein til heimilis fyrir börn. Vorið 2018 keypti Mosfellsbær eina tveggja herbergja íbúð. Aðrar íbúðir í eigu Mosfellsbæjar voru keyptar á árunum 1990-2002.

Af þeim 29 íbúðum sem voru leigðar út sem félagslegt leiguhúsnæði voru tíu íbúðir tveggja herbergja, tíu þeirra þriggja herbergja, sjö voru fjögurra herbergja og ein var fimm herbergja. Til viðbótar voru átta íbúðir leigðar af einkaaðilum og framleigðar sem

félagslegt leiguhúsnæði. 36 íbúðir voru því samtals leigðar út sem félagslegt leiguhúsnæði í Mosfellsbæ.

Leigjendur félagslegra íbúða höfðu að meðaltali leigt félagslegt leiguhúsnæði í eigu Mosfellsbæjar í 8,1 ár, allt frá nokkrum mánuðum upp í 23 ár. Á Mynd 25 má sjá að flestir hafa búið í leiguhúsnæði Mosfellsbæjar í 0-5 ár og þar á eftir í 11-15 ár.



Mynd 25. Fjöldi leigusamninga skipt eftir tímalengd í árum.

9.3 Biðlisti

Í lok desember 2018 voru 29 umsækjendur á biðlista eftir félagslegu leiguhúsnæði og 11 umsóknir enn í vinnslu. Af þeim 29 sem samþykktir höfðu verið á biðlista var rúmlega helmingur einstæðar mæður með börn á framfæri. Algengast er að umsækjendur séu örorkulífeyrisþegar og því næst einstaklingar með fulla starfsgetu.

10 Móttaka flóttafólks

Ríkisstjórnin samþykkti á árinu 2018 að taka á móti 50 flóttamönnum skv. skilgreiningu Flóttamannastofnunar Sameinuðu þjóðanna og hafði flóttamannanefnd lagt til við félags- og jafnréttismálaráðherra að leitað yrði til Mosfellsbæjar um að taka á móti hópi frá Úganda. Samningur Mosfellsbæjar og velferðarráðuneytisins um verkefnið var undirritaður 1. mars 2018.

Ráðinn var verkefnastjóri frá 1. mars 2018 til að halda utan um verkefnið fyrir hönd Mosfellsbæjar. Upphaflega var gert ráð fyrir 90% starfshlutfalli í eitt ár. Breyting á samsetningu hópsins frá því sem upphaflega hafði verið gert ráð fyrir því einn einstaklingurinn fékk samþykki fyrir fjölskyldusameiningu sem leiddi meðal annars til þess að starfið var aukið í 100% og ráðningartíminn lengdur í 13 mánuði.

Velferðarráðuneytið skipaði framkvæmdahóp sem í áttu sæti verkefnastjóri frá Mosfellsbæ og starfsmaður frá RKÍ.

Flóttafólkið kom til landsins 19. mars 2018 með flugi frá Kenýa með millilendingu í London. Um var að ræða móttöku sex fullorðinna einstaklinga og fjögurra barna, eitt á framhaldsskólaaldri og þrjú á grunnskólaaldri. Það var samdóma álit þeirra sem komu að verkefninu að vel hefði tekist til og fólkið hefði aðlagast vel í samfélagið enda tóku íbúar Mosfellsbæjar einstaklega vel á móti þeim sem auðveldaði alla aðlögun.