

Mosfellsbær

Þjónustukönnun

Október - nóvember 2012

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Capacent Gallup. Starfsemi Capacent Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Capacent Gallup aðili að ESOMAR og WIN.
Allur réttur áskilinn: © Capacent Gallup.

Efnisyfirlit

Bls.

3 Framkvæmdalýsing

4 Helstu niðurstöður

Ítarlegar niðurstöður

- 8 Sp. 1 Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Mosfellsbæ sem stað til að búa á?
- 10 Sp. 2 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í Mosfellsbæ?
- 12 Sp. 3 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?
- 14 Sp. 4 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Mosfellsbæjar við barnafjölskyldur?
- 16 Sp. 5 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla Mosfellsbæjar?
- 18 Sp. 6 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla Mosfellsbæjar?
- 20 Sp. 7 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í Mosfellsbæ?
- 22 Sp. 8 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í Mosfellsbæ?
- 24 Sp. 9 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í Mosfellsbæ?
- 26 Sp. 10 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig Mosfellsbær sinnir menningarmálum?
- 28 Sp. 11 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Mosfellsbæjar á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?
- 30 Sp. 12 Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur Mosfellsbæjar á sl. tveimur árum?
- 32 Sp. 13 Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?
- 34 **Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna**

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Mosfellsbæ
Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu Mosfellsbæjar og annarra stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar á. Einnig er skoðuð þróun frá fyrri mælingum.
Framkvæmdatími	15. október - 29. nóvember 2012
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	8189 manns á öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Capacent Gallup
Verknúmer	Einnig var hringt í fólk úr völdum póstnúmerum og því boðin þátttaka á neti 4022452

Stærð úrtaks og svörun

	Öll sveitarfélög	Mosfellsbær
Úrtak	8189	492
Svara ekki	3402	216
Fjöldi svarenda	4787	276
Svarhlutfall	58,5%	56,1%

Vigtun

Gögn rannsóknarinnar eru vigtuð til þess að úrtak endurspegli þýði með tilliti til kyns, aldurs og búsetu. Fjöldatölur í skýrslunni eru því námunðaðar að næstu heilu tölu, en hlutföll og meðaltöl miðast við fjöldatöluna eins og hún væri með aukastöfum. Misræmi getur því verið á samanlögðum fjölda einstaklinga í greiningum og í tíðnitöflum.

Hlutfall svarenda fyrir vigtun:

Kyn:

Karlar	47,1%
Konur	52,9%

Aldur:

18-24 ára	8,0%
25-34 ára	10,9%
35-44 ára	26,1%
45-54 ára	22,1%
55 ára eða eldri	33,0%

Hlutfall svarenda eftir vigtun:

Kyn:

Karlar	50,1%
Konur	49,9%

Aldur:

18-24 ára	12,7%
25-34 ára	17,5%
35-44 ára	21,1%
45-54 ára	20,4%
55 ára eða eldri	28,3%

Reykjavík, 1. febrúar 2012

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Vilborg Helga Harðardóttir
Eva Dröfn Jónsdóttir
Matthías Þorvaldsson

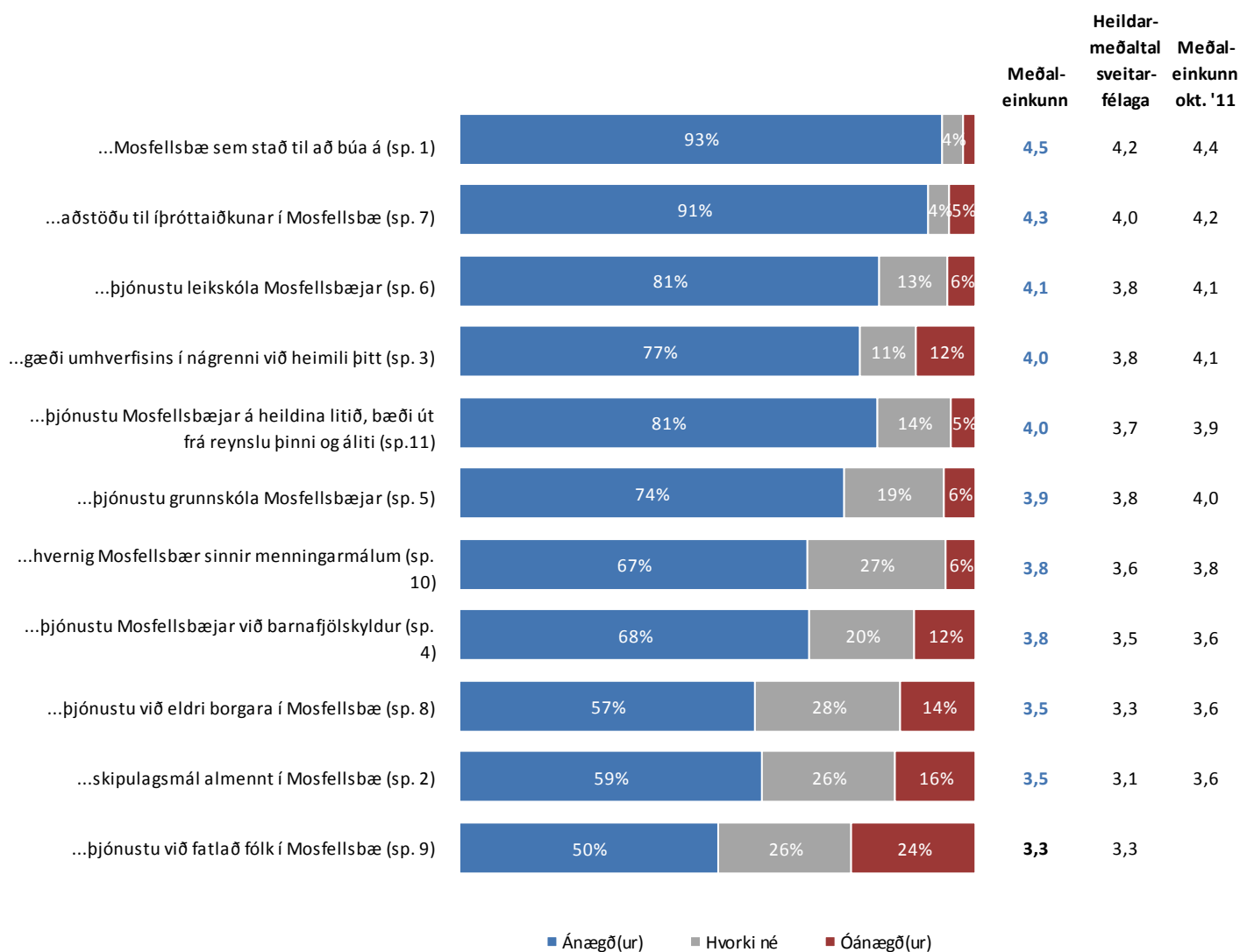
Allar ábendingar varðandi framsetningu skýrslunnar eru vel þegnar.
Vinsamlegast sendið tölvupóst á abending@capacent.is til að koma þeim á framfæri.



Helstu niðurstöður

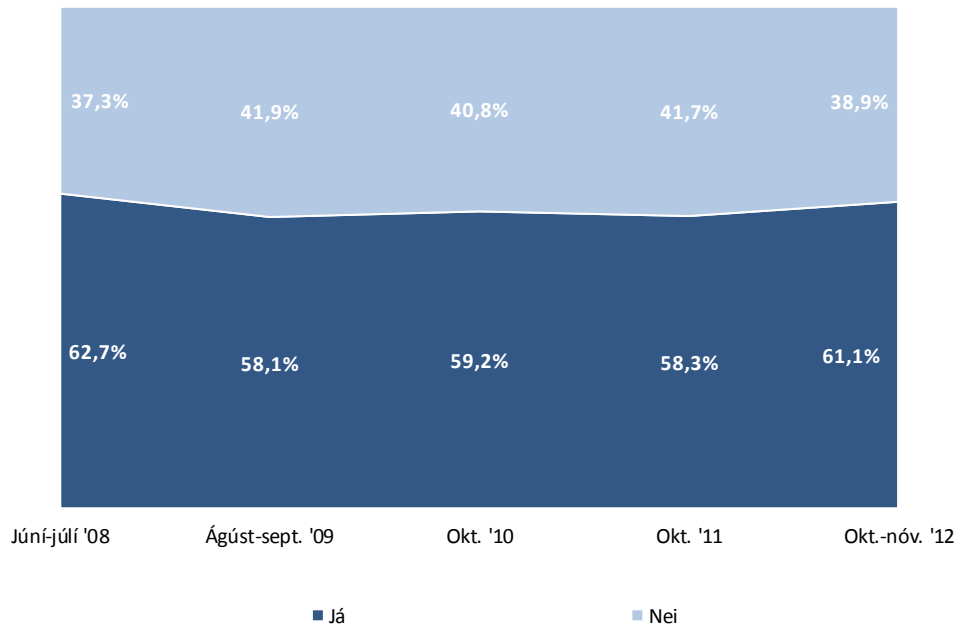
Mat á Mosfellsbæ

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?

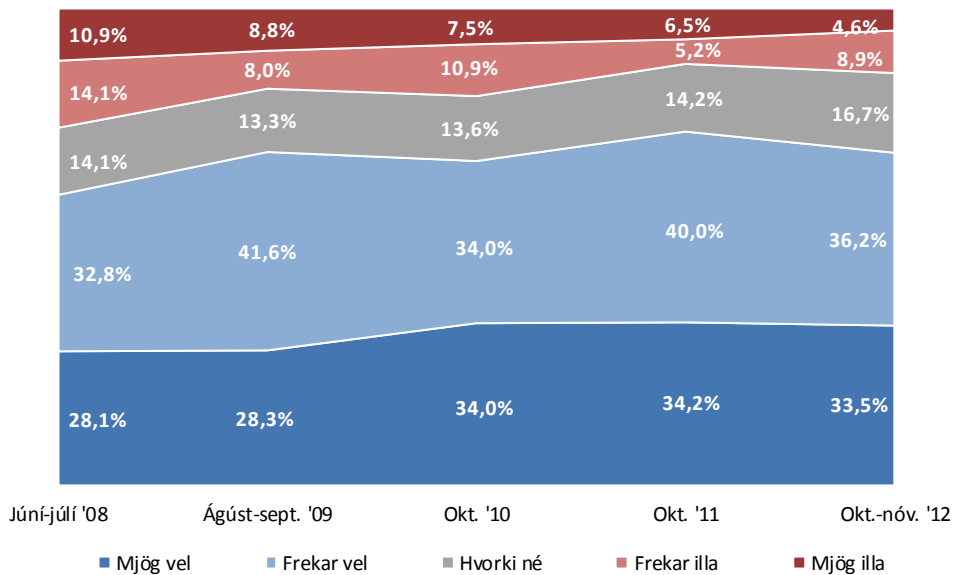


Meðaleinkunn sveitarfélagsins er sýnt **blátt** ef það er hærra en heildarmeðaltal sveitarfélaga en **rautt** ef það er lægra.

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur á sl. tveimur árum?



Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

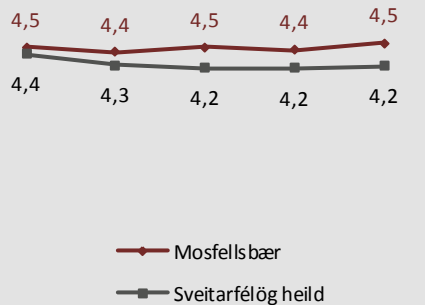
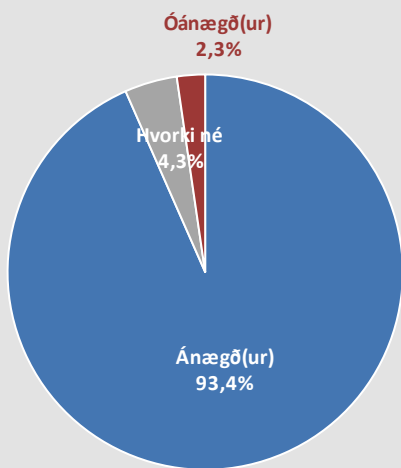




Ítarlegar niðurstöður

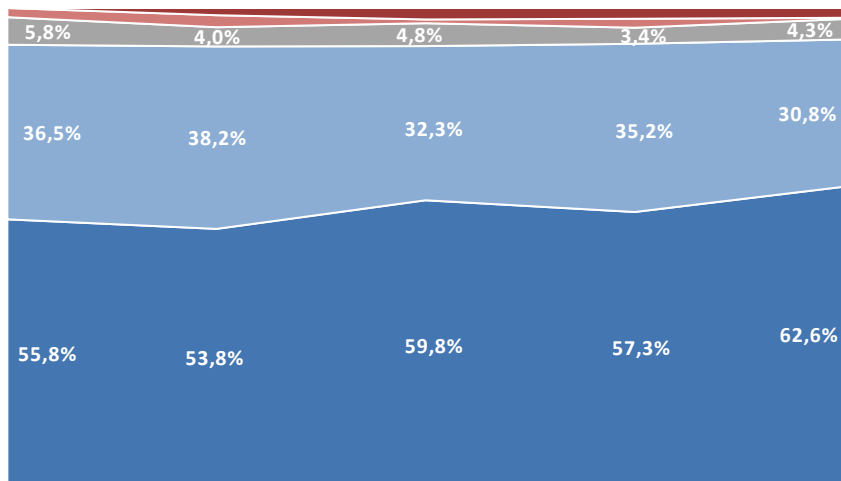
Sp. 1. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Mosfellsbæ sem stað til að búa á?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	173	62,6	5,7
Frekar ánægð(ur) (4)	85	30,8	5,4
Hvorki né (3)	12	4,3	2,4
Frekar óánægð(ur) (2)	1	0,3	0,6
Mjög óánægð(ur) (1)	6	2,0	1,7
Ánægð(ur)	258	93,4	2,9
Hvorki né	12	4,3	2,4
Óánægð(ur)	6	2,3	1,8
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,5		
Vikmörk ±	0,1		



Júní-júlí '08 Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

Þróun

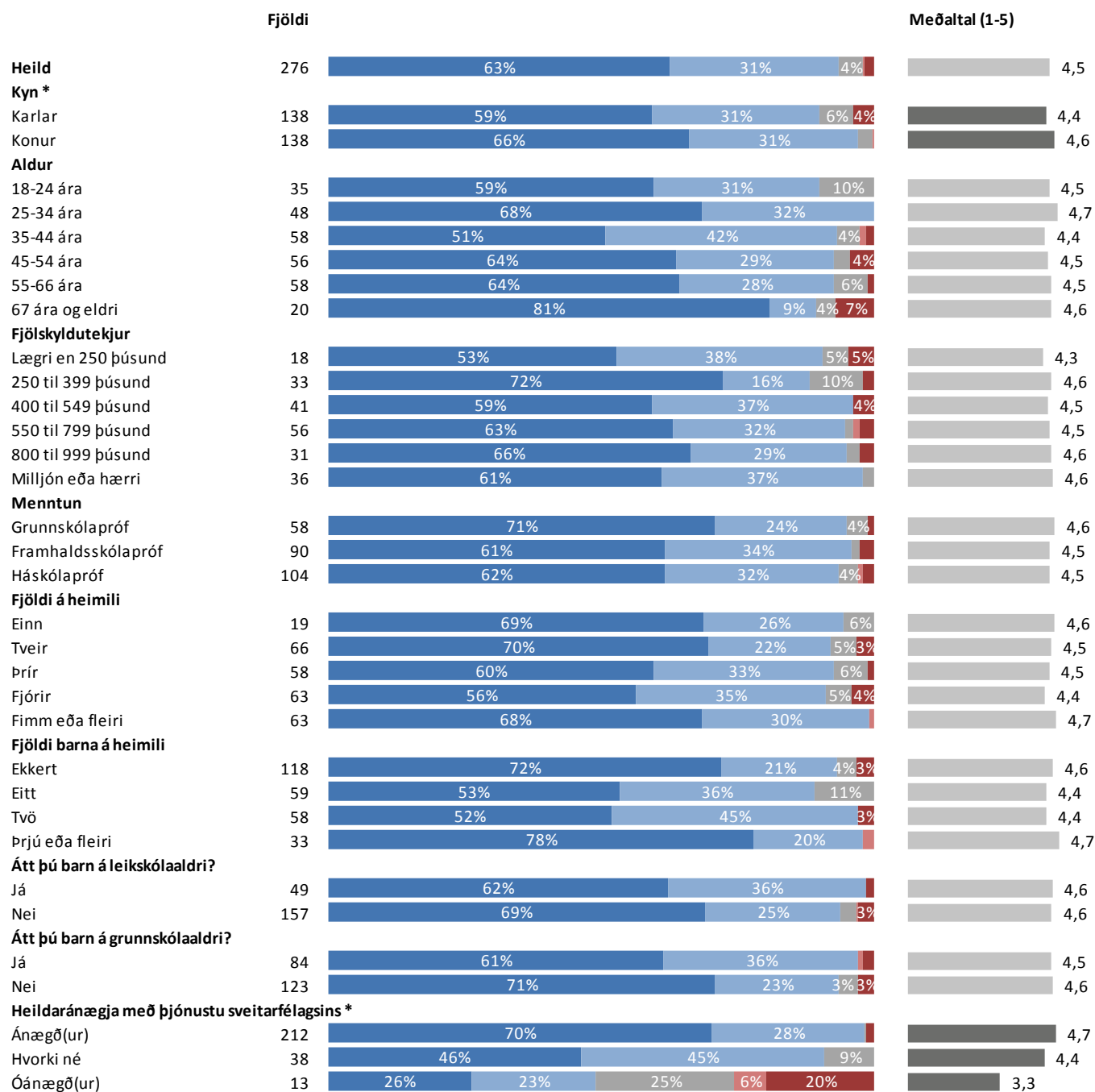


Júní-júlí '08 Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 1. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Mosfellsbæ sem stað til að búa á?

Greiningar

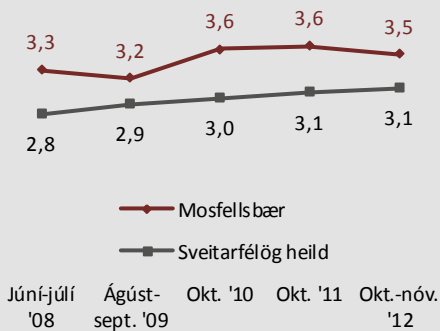
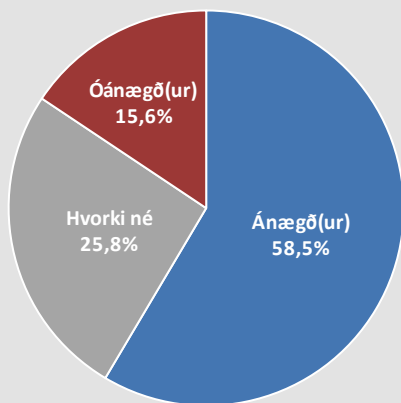


* Marktækur munur á meðaltölum

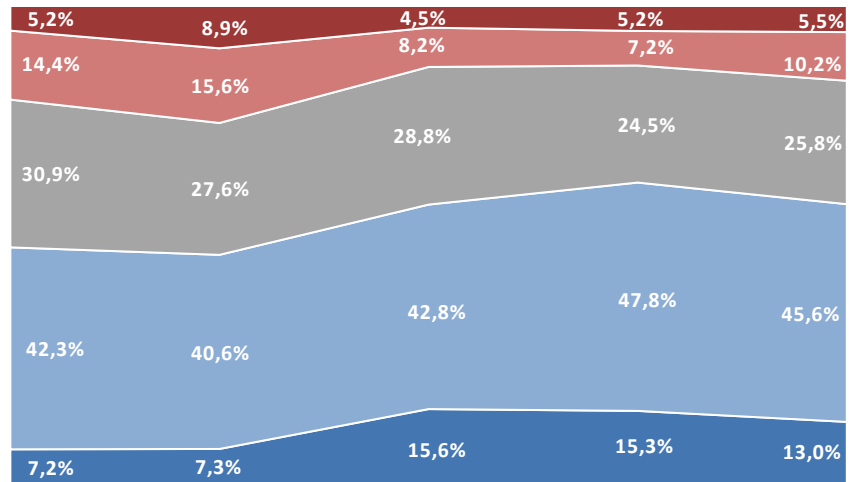
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í Mosfellsbæ?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	32	13,0	4,2
Frekar ánægð(ur) (4)	113	45,6	6,2
Hvorki né (3)	64	25,8	5,4
Frekar óánægð(ur) (2)	25	10,2	3,8
Mjög óánægð(ur) (1)	14	5,5	2,8
Ánægð(ur)	145	58,5	6,1
Hvorki né	64	25,8	5,4
Óánægð(ur)	39	15,6	4,5
Fjöldi svara	248	100,0	
Tóku afstöðu	248	89,8	
Tóku ekki afstöðu	28	10,2	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,5		
Vikmörk ±	0,1		



Þróun

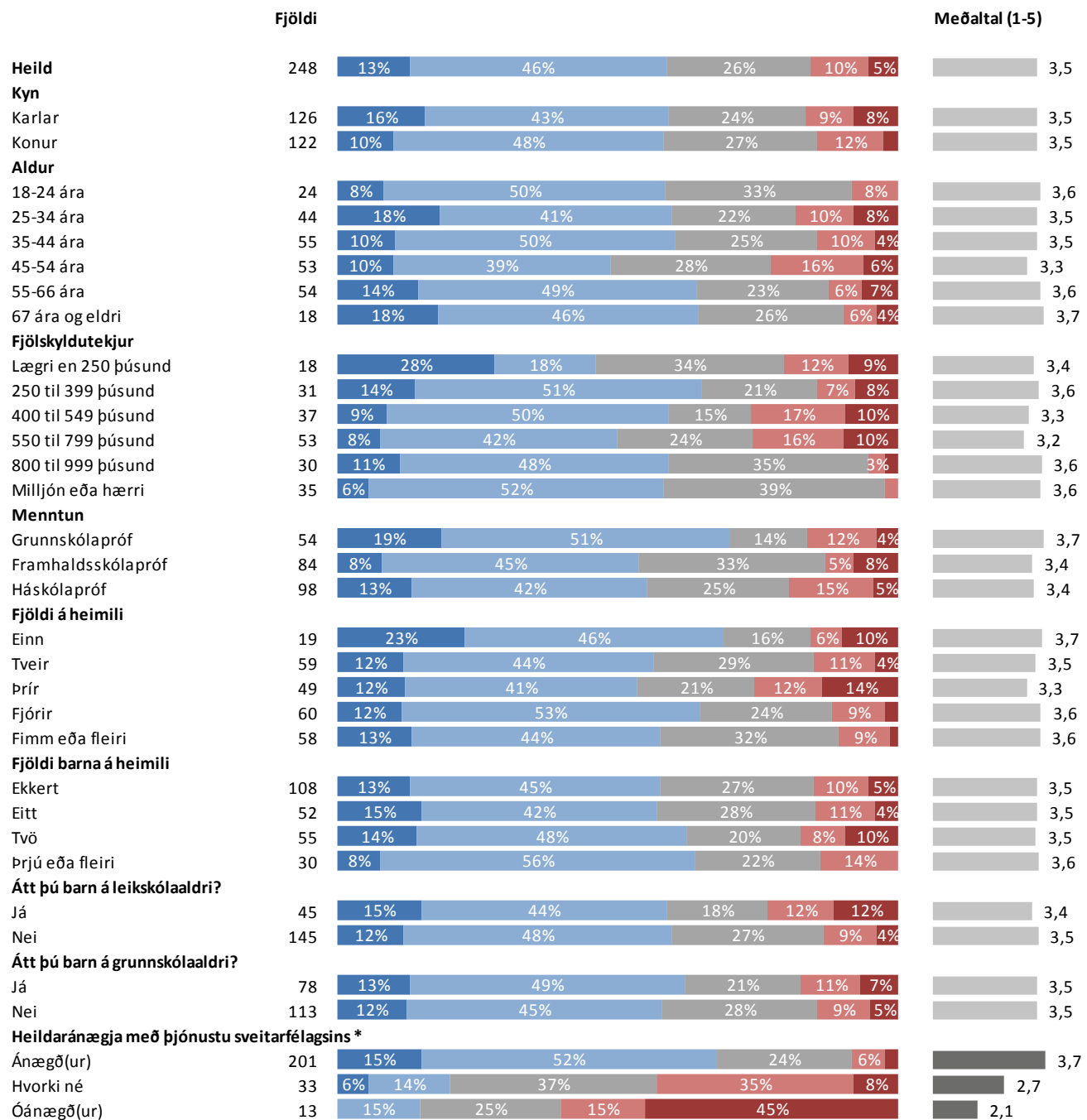


Júní-júlí '08 Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur)

Sp. 2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í Mosfellsbæ?

Greiningar

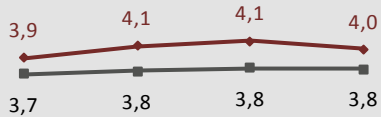
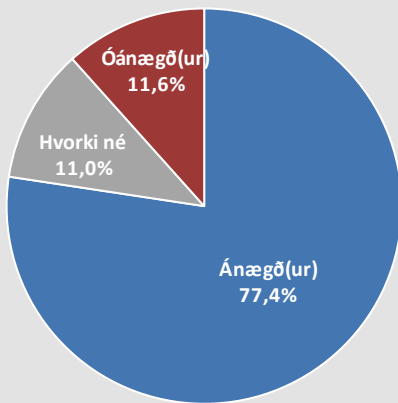


* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

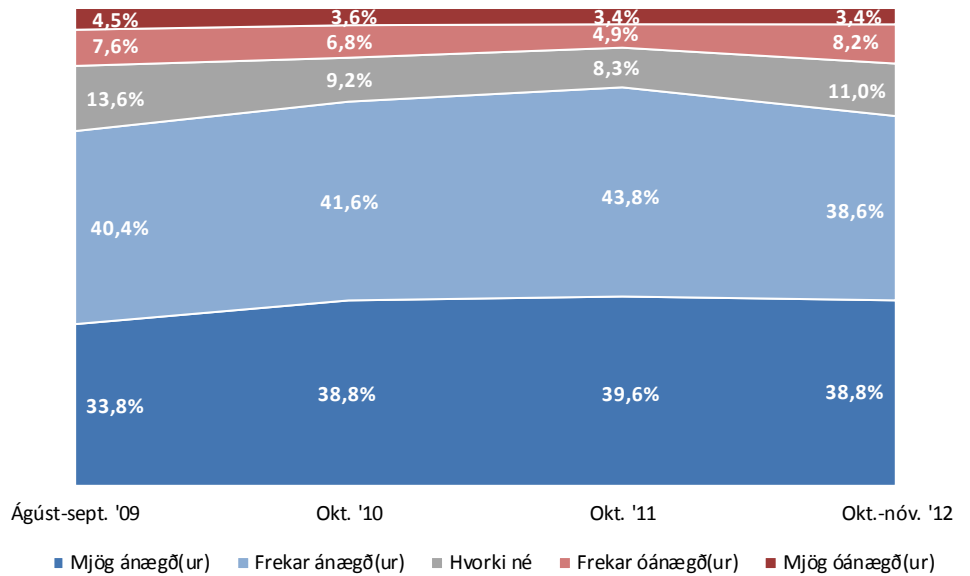
Sp. 3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	103	38,8	5,9
Frekar ánægð(ur) (4)	102	38,6	5,9
Hvorki né (3)	29	11,0	3,8
Frekar óánægð(ur) (2)	22	8,2	3,3
Mjög óánægð(ur) (1)	9	3,4	2,2
Ánægð(ur)	205	77,4	5,0
Hvorki né	29	11,0	3,8
Óánægð(ur)	31	11,6	3,9
Fjöldi svara	265	100,0	
Tóku afstöðu	265	96,0	
Tóku ekki afstöðu	11	4,0	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,0		
Vikmörk ±	0,1		



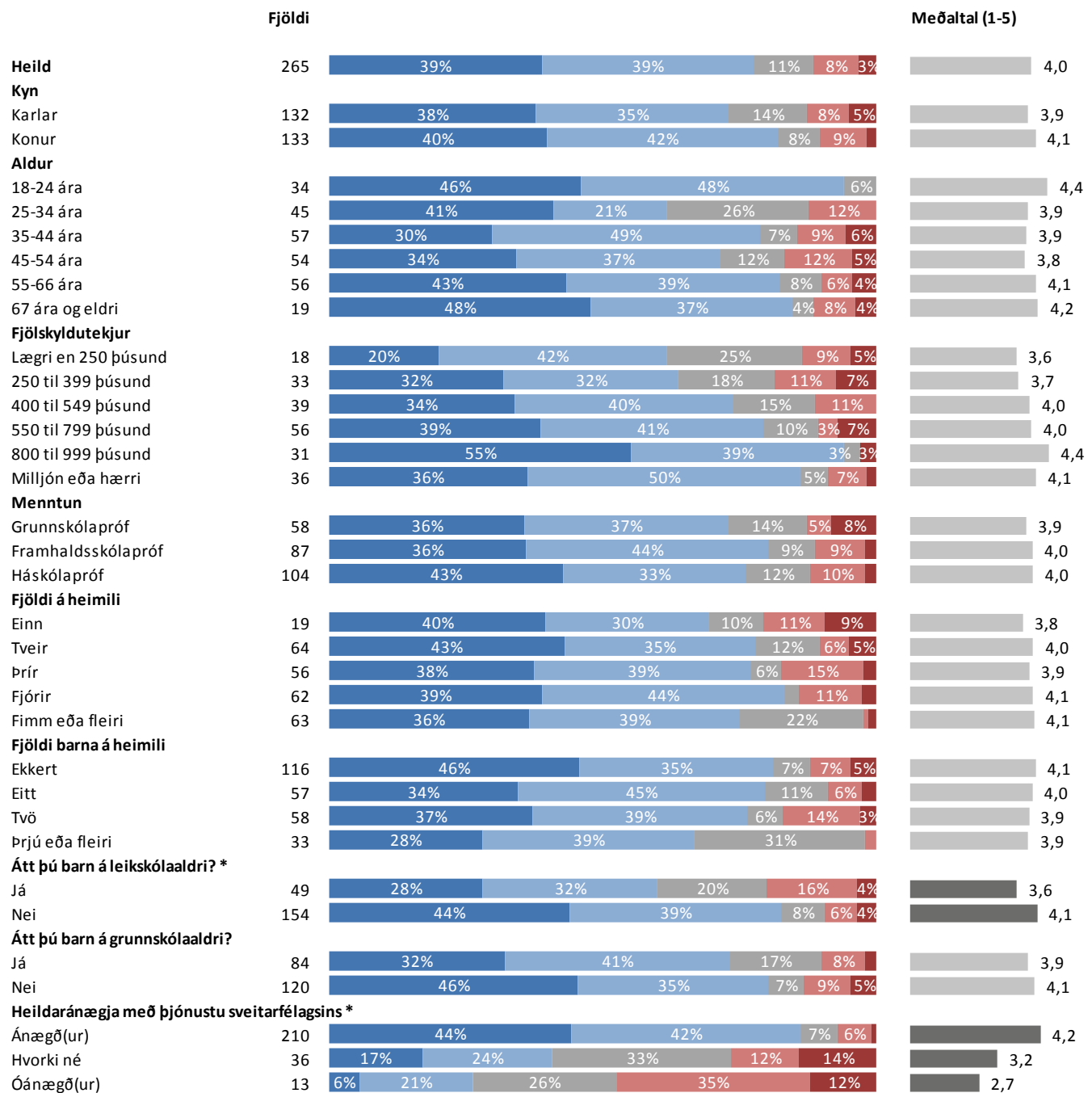
Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

Þróun



Sp. 3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

Greiningar

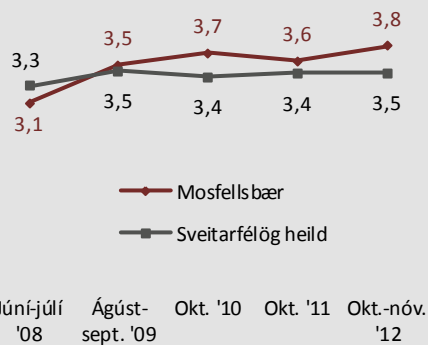
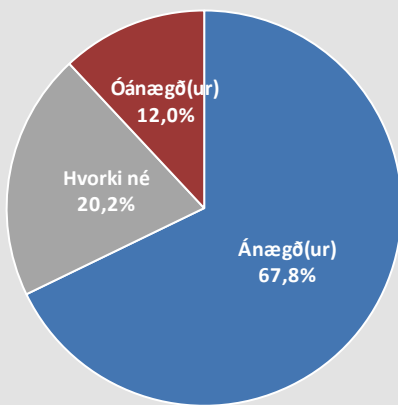


* Marktækur munur á meðaltölum

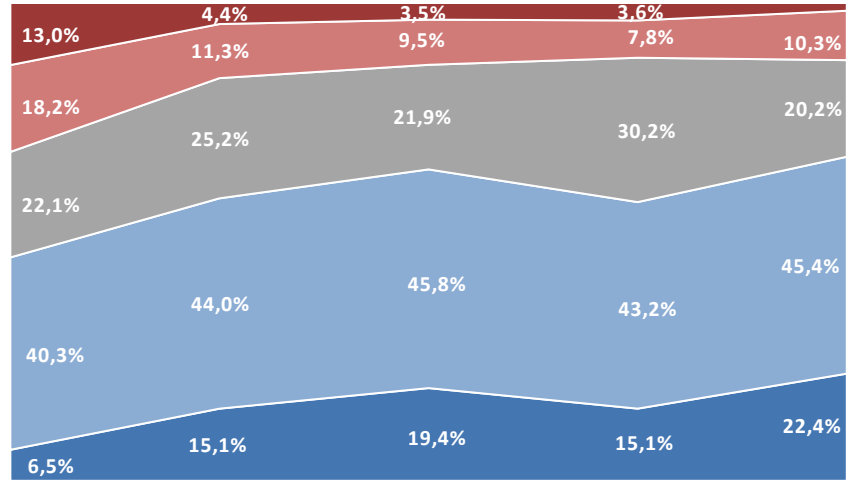
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Mosfellsbæjar við barnafjölskyldur?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	46	22,4	5,7
Frekar ánægð(ur) (4)	93	45,4	6,8
Hvorki né (3)	41	20,2	5,5
Frekar óánægð(ur) (2)	21	10,3	4,2
Mjög óánægð(ur) (1)	3	1,6	1,7
Ánægð(ur)	138	67,8	6,4
Hvorki né	41	20,2	5,5
Óánægð(ur)	24	12,0	4,5
Fjöldi svara	204	100,0	
Tóku afstöðu	204	73,9	
Tóku ekki afstöðu	72	26,1	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,8		
Vikmörk ±	0,1		



Þróun

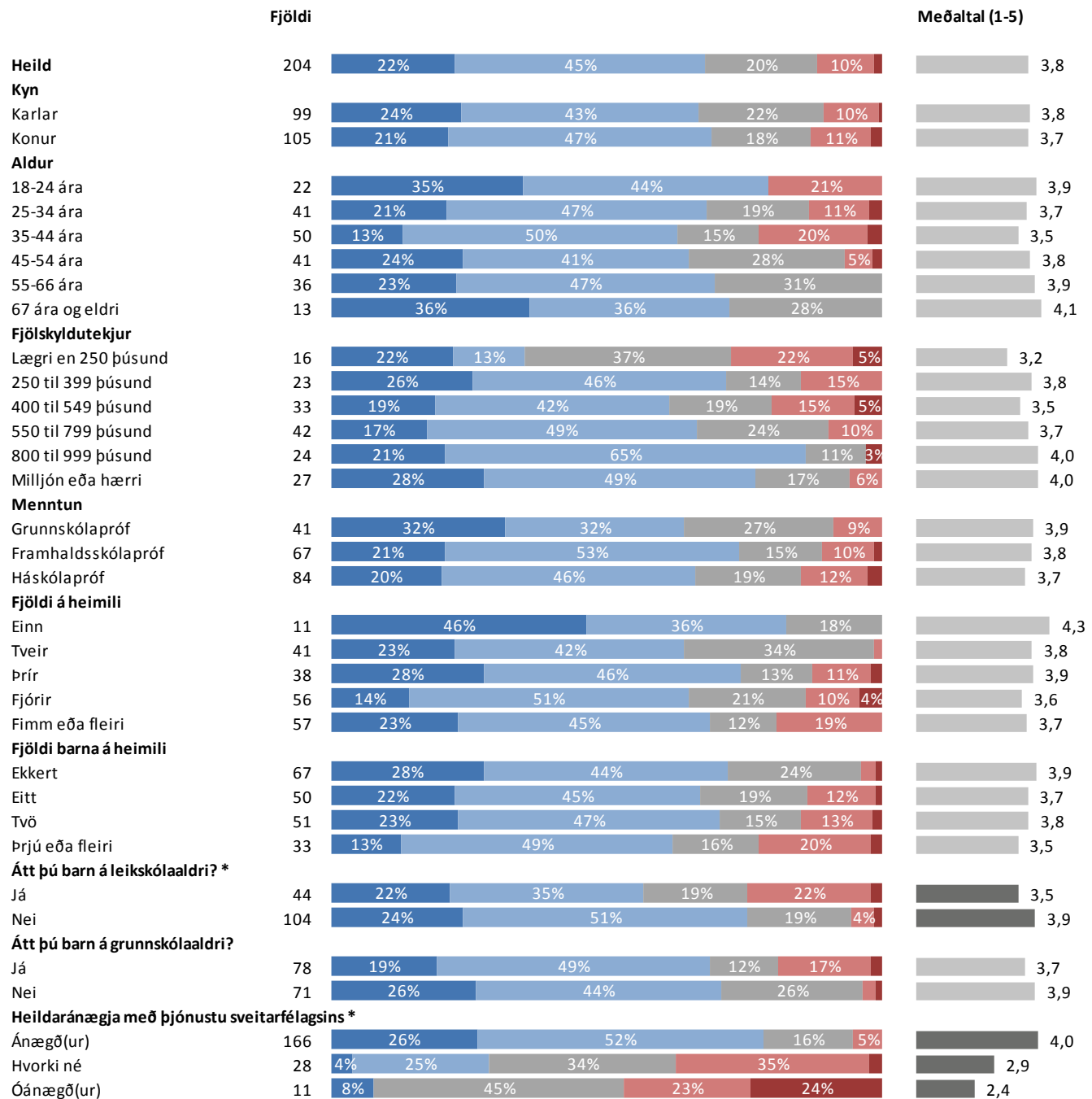


Júní-júlí '08 Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Mosfellsbæjar við barnafjölskyldur?

Greiningar

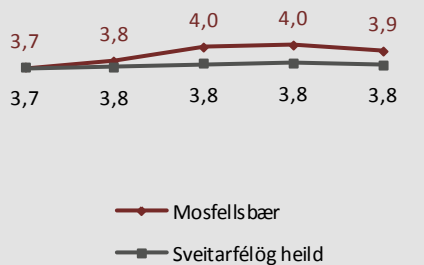
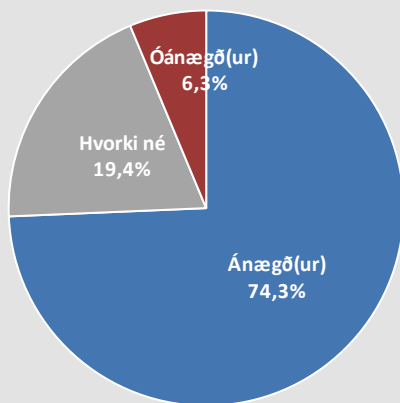


* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

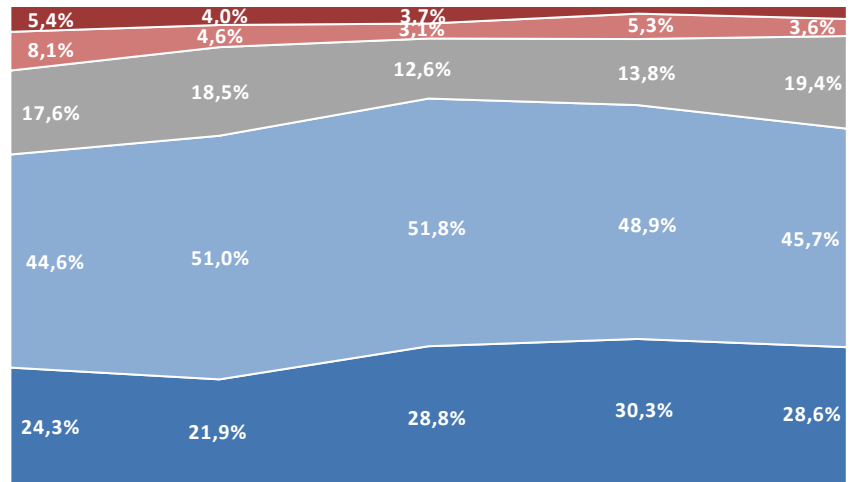
Sp. 5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla Mosfellsbæjar?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	57	28,6	6,3
Frekar ánægð(ur) (4)	91	45,7	6,9
Hvorki né (3)	39	19,4	5,5
Frekar óánægð(ur) (2)	7	3,6	2,6
Mjög óánægð(ur) (1)	5	2,7	2,3
Ánægð(ur)	148	74,3	6,1
Hvorki né	39	19,4	5,5
Óánægð(ur)	13	6,3	3,4
Fjöldi svara	199	100,0	
Tóku afstöðu	199	72,3	
Tóku ekki afstöðu	77	27,7	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,9		
Vikmörk ±	0,1		



Júní-júlí '08 Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

Þróun

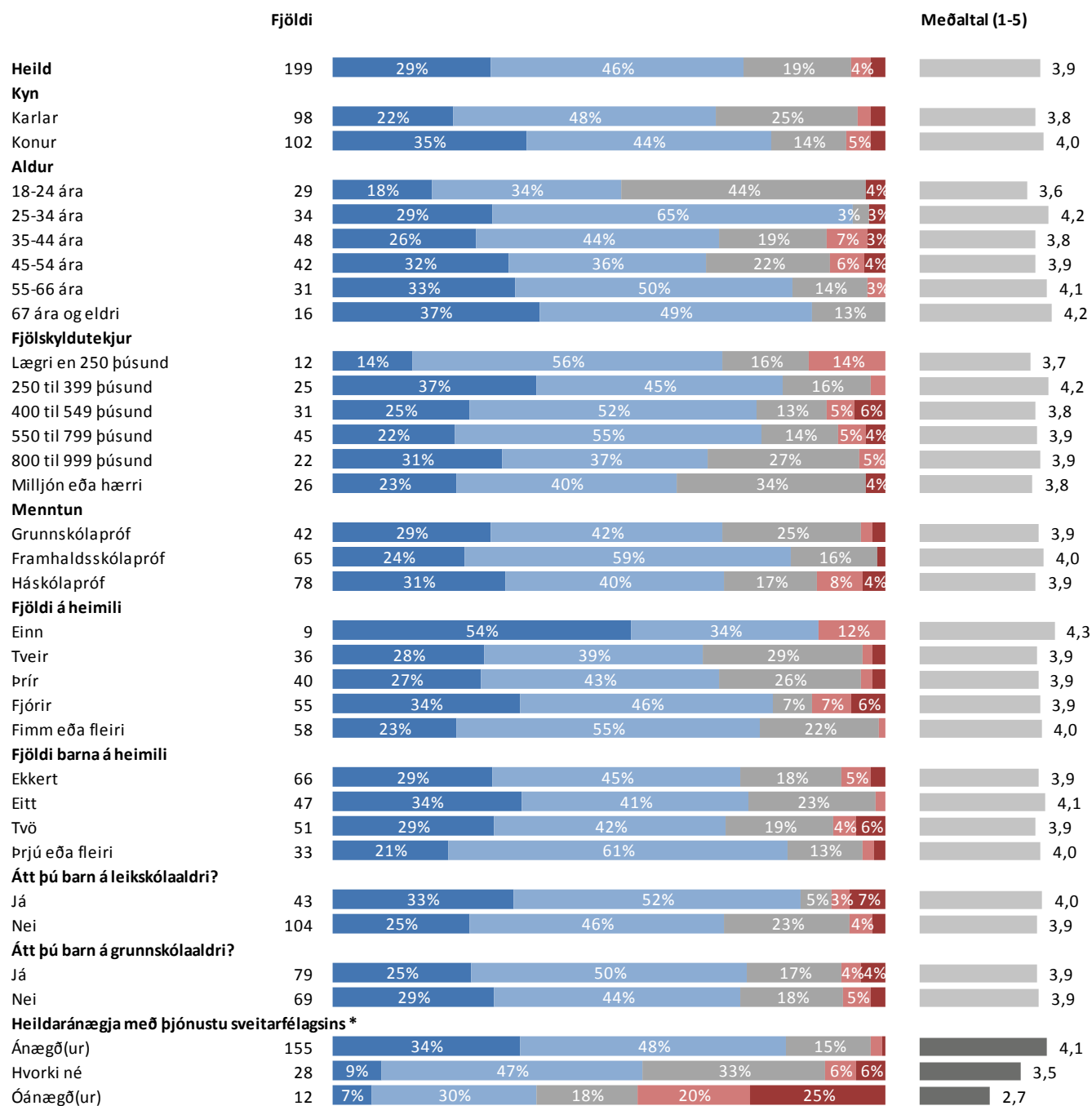


Júní-júlí '08 Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla Mosfellsbæjar?

Greiningar

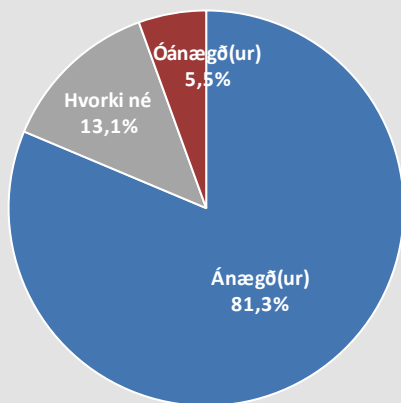


* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

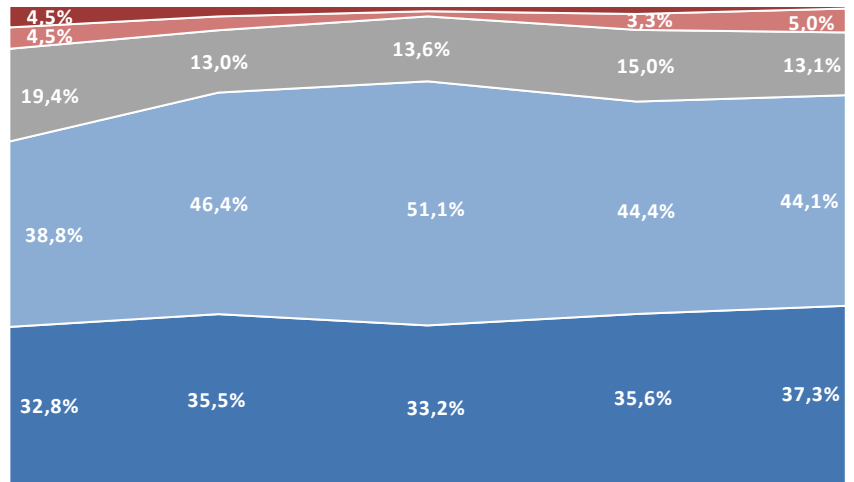
Sp. 6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla Mosfellsbæjar?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	66	37,3	7,1
Frekar ánægð(ur) (4)	78	44,1	7,3
Hvorki né (3)	23	13,1	5,0
Frekar óánægð(ur) (2)	9	5,0	3,2
Mjög óánægð(ur) (1)	1	0,5	1,1
Ánægð(ur)	144	81,3	5,7
Hvorki né	23	13,1	5,0
Óánægð(ur)	10	5,5	3,4
Fjöldi svara	177	100,0	
Tóku afstöðu	177	64,2	
Tóku ekki afstöðu	99	35,8	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,1		
Vikmörk ±	0,1		



Júní-júlí '08 Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

Þróun

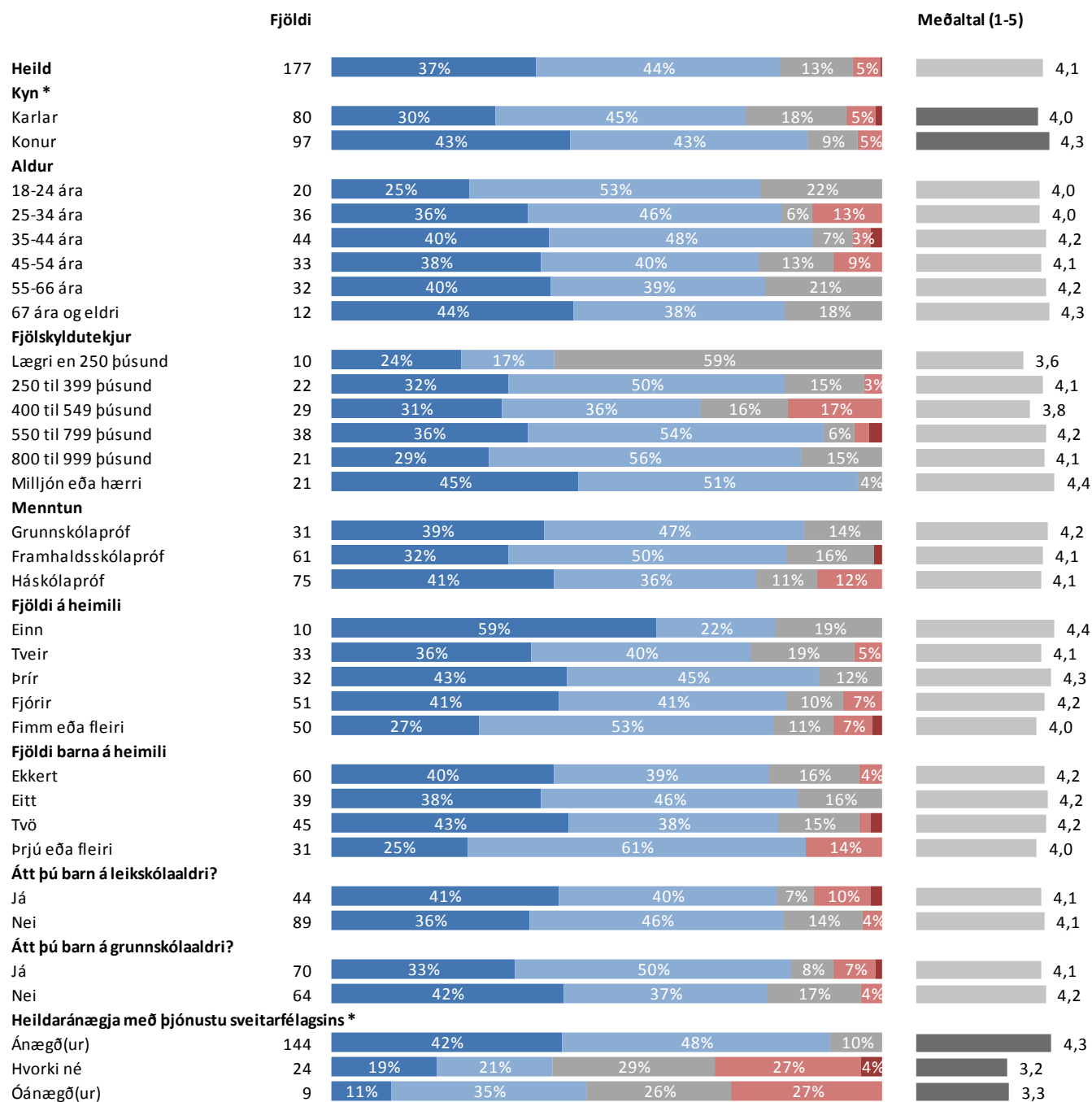


Júní-júlí '08 Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla Mosfellsbæjar?

Greiningar

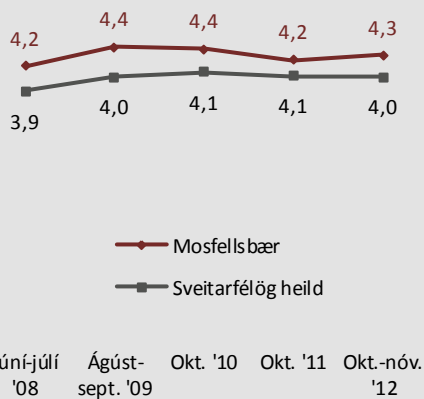
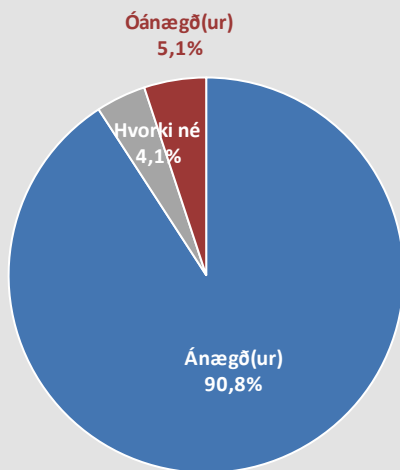


* Marktækur munur á meðaltölum

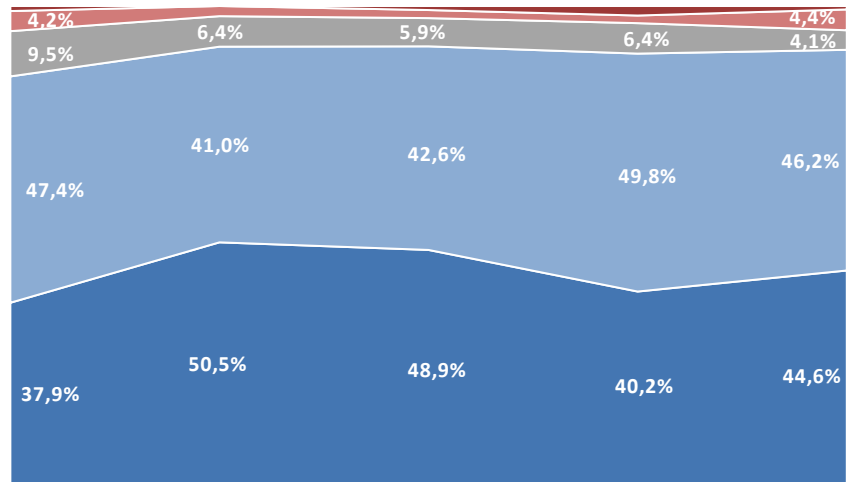
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í Mosfellsbæ?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	110	44,6	6,2
Frekar ánægð(ur) (4)	114	46,2	6,2
Hvorki né (3)	10	4,1	2,5
Frekar óánægð(ur) (2)	11	4,4	2,6
Mjög óánægð(ur) (1)	2	0,7	1,1
Ánægð(ur)	224	90,8	3,6
Hvorki né	10	4,1	2,5
Óánægð(ur)	12	5,1	2,7
Fjöldi svara	246	100,0	
Tóku afstöðu	246	89,2	
Tóku ekki afstöðu	30	10,8	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,3		
Vikmörk ±	0,1		



Þróun

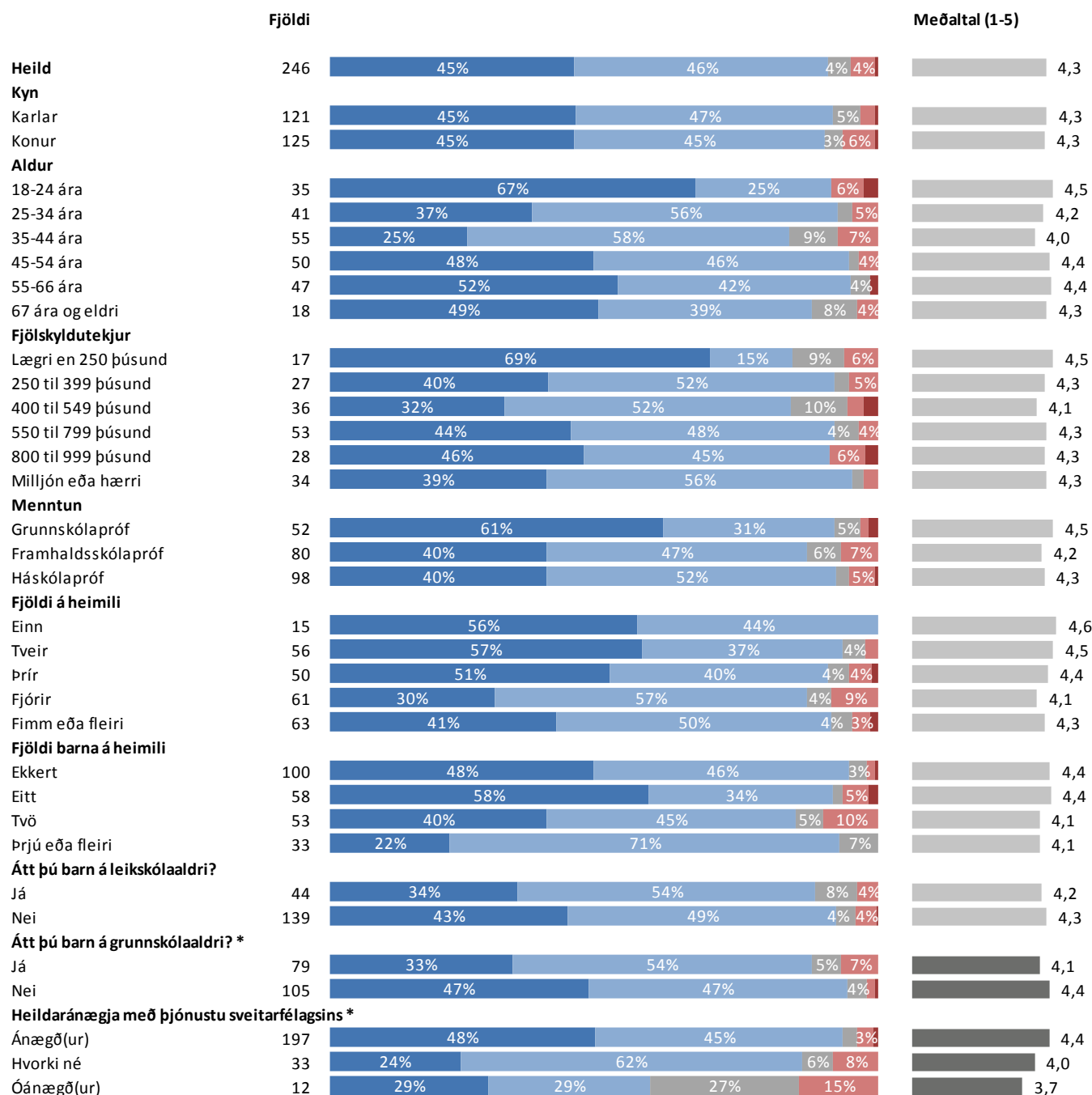


Júní-júlí '08 Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í Mosfellsbæ?

Greiningar

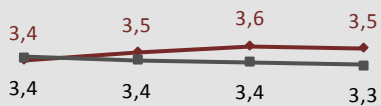
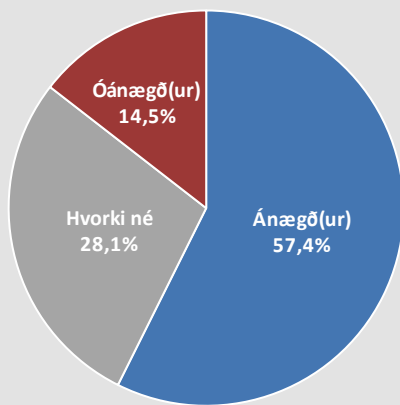


* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

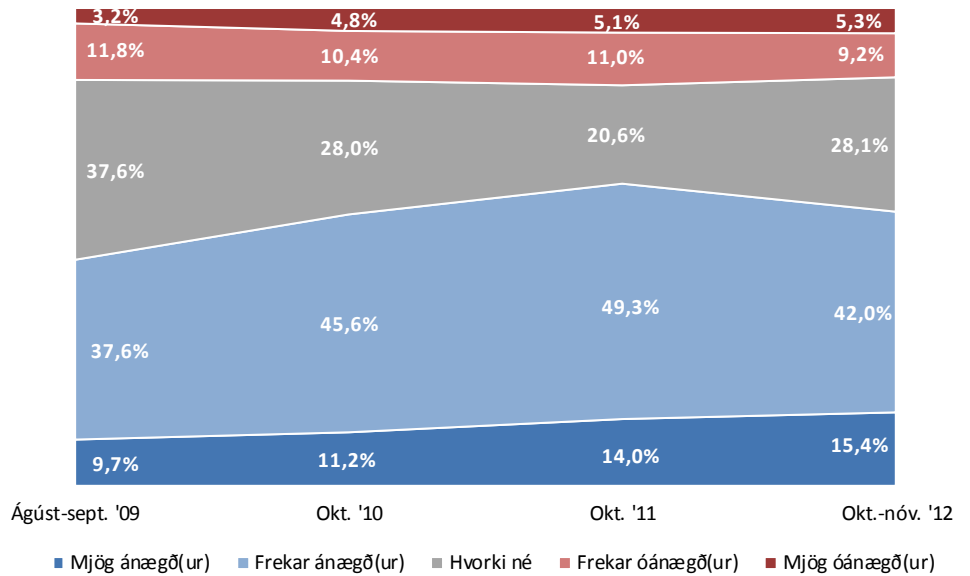
Sp. 8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í Mosfellsbæ?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	22	15,4	5,9
Frekar ánægð(ur) (4)	61	42,0	8,0
Hvorki né (3)	41	28,1	7,3
Frekar óánægð(ur) (2)	13	9,2	4,7
Mjög óánægð(ur) (1)	8	5,3	3,6
Ánægð(ur)	83	57,4	8,0
Hvorki né	41	28,1	7,3
Óánægð(ur)	21	14,5	5,7
Fjöldi svara	145	100,0	
Tóku afstöðu	145	52,6	
Tóku ekki afstöðu	131	47,4	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,5		
Vikmörk ±	0,2		



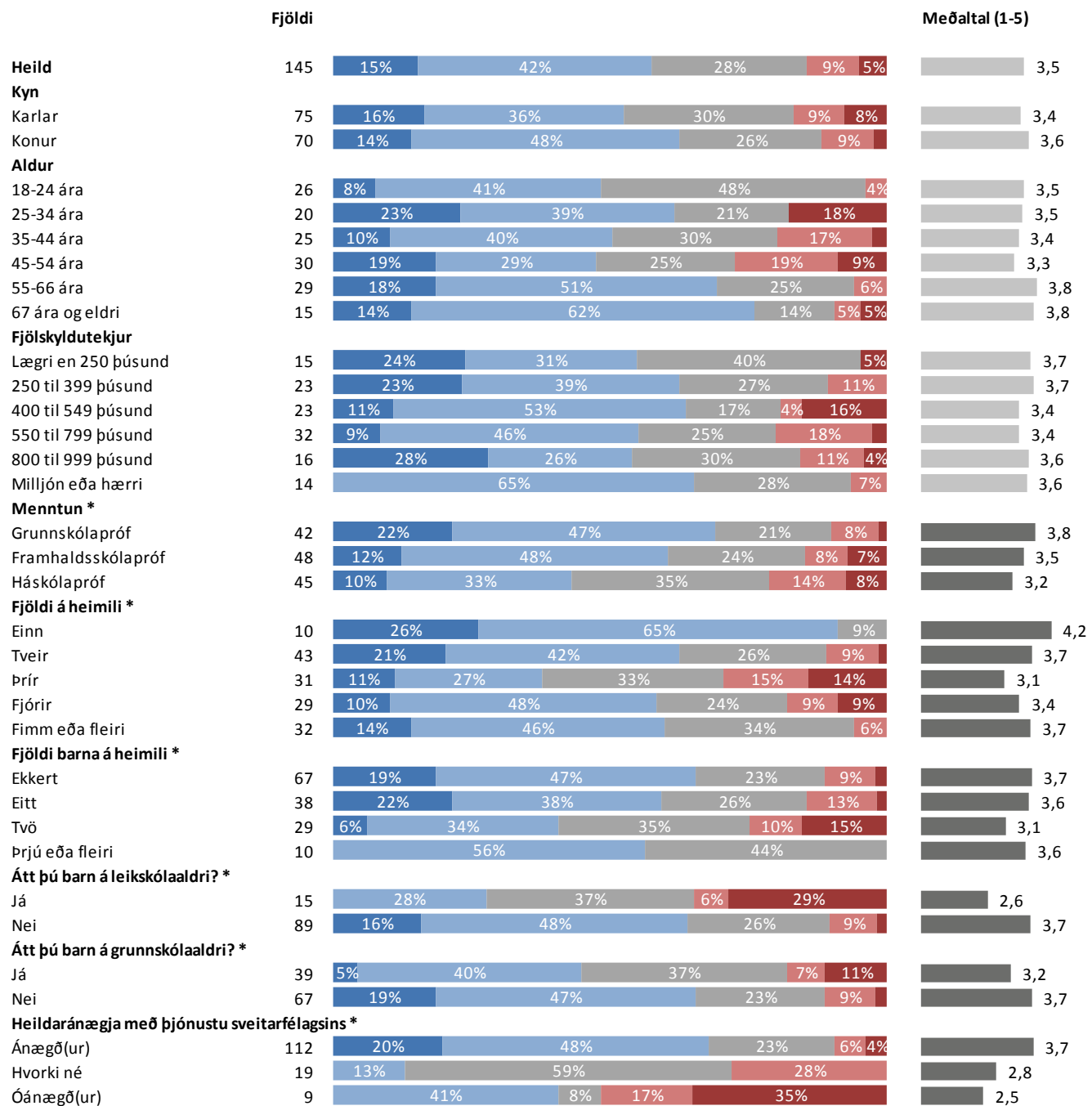
Ágúst-sept. '09 Okt. '10 Okt. '11 Okt.-nóv. '12

Þróun



Sp. 8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í Mosfellsbæ?

Greiningar

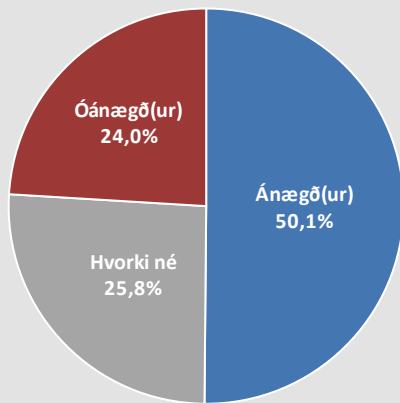


* Marktækur munur á meðaltölum

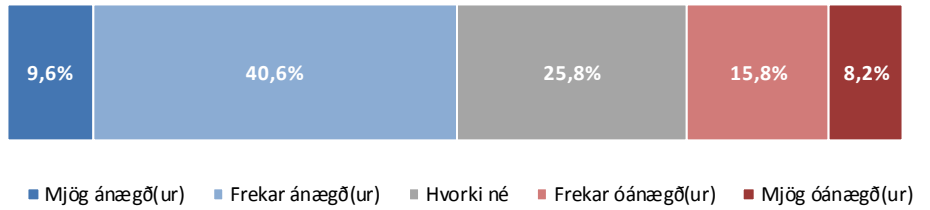
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í Mosfellsbæ?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	13	9,6	4,9
Frekar ánægð(ur) (4)	55	40,6	8,2
Hvorki né (3)	35	25,8	7,3
Frekar óánægð(ur) (2)	22	15,8	6,1
Mjög óánægð(ur) (1)	11	8,2	4,6
Ánægð(ur)	68	50,1	8,4
Hvorki né	35	25,8	7,3
Óánægð(ur)	33	24,0	7,2
Fjöldi svara	136	100,0	
Tóku afstöðu	136	49,4	
Tóku ekki afstöðu	140	50,6	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,3		
Vikmörk ±	0,2		

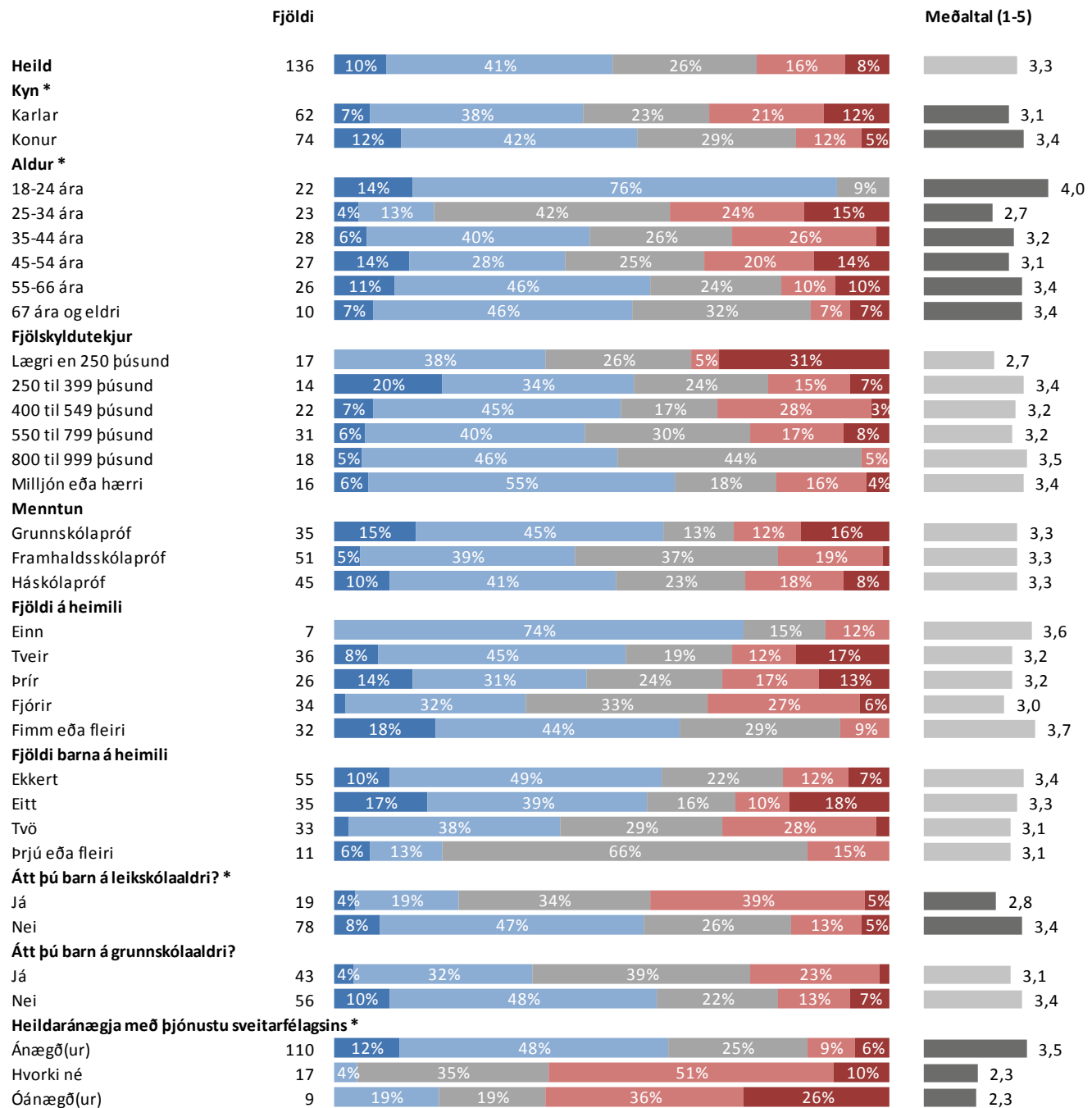


Mosfellsbær	3,3
Sveitarfélög heild	3,3



Sp. 9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í Mosfellsbæ?

Greiningar

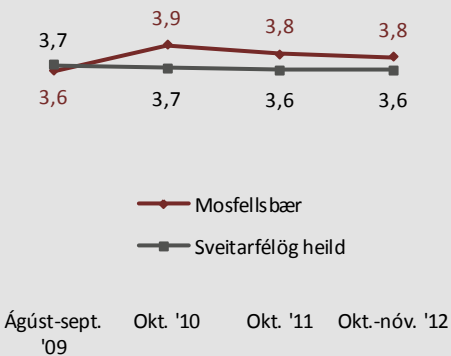
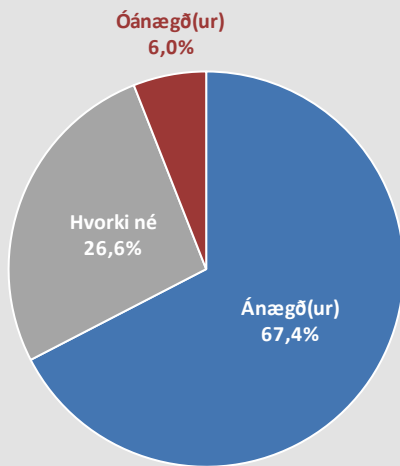


* Marktækur munur á meðaltölum

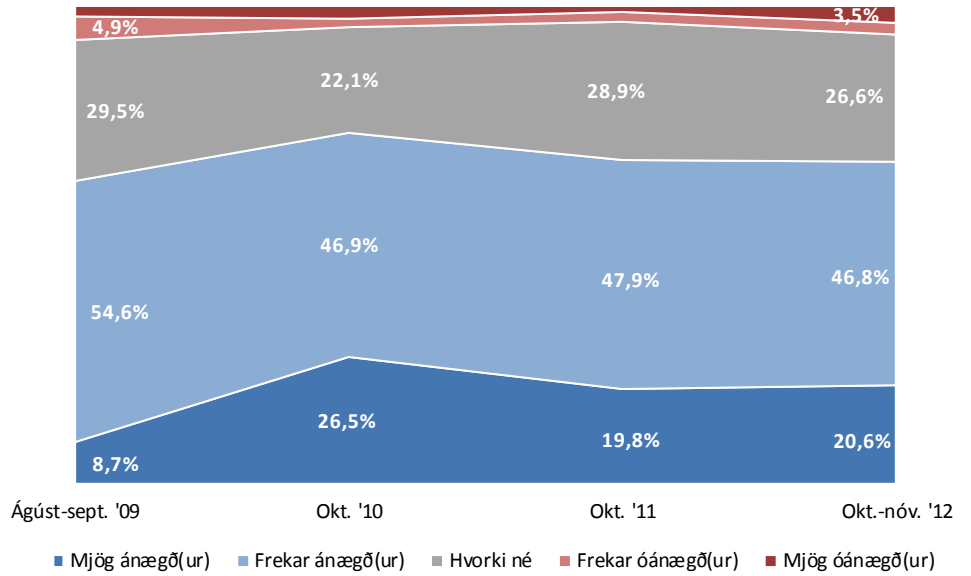
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig Mosfellsbær sinnir menningarmálum?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	50	20,6	5,1
Frekar ánægð(ur) (4)	113	46,8	6,3
Hvorki né (3)	64	26,6	5,6
Frekar óánægð(ur) (2)	6	2,4	1,9
Mjög óánægð(ur) (1)	9	3,5	2,3
Ánægð(ur)	163	67,4	5,9
Hvorki né	64	26,6	5,6
Óánægð(ur)	14	6,0	3,0
Fjöldi svara	242	100,0	
Tóku afstöðu	242	87,5	
Tóku ekki afstöðu	34	12,5	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,8		
Vikmörk ±	0,1		

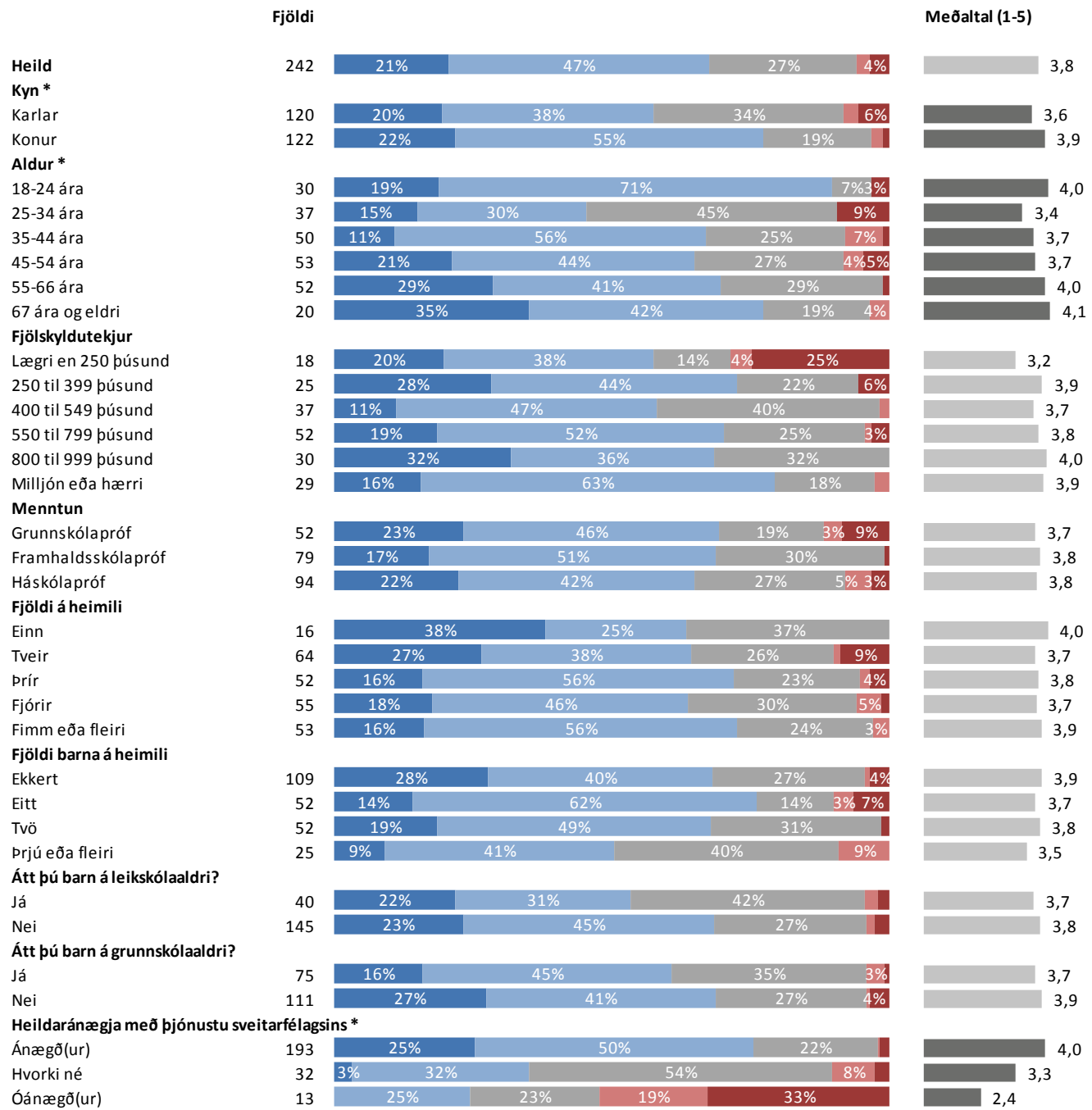


Þróun



Sp. 10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig Mosfellsbær sinnir menningarmálum?

Greiningar

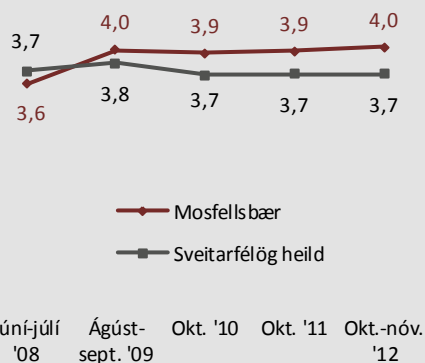
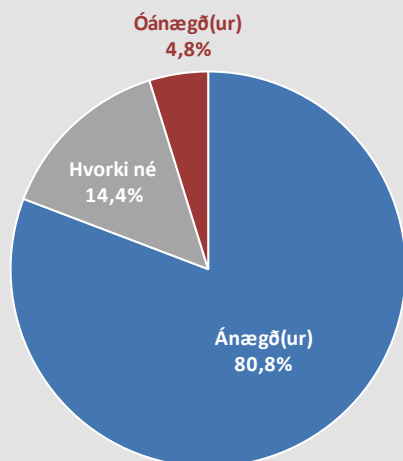


* Marktækur munur á meðaltölum

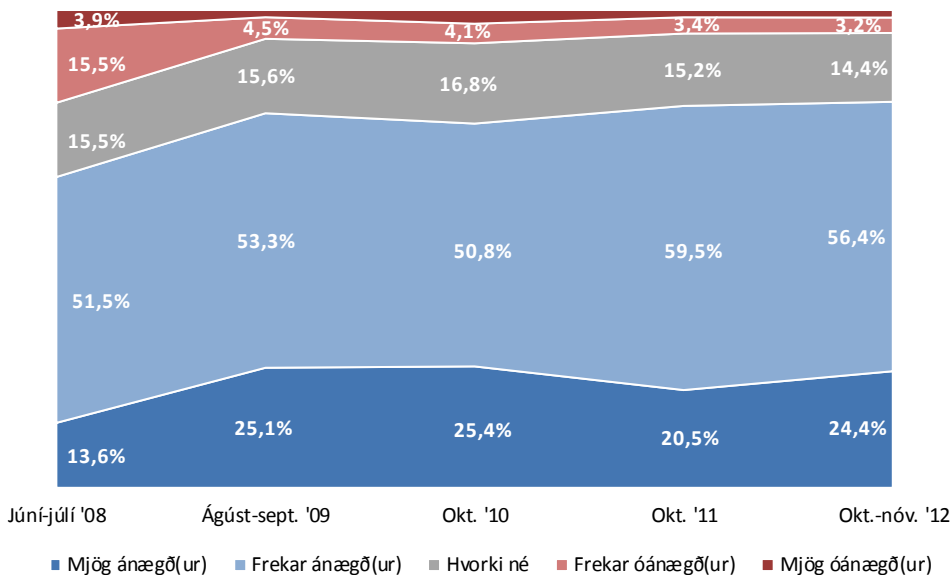
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Sp. 11. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Mosfellsbæjar á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álitu?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	64	24,4	5,2
Frekar ánægð(ur) (4)	148	56,4	6,0
Hvorki né (3)	38	14,4	4,2
Frekar óánægð(ur) (2)	8	3,2	2,1
Mjög óánægð(ur) (1)	4	1,6	1,5
Ánægð(ur)	212	80,8	4,8
Hvorki né	38	14,4	4,2
Óánægð(ur)	13	4,8	2,6
Fjöldi svara	263	100,0	
Tóku afstöðu	263	95,3	
Tóku ekki afstöðu	13	4,7	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,0		
Vikmörk ±	0,1		

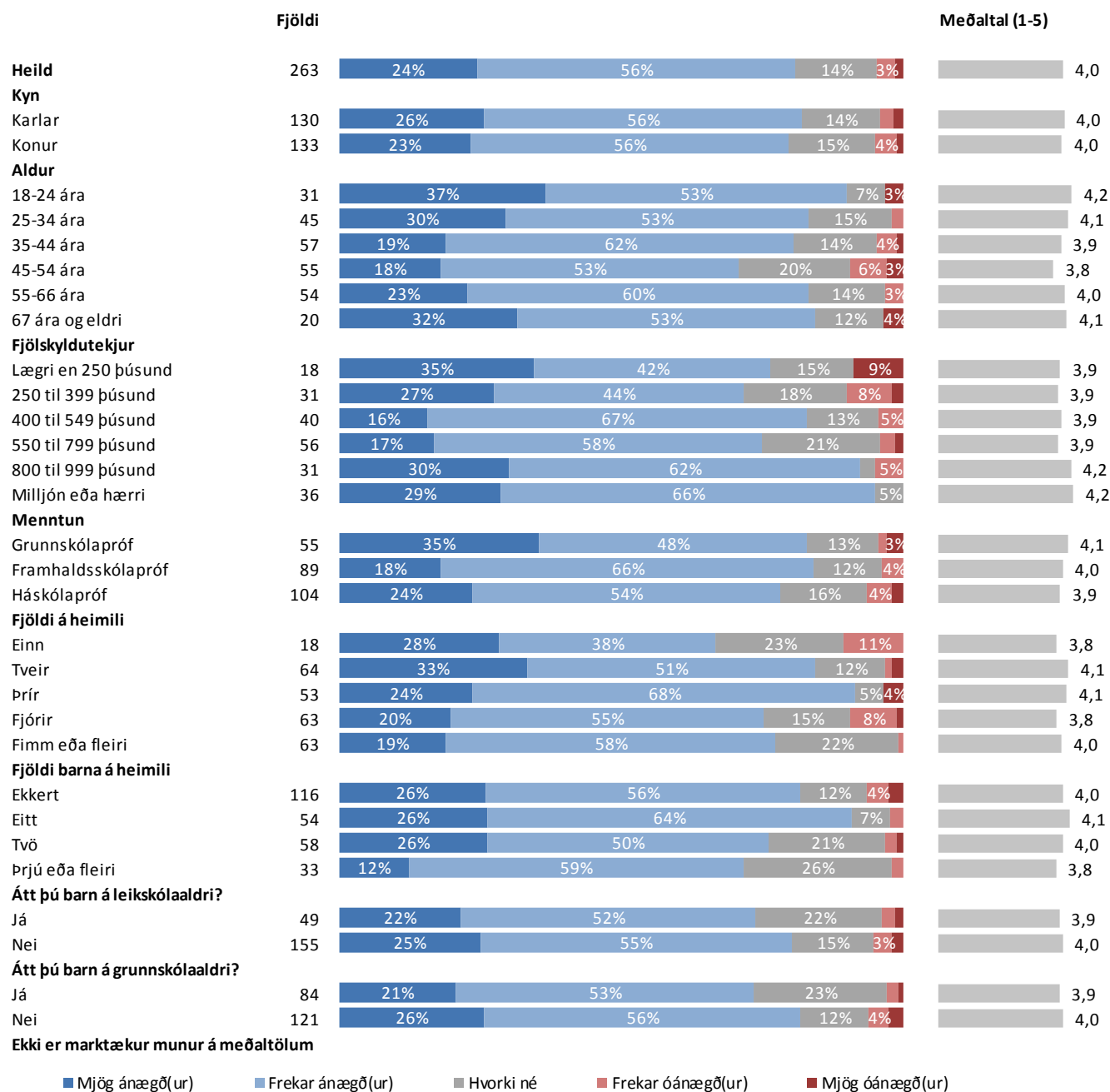


Þróun



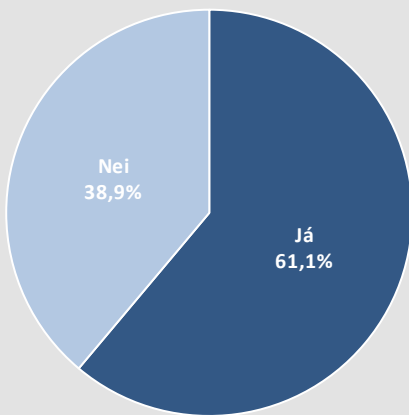
Sp. 11. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Mosfellsbæjar á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og álitu?

Greiningar

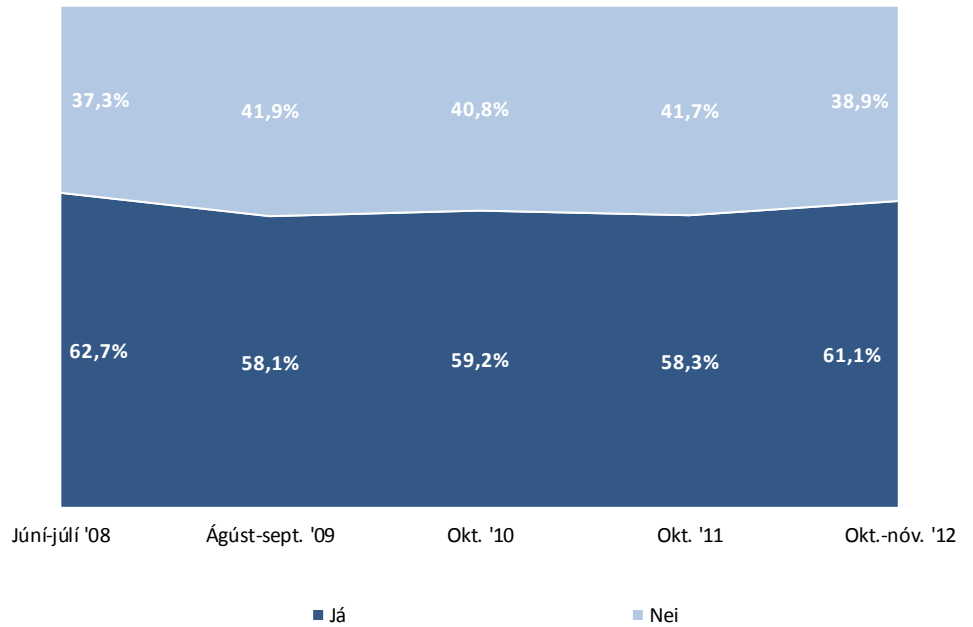


Sp. 12. Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur Mosfellsbæjar á sl. tveimur árum?

	Fjöldi	%	+/-
Já	165	61,1	5,8
Nei	105	38,9	5,8
Fjöldi svara	270	100,0	
Tóku afstöðu	270	97,7	
Tóku ekki afstöðu	6	2,3	
Fjöldi svarenda	276	100,0	

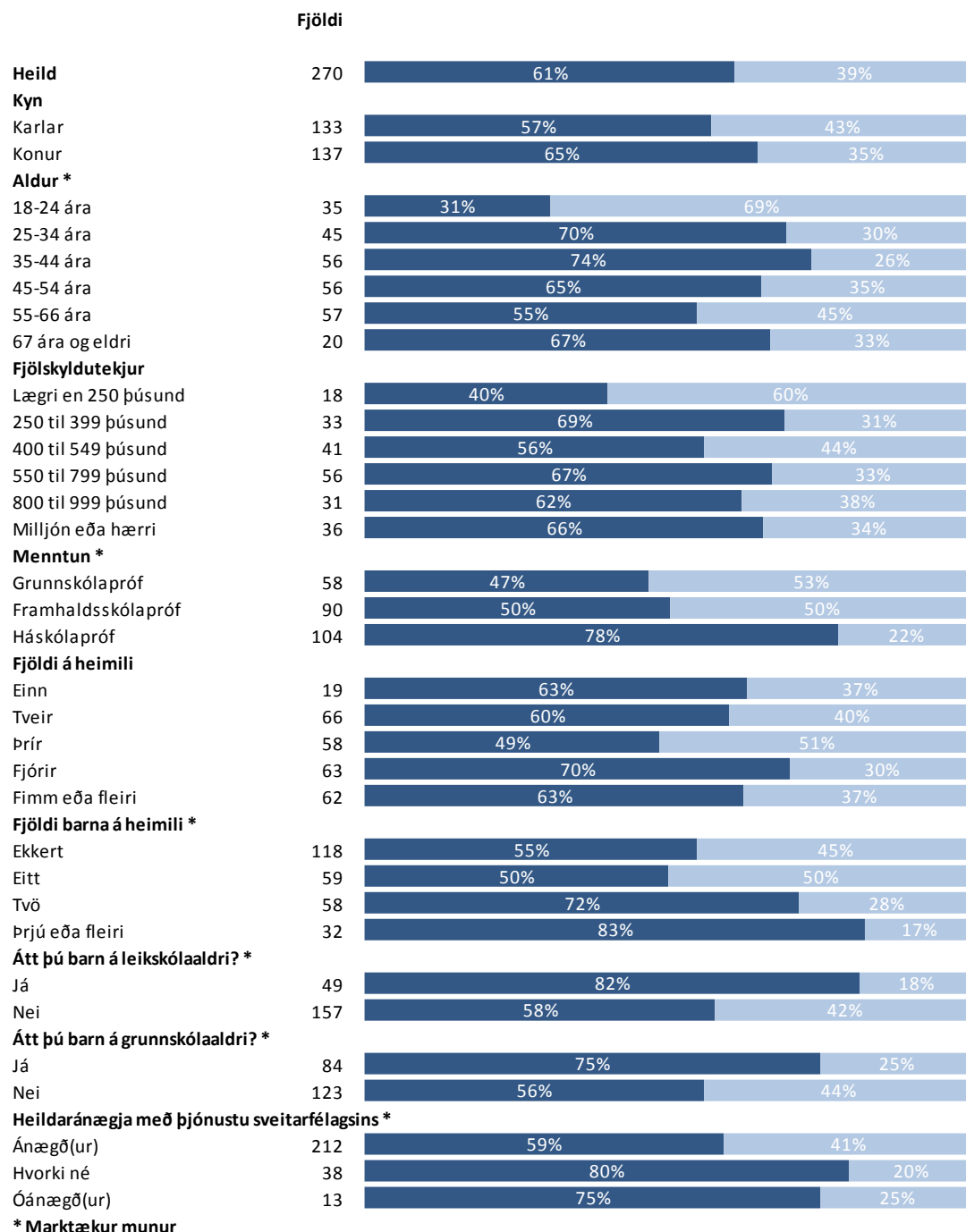


Þróun



Sp. 12. Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur Mosfellsbæjar á sl. tveimur árum?

Greiningar



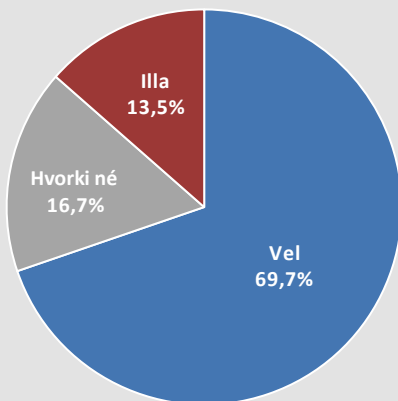
* Marktækur munur

■ Já

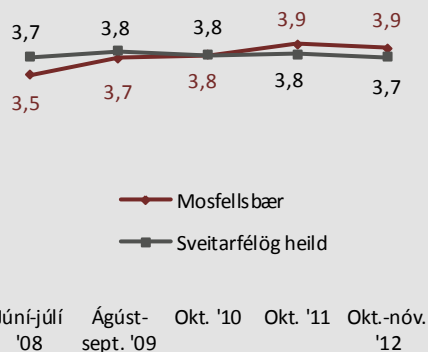
■ Nei

Sp. 13. Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

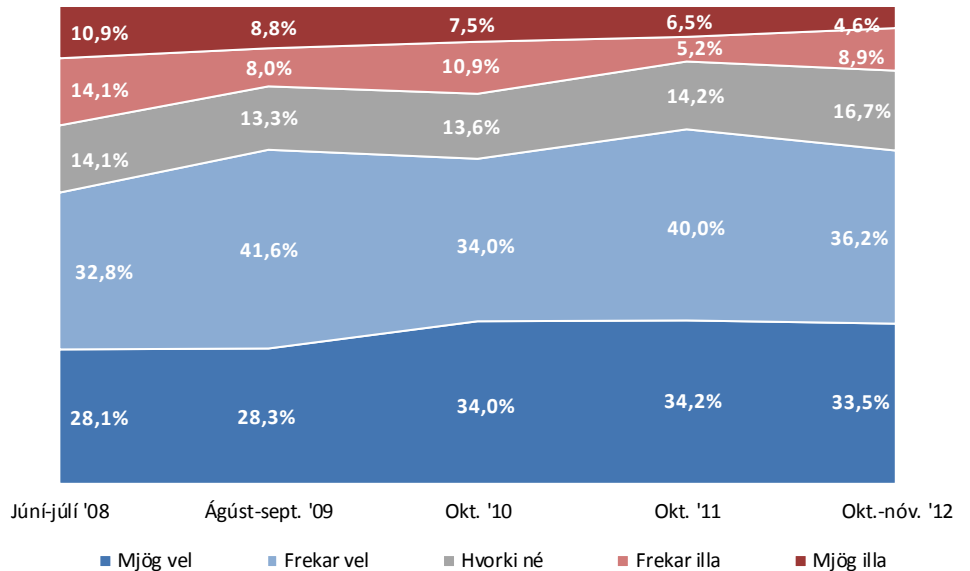
	Fjöldi	%	+/-
Mjög vel (5)	55	33,5	7,2
Frekar vel (4)	59	36,2	7,4
Hvorki né (3)	27	16,7	5,7
Frekar illa (2)	15	8,9	4,4
Mjög illa (1)	8	4,6	3,2
Vel	114	69,7	7,0
Hvorki né	27	16,7	5,7
Illla	22	13,5	5,2
Fjöldi svara	164	100,0	
Tóku afstöðu	164	99,4	
Tóku ekki afstöðu	1	0,6	
Fjöldi aðspurðra	165	100,0	
Spurðir	165	59,7	
Ekki spurðir	111	40,3	
Fjöldi svarenda	276	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,9	
Vikmörk ±		0,2	



Þeir sem hafa haft samband við bæjarskrifstofuna (sp. 12) voru spurðir þessarar spurningar.

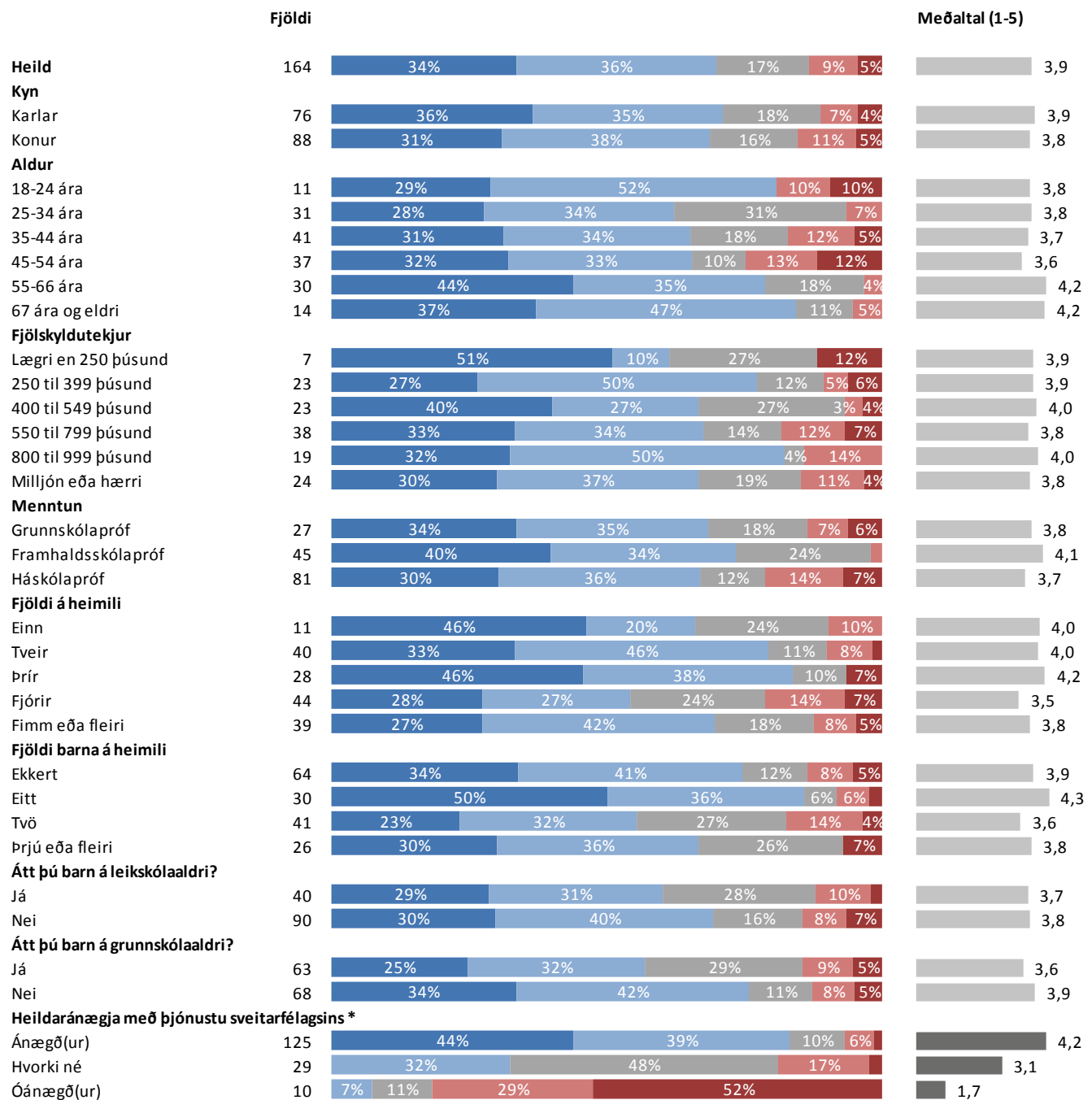


Þróun



Sp. 13. Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Greiningar



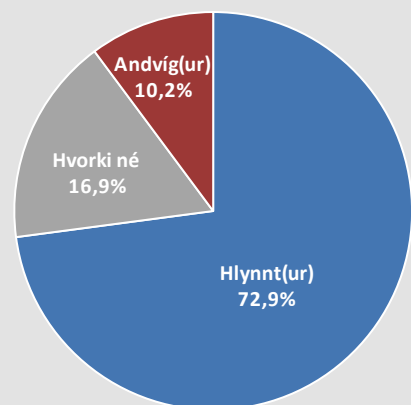
* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna

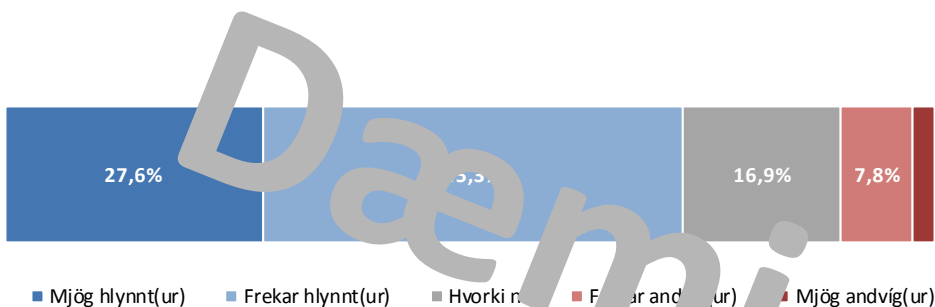
Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) ...?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög hlynnt(ur) (5)	217	27,6	3,1
Frekar hlynnt(ur) (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar andvíg(ur) (2)	61	7,8	1,9
Mjög andvíg(ur) (1)	19	2,4	1,1
Hlynnt(ur)	72,9	3,1	
Hvorki né	16,9	2,6	
Andvíg(ur)	10,2	2,1	
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	69,2	
Tóku ekki afstöðu	350	30,8	
Fjöldi aðspurðra	1.136	100,0	
Spurðir	1.136	95,8	
Ekki spurðir	50	4,2	
Fjöldi svarenda	1.186	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,9	
Vikmörk ±		0,1	



Í **tíðnitöflu** má sjá hvernig svör þátttakenda dreifast á ólíka svarkosti. Þar má einnig sjá hversu margir tóku afstöðu til spurningarinnar og hversu margir voru spurðir. Í töflunni hér fyrir ofan má sjá að tæplega 28% þátttakenda eru mjög hlynnt því sem spurt var um og ríflega 45% frekar hlynnt. Ef teknir eru saman þeir sem segjast frekar og mjög hlynntir má sjá að í heildina eru tæplega 73% hlynnt málefnum. Vekja ber athygli á að hátt hlutfall aðspurðra, eða 30,8%, tók ekki afstöðu til spurningarinnar og er talan því rauðlituð því til áherslu.

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: $[Mjög\ hlynnt(ur)\ (fj.\ x\ 5) + Frekar\ hlynnt(ur)\ (fj.\ x\ 4) + hvorki\ né\ (fj.\ x\ 3) + frekar\ andvíg(ur)\ (fj.\ x\ 2) + mjög\ andvíg(ur)\ (fj.\ x\ 1)] / Heildarfjöldi\ svara$. Í þessu dæmi tekur meðaltalið gildi á kvarðanum 1 til 5 en meðaltalið tekur gildi á því bili sem kvarðinn er hverju sinni.



Vikmörk (sjá +/- dálk í tíðnitöflu)

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsóknna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn liggja innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu eru spurðir. Í dæminu hér til hliðar má segja með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) verið mjög hlynnt málefnum. Einnig má nota vikmörk til að skoða hvort marktækur munur sé á fjölda þeirra sem velja ólíka svarkosti. Ef vikmörkin skarast ekki er marktækur munur á fjölda num. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar séu frekar hlynntir málefnum en mjög hlynntir því.

	Fjöldi	Meðaltal (1-5)					Þróun
Heild	786	28%	45%	17%	8%	3,9	0,1 *
Kyn							
Karlar	396	29%	44%	17%	7%	3,9	0,3 *
Konur	390	26%	47%	17%	8%	3,9	-0,1
Aldur*							
18-24 ára	166	22%	45%	16%	13%	3,7	0,1
25-34 ára	159	23%	43%	16%	14%	3,7	0
35-44 ára	164	25%	42%	24%	7%	3,8	-0,1
45-54 ára	136	30%	48%	15%	5%	4,0	0,1
55 ára eða eldri	161	32%	48%	12%	4%	4,0	0

* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög hlynnt(ur) ■ Frekar hlynnt(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar andvíg(ur) ■ Mjög andvíg(ur)

Greiningar og marktækt

Oft er gerð greining á hverri spurningu eftir lýðfræðibreytum, s.s. kyni, aldri og búsetu, sem og eftir öðrum spurningum í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést t.d. að 29% karla eru mjög hlynntir málefnum á móti 26% kvenna. Í greiningum er jafnframt sýnt meðaltal mismunandi hópa og tekið fram hvort sá munur á meðaltölum sem kom fram á hópum í könnuninni er tölfraðilega marktækur. Þegar munurinn er marktækur er titillinn stjórnumerktur, eins og í tilfelli aldurs spurningarinnar í greiningunni hér fyrir neðan. Að auki eru súlur sem sýna meðaltöl lítaðar dökkgráar til áherslu.

Algengur misskilningur er að ef tölfraðiprófið er ekki marktækt þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er hins vegar rangt, því merking tölfraðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að afhæfa mun sem kemur fram í könnun yfir á þýði. Í dæminu hér fyrir neðan má sjá að eftir því sem fólk eldist er það hlynntara málefnum og staðhæfa má með 95% vissu að þessi munur eftir aldurshópum á sér einnig stað í þýðinu (t.d. meðal þjóðarinnar).

Langst til hægri á myndinni hér fyrir ofan er sýndar breytingar á meðaltölum frá síðustu mælingu. Í þessu dæmi má sjá að meðaltal karla hefur lækkað um 0,3 stig frá síðustu mælingu (er nú 3,9 og var síðast 3,6). Stjórnumerkingin við súluna vísar til þess að munur milli mælinga er tölfraðilega marktækur. Því má segja að karlmenn séu nú að jafnaði hlynntari málefnum en þeir voru í síðustu mælingu.